

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy



***Dobre praktyki
w pośrednictwie pracy
– doświadczenia urzędów pracy***

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

Anna Janikowska • Marcin Kosoń • Monika Maklakiewicz
Agnieszka Marcinkiewicz • Anna Mleko • Daniel Myczkowski
Jadwiga Pestka • Karolina Pieron • Małgorzata Tłołka
Monika Zając • Dorota Żojdź

DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY – doświadczenia urzędów pracy

Zeszyt Metodyczny Pośrednika Pracy

NR 4 (13)

Warszawa 2012

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Redakcja:

Monika Dąbrowska

Projekt okładki:

Kamex – Robert Grzelec

Zdjęcie na okładce:

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

Fotoskład:

Agencja Pinek – Piotr Krojec

Copyright © by Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Warszawa 2012

Wydawca:

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Druk:

ZWP MPiPS

O autorach

Anna Janikowska

Od 2010 roku doradczyni zawodowa w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu, w którym oprócz poradnictwa zawodowego zajmuje się również realizacją zadań z zakresu promocji urzędu. Absolwentka Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Wrocławskiego, obecnie studiuje psychologię w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej we Wrocławiu.

Marcin Kosoń

Od 2009 r. zawodowo związany z Grodzkim Urzędem Pracy w Krakowie. Obecnie zatrudniony w Dziale Ewidencji i Świadczeń.

Monika Maklakiewicz

Doradca zawodowy I stopnia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku od 2008 roku. Absolwentka Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na kierunku Pedagogika Społeczna. Ukończyła studia podyplomowe Zarządzanie Zasobami Ludzkimi na Wydziale Nauk Ekonomicznych UWM w Olsztynie.

Agnieszka Marcinkiewicz

Od 2008 roku zawodowo związana z Powiatowym Urzędem Pracy w Olecku jako pośrednik pracy I stopnia. Swoje kwalifikacje zawodowe doskonali poprzez udział w licznych szkoleniach, seminariach, warsztatach. Absolwentka Politechniki Białostockiej na Wydziale Marketingu i Zarządzania. Ukończyła także studia podyplomowe z zakresu Pośrednictwa Pracy w Wyższej Szkole Administracji Publicznej w Białymstoku.

Anna Mleko

Zawodowo związana z publicznymi służbami zatrudnienia od 2004 r. Specjalista ds. programów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelinie. Koordynatorka projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów przeciwdziałania bezrobociu.

Daniel Myczkowski

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelinie pracuje od 1997 r. Aktualnie na stanowisku specjalisty ds. programów. Koordynator projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i innych programów związanych z aktywizacją osób bezrobotnych.

Jadwiga Pestka

Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach, z Publicznymi Służbami Zatrudnienia związana od 1991 roku. Ukończyła Uniwersytet Mikołaja Kopernika na kierunku ekonomia. Pedagog i wykładowca z zakresu rynku pracy. Konsultant funduszy europejskich, posiadający duże doświadczenie w realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Karolina Pieron

Magister kulturoznawstwa – zawodowo związana z Grodzkim Urzędem Pracy od listopada 2011 r. Obecnie zatrudniona na stanowisku pośrednik pracy – stażysta.

Małgorzata Tłołka

Od 1999 roku zawodowo związana z Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku, w którym od 2003 roku pełni funkcję kierownika działu pośrednictwa pracy. Swoje kwalifikacje zawodowe doskonali poprzez udział w licznych szkoleniach, seminariach i warsztatach dotyczących funkcjonowania rynku pracy. Absolwentka Wydziału Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz studiów podyplomowych z zakresu Zarządzania Projektem Europejskim.

Monika Zając

Pracę w Publicznych Służbach Zatrudnienia rozpoczęła w 2011 roku. Swoją potencjał i doświadczenie zawodowe wykorzystuje obecnie w Zespole do Spraw Promocji i Komunikacji Społecznej. Przez ponad 10 lat związana była z telewizją lokalną gdzie pracowała jako dziennikarz. Jest pomysłodawczynią wielu akcji o charakterze prospołecznym, między innymi kampanii mającej na celu profilaktykę raka piersi pn. „Być Kobietą”.

Dorota Żojdź

Pośrednik pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rybniku. Od dwóch lat zawodowo związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Absolwentka Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach Wydziału Filologicznego. Uczestnik szkoleń i warsztatów z zakresu pośrednictwa pracy.

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1 Dobre praktyki Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach <i>Jadwiga Pestka – Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach</i>	9
2 Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu – od miejsca problemów do miejsca rozwiązań <i>Anna Janikowska – Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu</i>	31
3 Dobre praktyki w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie <i>Karolina Pieron, Marcin Kosoń – Grodzki Urząd Pracy w Krakowie</i>	57
4 „Czas na CAZ” – Tak Pracujemy! – Działania podejmowane i realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Olecku <i>Monika Maklakiewicz, Agnieszka Marcinkiewicz – Powiatowy Urząd Pracy w Olecku</i>	69
5 Dobre praktyki w pośrednictwie pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rybniku <i>Małgorzata Tłółka, Dorota Żojdź – Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku</i>	87
6 Dobre praktyki w pośrednictwie pracy – działania podejmowane i realizowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelinie <i>Anna Mleko, Daniel Myczkowski – Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie</i>	101
7 Czas na aktywność – dobre praktyki stosowane w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie <i>Monika Zajęc – Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie</i>	125

WSTĘP

W niniejszej publikacji już po raz trzeci powracamy do tematu tzw. *dobrych praktyk w pośrednictwie pracy* i przedstawiamy Państwu doświadczenia kolejnych urzędów pracy. Tym razem prezentujemy sześć powiatowych i jeden wojewódzki urząd pracy, które zechciały podzielić się swoimi doświadczeniami dotyczącymi stosowania obowiązujących przepisów prawa i wprowadzania własnych, ciekawych pomysłów przy realizacji pośrednictwa pracy w sposób przyjazny dla klienta i pracownika.

Mamy nadzieję, że zaprezentowane doświadczenia urzędów pracy spotkają się z Państwa zainteresowaniem i będą stanowiły inspirację do podejmowania własnych równie ciekawych rozwiązań wspomagających realizację usługi pośrednictwa pracy.

Życzymy Państwu przyjemnej i inspirującej lektury.

Departament Rynku Pracy

1 DOBRE PRAKTYKI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHOJNICACH

NASZE REALIA

Powiat chojnicki, obejmujący obszar 136,4 tys. ha, stanowi 7,5% powierzchni województwa pomorskiego. W pięciu gminach powiatu (gmina miejska Chojnice, gmina wiejska Chojnice, gmina wiejsko-miejska Czersk, gmina wiejsko-miejska Brusy i gmina wiejska Konarzyny) usytuowanych jest 259 miejscowości – w tym 3 miasta: Chojnice, Czersk i Brusy. Powiat chojnicki wg stanu na koniec 2010 roku, zamieszkiwało 93 847 mieszkańców, czyli 6,7% ludności województwa pomorskiego (o 436 osób więcej niż w analogicznym okresie 2009 roku), z tego 54 417 osób stanowili mieszkańcy miast. Sytuacja demograficzna w powiecie chojnickim jest stosunkowo korzystna. Począwszy od 2000 roku, liczba ludności systematycznie rośnie. Utrzymuje się ciągle dodatnie saldo migracji oraz przyrost naturalny. Struktura wiekowa mieszkańców powiatu charakteryzuje się względnie wysokim odsetkiem osób młodych. Przeważa liczba mężczyzn nad liczbą kobiet ogółem. 63,4% ludności powiatu chojnickiego stanowią mieszkańcy w wieku produkcyjnym. Pozostałe 36,6% to osoby w wieku poprodukcyjnym (13,9% ogółu mieszkańców powiatu – 13 066 osób) oraz w wieku przedprodukcyjnym (22,7% – 21 276 osób). W przyszłości zwiększać się będzie procentowy udział osób w wieku poprodukcyjnym. Na uwagę zasługują również wkraczające na rynek pracy osoby z wyżu demograficznego. Biorąc pod uwagę odsetek osób pracujących, powiat chojnicki plasuje się na 5 miejscu wśród powiatów województwa pomorskiego. Największa część ludności związana jest z sektorem usługowym, niewiele mniejsza, zatrudniona jest w sektorze przemysłowym. Najniższy odsetek mieszkańców powiatu ok. 8% znalazł zatrudnienie w rolnictwie. Poziom wykształcenia mieszkańców powiatu chojnickiego niestety nie jest wysoki. Jedyne 6% ogółu legitymuje się wykształceniem wyższym, 23% osób posiada wykształcenie średnie.



Aż 34% ogółu mieszkańców ukończyło swoją edukację na poziomie podstawowym.

Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach

BEZROBOCIE

W końcu grudnia 2011 roku, liczba zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach bezrobotnych, wyniosła 7554 osoby. Była wyższa o 515 osób (7,3%) w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego.

Stan na dzień:	Liczba bezrobotnych			Stopa bezrobocia (%)		
	powiat chojnicki	województwo pomorskie	kraj	powiat chojnicki	województwo pomorskie	kraj
31.12.2010	7039	104 694	1 954 706	18,2	12,3	12,4
31.12.2011	7554	106 667	1 982 676	19,2	12,4	12,5
dynamika 2010 = 100	107,3	101,9	101,4	105,5	100,8	100,8

Poziom stopy bezrobocia w powiecie chojnickim jest znacznie wyższy od wskaźnika krajowego oraz wskaźnika dla województwa pomorskiego. Ważnymi dominantami dla oceny szans na rynku pracy są: wykształcenie, wiek, staż pracy i długość okresu pozostawania bez pracy. Im wyższe kwalifikacje i wykształcenie, tym większe szanse na zatrudnienie. Jak wynika z doświadczeń pośredników pracy, w znacznie trudniejszej sytuacji są osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych lub bez zawodu. W powiecie chojnickim, na koniec 2011 roku, 61,5% bezrobotnych posiadało wykształcenie gimnazjalne, podstawowe oraz zasadnicze zawodowe. Bezrobotni, to przede wszystkim ludzie młodzi. Osoby w wieku 18-34 lata stanowiły, w omawianym okresie, 55,2% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni bez stażu pracy lub z krótkim stażem, do 1 roku, stanowili 26,5% ogółu bezrobotnych. Jedną z najbardziej niekorzystnych cech bezrobocia w powiecie chojnickim jest długi okres oczekiwania na pracę. Ta niekorzystna tendencja zaznaczyła się również w 2011 roku. Udział osób pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy, w ogólnej populacji bezrobotnych, na koniec 2011 roku, wynosił 35,5%, co oznacza wzrost w stosunku do stanu na koniec 2010 roku o 6,0 punktów procentowych. W ostatnim roku, grudzień 2010 – grudzień 2011, na lokalnym rynku pracy zaznaczyły się bardzo niekorzystne cechy bezrobocia: wzrost bezrobocia osób do 25 roku życia (12%), wzrost bezrobocia osób powyżej 50 roku życia (4%), wzrost bezrobocia wśród mieszkańców wsi (8%), wzrost liczby osób długotrwale bezrobotnych (14%), wzrost bezrobocia osób bez kwalifikacji (15%). Niekorzystna struktura bezrobocia i jego wysoki poziom oznaczają istotne wyzwania dla pracowników publicznych służb zatrudnienia, a szczególnie pracowników kluczowych: pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego i liderów klubu pracy.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 roku usługami i instrumentami zostały objęte łącznie 7763 osoby, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach. W ramach usług rynku pracy zaktywizowano 5793 osoby, natomiast instrumentami objęto 1970 osób. W omawianym okresie, pośrednicy pracy i doradcy zawodowi współtworzyli 2341 indywidualnych planów działań. Nowe możliwości zdynamizowania działań na rzecz osób bezrobotnych wniosło z pewnością utworzenie Centrum Aktywizacji Zawodowej.



CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ (CAZ)

Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach odpowiedzią na wyzwania rynku pracy. Nasze motto: „Jeżeli chcesz coś zrobić – to znajdziesz sposób, jeżeli nie – to znajdziesz powód”.

Potencjał organizacyjny

CAZ jest działem, który w strukturze urzędu pracy został wyodrębniony z dniem 1 listopada 2009 roku, zgodnie z przepisami znowelizowanej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W skład CAZ w Chojnicach wchodzi trzy referaty: Referat Pośrednictwa Pracy, Referat Poradnictwa i Informacji Zawodowej, Referat Instrumentów Rynku Pracy. Przeprowadzona reorganizacja wniosła do urzędu wiele pozytywnych zmian. Nowe oblicze pomieszczeń, inny układ komunikacyjny, skomasowanie obsługi klientów w sali operacyjnej, wzmocnienie kierunku działań aktywizacyjnych, zintegrowanie pracy pośredników pracy, doradców zawodowych i pozostałych kluczowych pracowników urzędu – wszystko to wniosło wiele entuzjazmu, nowe spojrzenie, a przede wszystkim zapal do dobrej pracy.

Pod koniec 2011 roku, w CAZ pracowało trzydzieści pięć osób, w tym: dziesięcioro pośredników pracy, pięciu doradców zawodowych, dwóch specjalistów ds. rozwoju zawodowego, dwóch liderów klubu pracy. W priorytetach dla realizowanych zadań dominuje koncentracja na potrzebach trudniejszego klienta oraz zmiana wizerunku służb zatrudnienia. Logistyka CAZ ukierunkowuje obsługę klientów na jak pełniejsze zaspokojenie ich potrzeb i oczekiwań.



Stanowiska pośredników pracy – sala operacyjna



Stanowisko ds. rozwoju zawodowego – sala operacyjna

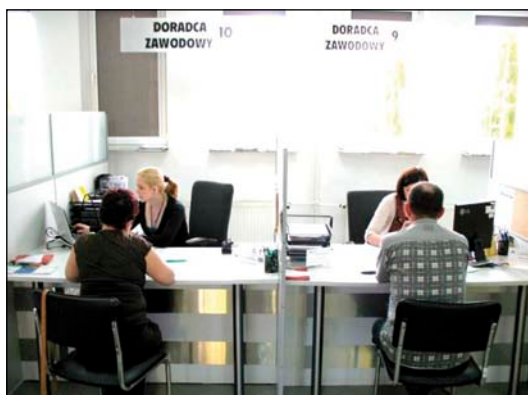
Dominującym miejscem w Centrum jest sala operacyjna. To tam, na parterze budynku, mieści się „królestwo” pięciu pośredników pracy, dwóch doradców zawodowych, specjalisty ds. rozwoju zawodowego, pośrednika pracy realizującego pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES, pracowników odpowiedzialnych za realizację staży, zwroty kosztów dojazdu i zakwaterowania, jednorazowych środków na uruchomienie działalności gospodarczej. Obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy skupia się głównie w sali operacyjnej. Pomieszczenia na piętrze zostały przystosowane do współpracy z pracodawcami i pozostałymi partnerami rynku pracy. Na piętrze skupia się obsługa pracodawców w zakresie usług pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego i instrumentów rynku pracy. Tam również zostało wydzielone pomieszczenie dla klubu pracy oraz sala informacji zawodowej.

Pośrednictwo pracy w CAZ prowadzone jest dwutorowo, usługę realizują: pośrednicy pracy „wewnętrzni”, którzy opiekują się swoją, wydzieloną grupą osób bezrobotnych oraz pośrednicy pracy „zewnętrzni” (tzw. pośrednicy marketingowi), którzy współpracują z pracodawcami, głównie w terenie, w miejscu prowadzenia ich działalności.

Pośrednik marketingowy – to osoba odpowiedzialna w głównej mierze za pozyskiwanie ofert pracy, ponadto jest forpocztą urzędu:

- nawiązuje kontakty, odwiedza pracodawców w ich siedzibie,
- monitoruje sytuację na lokalnym rynku pracy w zakresie tworzenia bądź likwidacji firm,
- pozyskuje partnerów do realizacji zadań urzędu pracy,
- promuje usługi urzędu, zachęca do nawiązania współpracy tych, którzy dotychczas nie współpracowali z naszą instytucją.

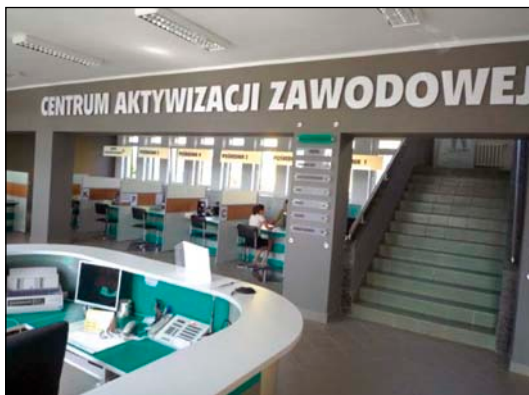
W urzędzie przywiązujemy bardzo duże znaczenie do roli pośrednika marketingowego. Jego praca, to nasza wizytówka, od jego wiedzy i kompetencji zależy ilu pracodawców pozyskamy do współpracy. Pośrednik marketingowy prowadzi rejestr pracodawców krajowych współpracujących z urzędem pracy, w którym na koniec 2011 roku figurowały 2873 podmioty.



Stanowiska doradców zawodowych – sala operacyjna

Potencjał lokalowy CAZ

Atutem naszego urzędu jest doskonała baza lokalowa. Siedziba urzędu mieści się w dwupiętrowym, wolnostojącym budynku. Pomieszczenia Centrum Aktywizacji Zawodowej są usytuowane na parterze i I piętrze budynku. Z ogólnej powierzchni budynku, zajmowanej przez urząd pracy (1057 m²), na potrzeby Centrum, wydzielono powierzchnię 753 m². Oprócz siedziby głównej, usługi rynku pracy świadczone są w Punktach Obsługi Klientów w Czersku i Brusach, oraz „Kreatorze przedsiębiorczości – punkcie wspierania samozatrudnienia”, mieszczącego się w Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowym w Chojnicach.



Centrum Aktywizacji Zawodowej w Chojnicach – sala operacyjna

Potencjał informacyjny

Dobra informacja to klucz do sukcesu. Świadomi tego faktu, przykładamy do niej dużą uwagę. Nowa szata naszej strony www.pupchojnice.pl, nowoczesne infokioski, własne opracowania podsumowujące działania urzędu w danym roku (np. „Rynek Pracy 2011”), broszury skierowane do określonej kategorii odbiorców, w tym Vademecum pracodawcy, Vademecum bezrobotnego – promujące usługi i instrumenty na rzecz promocji zatrudnienia, nowoczesna wizualizacja, poszukiwanie odpowiednich form prezentacji, np. ofert pracy w siedzibie naszego urzędu, to nasze nowatorskie działania służące usprawnieniu komunikacji.



Infokiosk w sali operacyjnej



Publikacje Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach

Strona internetowa PUP Chojnice – www.pupchojnice.pl



CAZ – prezentacja ofert pracy za granicą



CAZ – prezentacja krajowych ofert pracy

Dbamy o dostępność naszej informacji, użyteczność, rzetelność, zrozumiałą formę i wiarygodność. Zachęcamy potencjalnych klientów do współpracy z nami i poprzez hasła promocyjne udowadnimy, że możemy być atrakcyjni:

- „współpracujemy z kilkutyśniczną grupą pracodawców, co znacznie zwiększa szanse pozyskania satysfakcjonującego zatrudnienia”,
- „traktujemy klienta indywidualnie – każda osoba bezrobotna ma swego opiekuna – pośrednika pracy”,
- „praca doradców zawodowych i liderów klubu pracy stabilizuje drogę kariery zawodowej m.in. poprzez opracowanie indywidualnych planów działania”,
- „oferujemy możliwość zdobycia pierwszego doświadczenia zawodowego poprzez realizację programów stażowych”,
- „spełniamy marzenia w zakresie bezpłatnego uzyskania atrakcyjnych kwalifikacji, w tym finansowo wspomagamy studia podyplomowe”,
- „urealniamy marzenia biznesowe, dzięki przyznawanym jednorazowo środkom na podjęcie działalności gospodarczej”,
- „jesteśmy po to, aby pomagać”.

A zatem potencjał lokalowy, organizacyjny i kadrowy CAZ, wytycza coraz to nowe metody poszukiwania dobrych i skutecznych metod aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Obliguje też do ciągłego podwyższania kwalifikacji pracowników i dbania o wysoką jakość i kulturę obsługi klientów. Tworzenie wizerunku „przyjaznego urzędu” staje się wyzwaniem i potrzebą dzisiejszych czasów. Nie jest to łatwe zwłaszcza, że w środowisku od wielu lat funkcjonuje obraz urzędów pracy jako „pośredniaków”, o zabarwieniu negatywnym. Pracownicy Centrum rozumieją swoją „służbę” i tworząc wspaniałą dynamiczny zespół inicjują i realizują działania niestandardowe, ukierunkowane na rzeczywistą pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. Wierzmy, że nasz zapał przyczynia się do zmiany wizerunku służb zatrudnienia, a tym samym wypracowaniu zasad partnerstwa w aktywizowaniu lokalnego rynku pracy.



„KREATOR PRZEDSIĘBIORCZOŚCI” – PUNKT WSPIERANIA SAMOZATRUDNIENIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHOJNICACH

Genezą pomysłu była rosnąca rola urzędu pracy, jako „kreatora” idei samozatrudnienia w powiecie chojnickim. W latach 2004–2011 dofinansowaliśmy utworzenie 1590 jednoosobowych podmiotów gospodarczych. Rola urzędu pracy we wspieraniu przedsiębiorczości jest zatem znaczna i czujemy się odpowiedzialni za właściwy poziom tej usługi. Poszukujemy nieustannie takich rozwiązań, które gwarantowałyby zadowolenie klienta, a tym samym przyczyniły się do stałości tworzonych firm i odpowiedniego poziomu świadczonych usług.

Projekt „Kreator przedsiębiorczości” – punkt wspierania samozatrudnienia Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach został zainicjowany 1 grudnia 2011 roku. Punkt mieści się w chojnickim Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowym. Usytuowanie „Kreatora” nie jest przypadkowe. Naszą ideą było włączenie tego punktu w sieć okołobiznesową. Nowoczesne, niedawno uruchomione w powiecie chojnickim, Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowe, to miejsce działań inkubatorów przedsiębiorczości, w tym akademickich inkubatorów przedsiębiorczości. To miejsce seminariów, konferencji, szkoleń i działań ważnych środowisk biznesowych. Widzimy korzyść jaka może płynąć właśnie z takiego sąsiedztwa dla osób bezrobotnych, planujących utworzenie własnej firmy. Uruchamianie swojego biznesu jest dla każdego decyzją wyjątkowo ważną i trudną. Stawiając pierwsze kroki w biznesie często są skazani wyłącznie na siebie. Poszukując odpowiedzi na liczne pytania, odwiedzają wiele instytucji, tracą energię i czas. My, z naszego doświadczenia wiemy, że właśnie te osoby wymagają większej uwagi i szerokiej pomocy w procesie realizacji pomysłu biznesowego. A zatem, „oddelegowanie” obsługi klientów uruchamiających własny biznes z siedziby urzędu pracy na zewnątrz, bardzo poprawiło komfort świadczenia usług na odpowiednim poziomie.

Tu skupiamy się na potrzebach indywidualnego klienta, poświęcamy mu właściwą uwagę adekwatną do rangi jego zamierzeń inwestycyjnych.

Misją „Kreatora” jest propagowanie postaw przedsiębiorczych w powiecie chojnickim oraz kompleksowe objęcie osób zainteresowanych rozpoczęciem



„Kreator przedsiębiorczości”



„Kreator przedsiębiorczości”

działalności gospodarczej, informacją i doradztwem w ramach samozatrudnienia. Punkt obsługiwany jest przez dwóch doradców zawodowych – pracowników naszego urzędu. Klienci „Kreatora” uczestniczą w spotkaniach informacyjnych z zakresu procedur ubiegania się o środki na uruchomienie własnej działalności gospodarczej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach. Oferowana jest im pomoc z zakresu badania predyspozycji do prowadzenia własnej firmy.

Cyklicznie organizowane są zajęcia warsztatowe z zakresu sporządzania dokumentów aplikacyjnych o wsparcie finansowe na uruchomienie działalności ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W „Kreatorze” udostępniamy klientom szeroki wachlarz publikacji książkowych z zakresu uruchamiania i prowadzenia własnego biznesu, prasę m.in.: „25 Pomysłów na Firmę”, „Gazeta Podatkowa”, „Gazeta Prawna”. Usługi Punktu świadczone są zgodnie z zasadą dostępności, dobrowolności, równości, poufności oraz nieodpłatności. Sześć miesięcy od inauguracji obraz pracy zrealizowanej w ramach „Kreatora przedsiębiorczości”, w ujęciu statystycznym ilustrują dane:

- udzielono 199 indywidualnych informacji zawodowych (procedura ubiegania się o środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej w PUP w Chojnicach, pobrania wniosku na szkolenie „ABC Przedsiębiorczości”, zebrania informacji na temat rejestracji firmy),
- zorganizowano trzynaście dwugodzinnych warsztatów instruktażowych, w których uczestniczyło łącznie 130 osób, z zakresu sporządzania dokumentacji o udzielenie wsparcia finansowego,
- przyjęto 99 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- udzielono ponad 160 porad indywidualnych. W trakcie tych spotkań opiniowano zasadność uczestnictwa w szkoleniu „ABC Przedsiębiorczości”.

Podczas konsultacji indywidualnych, osoby mają możliwość określenia swoich predyspozycji zawodowych poprzez test – Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych. Klienci mają również możliwość wypełnienia „**Kwestionariusza przedsiębiorczości**”, który określa poziom przedsiębiorczości badanej osoby.

Po tych kilku miesiącach działalności możemy być optymistami co do zasadności wdrożenia tego pomysłu. Wydzielenie odrębnej jednostki zajmującej się czasochłonnym procesem doradztwa, instruktażem w zakresie wypełniania dokumentów, udzielaniem szczegółowych

informacji nt. procedur udzielania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej i umiejscowienie jej poza siedzibą urzędu pracy – znacznie poprawiło realizację procedur tej formy wsparcia z korzyścią zwłaszcza dla klientów urzędu.

„Kreator przedsiębiorczości” jest pomysłem nowym. Nie jesteśmy jednak nowicjuszami w tej dziedzinie. Na podobnych zasadach działało Biuro Karier Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach. Biuro Karier również było punktem prowadzonym przez doradców zawodowych, zlokalizowanym poza główną siedzibą urzędu, swoje usługi świadczyło w okresie od 5 stycznia 2005 roku do 30 listopada 2011 roku. Biuro Karier mieściło się w centrum miasta, pracowało w innych ramach godzinowych niż urząd pracy i świadczyło usługi nie tylko dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poprzez te aspekty wzmocniliśmy promocję naszych usług, poprawiliśmy dostępność do naszej oferty, a tym samym przyczyniliśmy się do pełniejszego zaspokojenia potrzeb mieszkańców naszego powiatu. Misją Biura było przede wszystkim pomaganie wszystkim zainteresowanym w poszukiwaniu pracy, kreowaniu ścieżek zawodowych, udostępnianie ofert pracy. Biuro obsługiwało osoby bezrobotne, poszukujące pracy, młodzież szkolną, studentów, organizacje, stowarzyszenia i pracodawców. Współpracowało ze szkołami, uczelniami wyższymi i instytucjami w zakresie aktywizacji i informacji zawodowej. Działania Biura Karier ukierunkowane były na usługę poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Do dyspozycji klientów zostały oddane dwa stanowiska komputerowe ze stałym łączem internetowym, dostępem do drukarki i skanera. Z zasobów tych mogli korzystać wszyscy zainteresowani w celu m.in.: poszukiwania ofert pracy, samodzielnego przygotowania dokumentów aplikacyjnych (CV i list motywacyjny), poszukiwania informacji o szkołach, szkoleniach i kursach, poszukiwania informacji przydatnych do rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, prowadzenia korespondencji mailowej z pracodawcami, aplikowania on-line na oferty pracy, poszukiwania informacji o wolontariacie. Klientom udostępniono bogatą literaturę fachową, materiały informacyjne, informatory, czasopisma branżowe, prasę codzienną. Likwidacja Biura wynikała z trudnej sytuacji finansowej, w której znalazła się w tym czasie większość urzędów pracy, a co za tym idzie z konieczności „cięcia kosztów”.



„ABSOLWENT NA RYNKU PRACY – OTWARTE DNI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHOJNICACH”

Miejsce realizacji projektu: siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach, termin: październik 2011 r. – marzec 2012 r., uczestniczące instytucje: siedem szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu chojnickiego, uczestnicy: 563 uczniów szkół ponadgimnazjalnych, realizatorzy: 13 pracowników PUP Chojnice, finansowanie – w ramach środków własnych.

Problem bezrobocia młodzieży dotyka wszystkich krajów UE. Blisko co piąta młoda osoba zamieszkująca jeden z dwudziestu siedmiu krajów Unii Europejskiej pozostaje bez pracy.

Młodzi ludzie, bez doświadczenia zawodowego, bez umiejętności poruszania się na rynku pracy stają się bezradni wobec oczekiwań pracodawców. Dlatego tak ważne są działania wspierające młodzież w ich przygotowaniu do podjęcia zatrudnienia. Stąd nasza inicjatywa skierowania niestandardowych działań służących „profilaktyce” tego problemu do uczącej się młodzieży.

Swoistym remedium jest projekt „Absolwent na rynku pracy – Otwarte Dni Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach”. Pilotaż tego przedsięwzięcia, został przeprowadzony w roku szkolnym 2010/2011 i zakończył się sukcesem, stąd też zaistniała potrzeba jego kontynuacji. W roku szkolnym 2011/2012 urząd pracy przystąpił do realizacji II edycję tego projektu.

Co zatem leży u podstaw realizowanej przez nas „profilaktyki”? Otóż w myśl zasady „lepiej zapobiegać niż leczyć” docieramy do młodzieży ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu chojnickiego, a zatem do tych osób, które dopiero wchodzą na rynek pracy, by swoją współpracę z urzędem pracy zaczęły w charakterze „gościa”. To nie doradcy zawodowi, wzorem lat ubiegłych, odwiedzają uczniów w szkołach, ale to my zapraszamy uczniów do siedziby naszego urzędu. Jesteśmy przekonani, że siedziba urzędu to najlepsze miejsce do zapoznania się z „atmosferą” rynku pracy, poznania działań i realizujących je specjalistów, zasobów informacyjnych i przełamania bariery lęku przed urzędnikami i urzędem.

Naszym głównym celem jest nakierowanie młodzieży na otwartość i aktywność w procesie planowania kariery zawodowej, poprzez:

- wypracowanie dobrych praktyk współpracy ze szkołami;
- zapoznanie młodzieży z ofertą urzędu pracy i sytuacją na lokalnym rynku pracy;
- pogłębienie wiedzy uczniów o samym sobie poprzez uczestnictwo w konsultacjach indywidualnych z doradcą zawodowym;
- „nie taki urząd straszny” – przełamanie wśród uczniów lęku pierwszego kontaktu z urzędem;
- inicjowanie u uczniów postaw aktywnych w wytyczaniu swojej ścieżki kariery zawodowej.

Zaproszenia do udziału w projekcie wystosowaliśmy do wszystkich dziesięciu szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu chojnickiego, na zaproszenie odpowiedziało siedem z nich.

Realizację II edycji projektu zainicjowaliśmy spotkaniem w siedzibie urzędu z pedagogami szkolnymi, reprezentującymi szkoły zgłoszone do udziału w projekcie. Podczas spotkania omówiono m.in. wzajemne oczekiwania i możliwości organizacyjne obu stron. Do udziału w projekcie wytypowano łącznie 563 uczniów z:

- Zespołu Szkół w Chojnicach (94 uczniów),
- Zespołu Szkół Kształcenia Ponadgimnazjalnego w Chojnicach (80),
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Tajnej Organizacji Wojskowej „Gryf Pomorski” w Chojnicach (91),
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 im. św. Józefa Patrona Rzemieślników w Chojnicach (69),

- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 3 w Chojnicach (77),
- II Liceum Ogólnokształcące im. gen. Władysława Andersa w Chojnicach (39),
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Malachinie (113).

Najliczniejszą grupę stanowili uczniowie techników (285 uczniów), następnie zasadniczych szkół zawodowych (139), liceów ogólnokształcących (118) i profilowanych (21). Ponad 80% ogółu uczestników stanowiły osoby w wieku 18 i 19 lat.

Zrealizowane działania projektowe:

- **Warsztaty** – organizowane w terminie od 28 listopada 2011 r. do 6 marca 2012 r., prowadzone w grupach do 30 osób.
Uczniowie wybierali jeden z poniższych modułów:
 - „Od rejestracji do aktywizacji – vademecum osoby bezrobotnej” – w tym module uczestniczyły 92 osoby (5 grup),
 - „Chcę być młodym przedsiębiorcą – od dotacji do założenia firmy” – 199 uczestników (10 grup).
 - „Jak wywrzeć dobre wrażenie – autoprezentacja i rozmowa kwalifikacyjna” – moduł cieszący się najmniejszym zainteresowaniem, wybrany przez 56 uczestników – (3 grupy),
 - „Bądź mobilny i kompetentny na rynku pracy” – najbardziej zainteresował młodzież. Uczestniczyło w nim aż 216 osób (11 grup).
- **Indywidualne konsultacje ze specjalistami urzędu pracy i doradcami zawodowymi**, w których uczestniczyło 8 osób.
- **Badanie predyspozycji przedsiębiorczych** (test), wykonane przez 199 osób. Uczniowie odpowiadając na 10 pytań testowych mogli uzyskać wstępną odpowiedź „Czy nadaję się do roli biznesmena?”
- **Konkurs** na najlepszą pracę pisemną na temat „Mój pierwszy biznes”.
Na konkurs wpłynęły trzy prace – dwie z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Tajnej Organizacji Wojskowej „Gryf Pomorski” w Chojnicach oraz jedna z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 im. św. Józefa Patrona Rzemieślników w Chojnicach. Prace oceniała komisja w składzie: Starosta chojnicki, dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach, dyrektor Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowego w Chojnicach, przedstawiciel Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chojnicach i koordynator projektu, która wyłoniła najlepszą pracę konkursową.
- **Udział w Targach Pracy** organizowanych przez PUP Chojnice – 20 kwietnia 2012 r. w Hali widowiskowo-sportowej Centrum Park w Chojnicach.
Zakładaliśmy tu pewną dobrowolność uczestnictwa, udział w targach był tylko propozycją, natomiast szkoły same miały zdecydować czy uczniowie wezmą w nich udział. Ucieszył nas fakt, że wszystkie szkoły uczestniczące w projekcie skorzystały z zaproszenia i ich uczniowie wzięli udział w targach.

- **Wyposażenie uczniów w publikacje i materiały dydaktyczne**, tzw. „niezbędnik absolwenta”. Intencją projektodawców było ukazanie w przygotowanych materiałach aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, zwłaszcza struktury zawodowej bezrobocia i przybliżenie możliwości uzyskania wszechstronnego wsparcia w kreowaniu odpowiedniej drogi kariery zawodowej.

- **Ankieta wstępna** (uczniowie) i końcowa (uczniowie i pedagodzy).

Celem ankiety wstępnej było uzyskanie informacji o przyszłych planach zawodowych uczniów oraz poznanie ich opinii i oceny sytuacji na rynku pracy. Jedno z pytań dotyczyło planów zawodowych po ukończeniu szkoły. Ponad połowa uczniów (288) wykazała, że zamierza jednocześnie kontynuować naukę i podjąć zatrudnienie. Kolejna grupa 160 osób planuje, że ukończy naukę i podejmuje pracę bądź uruchomi własną działalność. Chęć kontynuowania nauki wykazały 92 osoby, zaś 13 zamierza zarejestrować się w urzędzie pracy.

Oceniając sytuację na rynku pracy w aspekcie szans podjęcia zatrudnienia aż 523 osoby oceniły ją negatywnie, tylko 40 pozostawało optymistami w tym zakresie. Jako najskuteczniejsze metody poszukiwania pracy wskazali: bezpośrednie spotkania z pracodawcami (60%), poszukiwanie poprzez znajomych (43,3%), Internet, prasę (32,3%), urząd pracy (31,8%).

Ankietowani źródła niepowodzeń w znalezieniu zatrudnienia dopatrują się głównie w braku doświadczenia zawodowego (68,9%), braku kwalifikacji zawodowych (54%), braku odpowiednich ofert pracy (49,4%) oraz braku umiejętności poszukiwania pracy (31,1%). W odczuciu uczestników projektu otrzymanie atrakcyjnej pracy zależne jest od poziomu wykształcenia (70%), znajomości języków obcych (54,7%), układów i znajomości (54,7%). Ankieta końcową przygotowano natomiast aby określić celowość realizacji projektu oraz podnieść jakość tego typu przedsięwzięć w przyszłości.



Zajęcia warsztatowe dla uczestników projektu



Zajęcia warsztatowe z modułu „Bądź mobilny i kompetentny na rynku pracy”

Uczestnicy zostali poproszeni o określenie przydatności wiedzy przekazanej im na warsztatach. Ponad 85% uczestników warsztatów pozytywnie odniosło się do treści warsztatów. Sposób prowadzenia zajęć zyskał akceptację u 82,4% uczestników, zaś 371 uczniów (65,9%) uznało, że ich udział w projekcie był przydatny w budowaniu kariery zawodowej. Duża grupa uczestników nie miała zdania w tym względzie (30,7%), a 3,4% młodzieży uznało, że udział w projekcie nie będzie przydatny w budowaniu ich kariery zawodowej.

• Konferencja podsumowująca projekt

W dniu 22 marca 2012 r. w Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowym w Chojnicach odbyła się konferencja podsumowująca II edycję projektu. W przedsięwzięciu tym uczestniczyli m.in. przedstawiciele władz samorządowych, Rady Powiatu Chojnickiego, członkowie Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chojnicach, Wojewódzkiego



Program konferencji	
podsumowanie II edycji projektu „Absolwent na rynku pracy – Otwarte Dni Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach”, 17 marca 2012 r. w godz. 9:00 - 14:00 w Centrum Edukacyjno-Wdrożeniowym w Chojnicach (Sala Konferencyjna)	
9:00 – 9:15	Recepcja uczestników
9:15 – 9:30	Uroczyste otwarcie konferencji Starosta Chojnic – Stanisław Skaja
9:30 – 9:45	„Sukcesy i trudności na lokalnym rynku pracy” Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach – Wojciech Adamowicz
9:45 – 10:00	Prezentacja projektu „Absolwent na rynku pracy” Lider Klubu Pracy PUP Chojnice, koordynator projektu – Małgorzata Zakrzewicz
10:00 – 10:15	„Prezentacja rezultatów i lekcji odczytanych z projektu” H. Ławon Opatkowską z im. gen. Stanisława Andersa w Chojnicach prezesa – Michał Szwajblich-Santolka
10:15 – 10:30	„Jaki program jest do pracy” Kierownik Oddziału Pracy w Słupsku – Joanna Krawczyk Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Oddział Zamiejscowy w Słupsku
10:30 – 10:45	„Dziękuję za udział w projekcie” Starosta Chojnic – Stanisław Skaja
10:45 – 11:00	Przerwa kawowa
11:00 – 11:15	„Aktualizacja specyfiki sektora ministerstwa CSR” Dyrektor Oddziału Wzrostowa i Rozwoju Organizacji Komercyjnej w Chojnicach Starosta Chojnic – Stanisław Skaja
11:15 – 11:30	„Aktualizacja specyfiki sektora ministerstwa CSR” Dyrektor Oddziału Pracy w Słupsku Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP Słupsk – Tymoteusz Krawczyk
11:30 – 11:45	„Jakość Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach – aktualności dla uczestników projektu” Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej PUP Chojnice – Beata Pleśnarzka
11:45 – 12:00	„Skuteczność promocji dla młodzieży wchodzącej na rynek pracy” Zespół Szkół Urszuli Modzeleskiej nr 1 im. św. Józefa Koneczki w Chojnicach prezesa – Jacek Nowakowski
12:00 – 12:30	Podziękowanie laureatom „Mój pierwszy biznes” wraz wręczeniem nagród Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach – Wojciech Adamowicz Starosta Chojnic – Stanisław Skaja
12:30 – 12:45	Wypowiedzi podziękowań dla uczestników projektu Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach – Wojciech Adamowicz
12:45 – 13:00	Podsumowanie konferencji – dyskusja
13:00 – 14:00	Recepcja

Konferencja podsumowująca projekt: „Absolwent na rynku pracy – Otwarte Dni Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach

Urzędu Pracy w Gdańsku – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Oddział zamiejscowy w Słupsku, uczestnicy projektu, przedstawiciele szkół ponadgimnazjalnych powiatu chojnickiego.

Podczas konferencji ogłoszono wyniki konkursu „Mój pierwszy biznes”. Wygrała go praca konkursowa napisana przez Danutę Binger oraz Piotra Krzosa z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Tajnej Organizacji Wojskowej „Gryf Pomorski” w Chojnicach – biznesplan kawiarnia – herbaciarnia „DANYSZYS”. Nagrodę laureatom wręczył Starosta Powiatu Chojnickiego Pan Stanisław Skaja.

Starosta Chojnicki – Stanisław Skaja wraz z Dyrektorem PUP w Chojnicach – Wojciechem Adamowiczem wręczają nagrody laureatom konkursu „Mój pierwszy biznes”



Jak wynika z przeprowadzonych ankiet projekt „Absolwent na rynku pracy – Otwarte Dni Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach” uzyskał bardzo wysoką ocenę wśród uczniów i pedagogów szkolnych. Potwierdziła się tym samym celowość podjętych działań i konieczność kontynuacji projektu.

Z każdą edycją nasze przedsięwzięcie ewoluuje. Bierzymy pod uwagę wszystkie sugestie uczestników i modyfikujemy program aby jak najlepiej sprostać oczekiwaniom młodzieży. W pierwszej wersji projektu przygotowaliśmy tylko jeden moduł warsztatów dla uczniów. Obejmował on kilka bloków tematycznych: struktura organizacyjna urzędu i misja Centrum Aktywizacji Zawodowej, rejestracja i ewidencja osób bezrobotnych, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, określenie predyspozycji zawodowych uczestników, szkolenia, staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Każdy blok prowadzony był przez innego specjalistę urzędu. Ta koncepcja nie spełniła oczekiwań młodzieży, gdyż nie wszystkie bloki tematyczne były dla niej interesujące. Stąd w II edycji zmieniliśmy koncepcję warsztatów i przygotowaliśmy szerszy wybór modułów, co istotnie wpłynęło na pełniejsze dostosowanie treści warsztatów do zainteresowań uczestników projektu.

Poniższa tabela przedstawia główne wskaźniki I i II edycji projektu:

	I edycja	II edycja
liczba szkół	4	7
liczba uczniów/grup	252/12	563/29
liczba prac konkursowych	0	3

W chwili obecnej przygotowujemy III edycję projektu. Po zrealizowaniu dwóch edycjach, widzimy konieczność wprowadzenia kolejnych zmian. Wszelkie szczegóły naszego projektu omawiamy z pedagogami szkolnymi, którzy bardzo aktywnie współdziałają w tym przedsięwzięciu. Przygotowując kolejną edycję wspólnie z pedagogami szkolnymi, ustaliliśmy, że z uwagi na fakt, że nasza oferta obejmuje w większości uczniów klas maturalnych, należy przyspieszyć działania projektowe. Zatem III edycja uruchomiona zostanie już na przełomie sierpnia i września 2012 roku.

Kolejna modyfikacja w projekcie będzie dotyczyła poszerzenia gamy prac konkursowych. Ponieważ praca pisemna z zakresu własnego biznesu nie cieszyła się dużym zainteresowaniem, wzięliśmy pod uwagę opinię uczestników projektu i w kolejnej edycji poszerzymy zakres rywalizacji konkursowej o sporządzenie prezentacji multimedialnej nt. własnej firmy uruchomionej ze środków Funduszu Pracy.

TARGI PRACY



Targi pracy to produkt „markowy” pośrednictwa pracy w powiecie chojnickim. Organizujemy je z własnej inicjatywy, corocznie, począwszy od 2005 roku. Targi pracy to niepowtarzalna i jedyna okazja do bezpośredniej wymiany informacji pomiędzy poszukującymi pracy a pracodawcami reprezentującymi różne branże.

Wiemy, że tego rodzaju konfrontacja umożliwiła uzyskanie najbardziej aktualnych informacji o firmach, planach rekrutacyjnych oraz o wymaganiach stawianych przyszłym pracownikom. Przekonani co do skuteczności tego przedsięwzięcia, realizujemy je z dużym rozmachem, właściwą atencją, a przede wszystkim z wielkim zaangażowaniem i pasją. Cieszy fakt, że z roku na rok gościmy coraz liczniejszą rzeszę uczestników targów.

O skali jej rozwoju świadczy fakt, że w 2005 roku zorganizowaliśmy stoiska dla 37 pracodawców, które wówczas odwiedziło 250 osób, zaś w 2012 roku wystawiało się podczas targów 63 pracodawców, a odwiedziło je 3200 osób. Nasza impreza organizowana jest na zasadach:

- pełnej dobrowolności uczestnictwa – nie ma przymusu stawiennictwa dla osób bezrobotnych,
- bezpłatności – nie pobiera się żadnych opłat od pracodawców, wystawców, odwiedzających, itp.,
- pełnej dostępności – targi są imprezą otwartą dla wszystkich zainteresowanych osób, nie tylko dla osób bezrobotnych.

Formuła naszych targów przewiduje ich organizację z uwzględnieniem następujących zasad:

- Impreza odbywa się raz w roku, na przełomie kwietnia i maja;
- Zabezpieczamy odpowiednie warunki lokalowe. Od kilku lat wynajmujemy jedną z największych sal w powiecie chojnickim – halę widowiskowo sportową w Centrum Park Chojnice;
- Miesiąc przed imprezą rozpoczynamy kampanię informacyjno-promocyjną (plakaty, komunikaty radiowe, strona www.pupchojnice.pl). Wszystkie osoby bezrobotne otrzymują pełną informację o planowanej imprezie. Zapewniamy bezpłatny przejazd na targi dla osób spoza Chojnic;
- Organizujemy miejsca wystawiennicze z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań pracodawców np. dostęp do prądu, miejsca na banery reklamowe, ekran, itp. Przygotowujemy także poczęstunek dla wszystkich gości;
- Promujemy usługi, instrumenty i programy realizowane przez nasz urząd (np. specjalistyczne stoiska promujące staże, dotacje na uruchomienie firm, wyposażenie miejsc pracy, usługi EURES itp.);
- Promujemy przedsiębiorczość poprzez promocję firm, które rozpoczęły działalność gospodarczą przy wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach;

- Dbamy o uroczystą formułę otwarcia targów – otwarcia dokonują Starosta chojnicki, Dyrektor PUP w Chojnicach, przy współudziale przedstawicieli władz samorządowych z wszystkich gmin powiatu chojnickiego, rady powiatu chojnickiego, powiatowej rady zatrudnienia i wiodących partnerów rynku pracy;
- Oferta targów obejmuje bogaty wachlarz publikacji, broszur i ulotek:
 - Każda osoba odwiedzająca imprezę, przy wejściu, otrzymuje pakiet informacyjny nt. harmonogramu imprezy, rodzaju stanowisk wystawców, poszukiwanych zawodów;
 - Każdy pracodawca otrzymuje – opracowany przez pracowników naszego urzędu – podręcznik „vademecum pracodawcy” oraz inne materiały omawiające zagadnienia rynku pracy;
- Dbamy o wzbogacenie oferty targów poprzez wplatanie tzw. „atrakcji”.

W wydarzeniu biorą udział:

- Pracodawcy zgłaszający wolne miejsca pracy,
- Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, także młodzież oraz wszyscy inni, zainteresowani udziałem w imprezie,
- Przedstawiciele ościennych urzędów pracy, którzy prezentują swoje oferty pracy oraz programy na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych,
- Przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku,
- Jednostki szkoleniowe,
- Szkoły ponadgimnazjalne z terenu powiatu chojnickiego,
- Wystawcy, którzy otrzymali swego czasu środki na uruchomienie działalności z PUP Chojnice. Promując działalność urzędu i swoich firm w czasie targów świadczą, dla wszystkich gości bezpłatne usługi np. fryzjerskie, wizażu, tatuażu, stylizacji paznokci,
- Kolejną grupą gości są stowarzyszenia, firmy, instytucje, które chcą podzielić się efektami swojej pracy.

Wspomnianych „atrakcji” dostarczają instytucje, które propagują zdrowie i aktywny styl życia oraz bezpieczeństwo. W 2012 roku były to m.in.: pokazy tańca w wykonaniu dzieci i młodzieży zorganizowane przez Akademię Tańca „Piętro Wyżej” Jacka Czapiewskiego, pokazy ratownictwa medycznego zaprezentowane przez pracowników Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, badania profilaktyczne, w tym



Pokazy ratownictwa medycznego w wykonaniu pracowników Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej

Badania profilaktyczne wykonywane przez SPZOZ Chojnice

pomiar ciśnienia krwi oraz poziomu cukru wykonywane przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Gemini” oraz pomiar wagi i wzrostu oraz obliczanie BMI, wykonywane przez Szpital Specjalistyczny im. J.K. Łukowicza.



Uczestnicy targów są proszeni o wypełnienie ankiet. Na podstawie liczby wydanych ankiet oceniamy, że tegoroczną edycję targów odwiedziła rekordowa liczba 3200 osób. W wydarzeniu wzięło udział 63 pracodawców poszukujących kandydatów do pracy, reprezentujących 10 różnych branż: usługi, budownictwo, handel, produkcja, stolarstwo, gastronomia, hotele i restauracje, transport, produkcja z metalu, szkoły i przedszkola. Odwiedzającym zaoferowano 122 miejsca pracy. Najczęściej poszukiwano pracowników na stanowiska: elektryk, handlowiec, kierowca, pracownicy budowlani, przedstawiciel handlowy, sprzedawca, ślusarz-spawacz.



Stoiska wystawców

Przeprowadzono również ankiety wśród pracodawców biorących udział w targach. Na jej podstawie wiemy, że 90% pracodawców pozyskało potencjalnych kandydatów do pracy, czyli założony podstawowy cel targów został osiągnięty. W ankietach pracodawcy również podkreślali wysoki poziom organizacji imprezy oraz zadeklarowali uczestnictwo w kolejnych edycjach targów.

Targi pracy doskonale pokazały ogólną sytuację na lokalnym rynku pracy, panujące na nim tendencje, były platformą do wymiany poglądów wśród samych pracodawców, okazały się sprawdzoną i bardzo atrakcyjną formą prezentacji ofert pracy dla pracodawców, jak i dla osób poszukujących zatrudnienia. Z jednej strony dały pracodawcom możliwość zaprezentowania własnej firmy przyszłym pracownikom i potencjalnym klientom, z drugiej strony pozwoliły poszukującym pracy na zapoznanie się ofertą wystawców i przeprowadzenie

Ponadto imprezę uświetniło 18 wystawców, którzy promowali swoje produkty oraz usługi. Frekwencja potwierdziła fakt, iż targi stały się jednym z ważniejszych wydarzeń w powiecie chojnickim. Z analizy ankiety przeprowadzonej wśród osób odwiedzających targi wynika, że osoby oceniły organizację imprezy bardzo wysoko, targi spełniły ich oczekiwania, a także wskazały na potrzebę organizacji tego typu przedsięwzięć w przyszłości.

wstępnych rozmów w sprawie pracy. Targi Pracy to inicjatywa, która już na stałe wpisała się w kalendarz wydarzeń powiatu chojnickiego i każdego roku coraz lepiej służy ludziom oraz pobudza lokalny rynek pracy.

„SPAWACZ – TO TEŻ KOBIEȚA”

Czy zawód ma płeć? Podział zawodów na męskie i kobiece jest wciąż zwyczajową normą. Trudno łamać stereotypy. Kobieta to sekretarka, fryzjerka, wizażystka, sprzątaczką, kosmetyczką. Mężczyzna to najczęściej mechanik, ślusarz, spawacz, taksówkarz, żołnierz, policjant czy pilot. Ludzie wolą trzymać się utartych schematów niż otworzyć się na zmiany. W raporcie GUS „Aktywność ekonomiczna ludności Polski”, w III kwartale 2011 roku, na 1 mln 365 tys. osób zatrudnionych w budownictwie, przypada jedynie 79 tys. kobiet. Jednak na przekór społecznym przyzwyczajeniom, coraz więcej pań łamie stereotypy na rzecz swoich zawodowych pasji bądź wyzwiań losu. Chcą próbować swoich sił w nietypowych zawodach z różnych przyczyn.

Firma Mostostal Chojnice, od wielu już lat jest wiodącym partnerem Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych. Poprzez usługi pośrednictwa pracy i szkolenia, wspólnie kreujemy politykę kadrową w firmie. Mostostal Chojnice jest czołowym polskim producentem i montażystą konstrukcji stalowych spawanych i skręcanych. Firma funkcjonuje jako Oddział Stoczni Gdańsk. Wiodącą grupę zawodową stanowią w niej spawacze, których Mostostal odczuwa ciągły deficyt. Nasze dotychczasowe wspólne działania w przygotowaniu odpowiednich kandydatów do pracy okazały się niewystarczające.

Na początku 2012 r., na jednym ze spotkań dyrekcji Mostostalu i PUP Chojnice, pojawił się pomysł zachęcenia kobiet do podjęcia pracy w zawodzie spawacz. Zgodnie z założeniami głównym zadaniem urzędu pracy byłaby rekrutacja uczestniczek, zorganizowanie i sfinansowanie szkolenia „Spawacz w osłonie CO₂”, Mostostal z kolei, zapewniłby miejsca pracy po ukończonym szkoleniu.

Podobna idea zrodziła się już dwa lata temu, kiedy to urząd pracy wspólnie z Mostostalem realizowali projekt mający na celu zaktywizowanie kobiet z wykształceniem technicznym, do pracy w zawodzie spawacz. Niestety wówczas panie nie podjęły wyzwania.

Bogatsi o tamte doświadczenia, przystąpiliśmy do realizacji szczegółowego planu przedsięwzięcia. W lutym 2012 r. dziesięciu pośredników pracy rozpoczęło intensywne poszukiwania kobiet chętnych do wzięcia udziału w projekcie „Spawacz to też kobieta”. Podkreślaliśmy całkowitą dowolność decyzji. Sukces projektu musi opierać się wyłącznie na dobrowolności, a nie przymusie administracyjnym. W tym czasie, w ewidencji urzędu było zarejestrowanych 4247 kobiet. Pośrednicy pracy wykonali ogromną pracę docierając do wszystkich zarejestrowanych pań z propozycją udziału w projekcie. Podstawą pierwszej

weryfikacji były indywidualne rozmowy pośredników pracy ze wszystkimi zarejestrowanymi w naszej bazie paniami, niezależnie od ich wieku, wykształcenia, miejsca zamieszkania czy też innych warunków. Pierwszy etap rekrutacji zakończył się pozyskaniem 56 wstępnych deklaracji uczestnictwa w programie. Nikt nie spodziewał się takiego sukcesu.

Kolejnym ważnym wyzwaniem było uświadomienie paniom na co tak naprawdę się decydują. W tym celu, dla wszystkich chętnych par, w dniu 15 marca br. wspólnie z partnerem projektu zorganizowaliśmy spotkanie na terenie Mostostalu. Na spotkanie do siedziby firmy przybyło 27 kobiet. Pracownicy Mostostalu przygotowali dwie prezentacje multimedialne: „Zadania i dorobek firmy: Stocznia Gdańsk S.A. Oddział Mostostal Chojnice” i film instruktażowy z zakresu technik spawania. Pracownicy firmy, wykonujący zawód spawacza przybliżyli paniom specyfikę tej pracy oraz odpowiadali na wszystkie pytania. Uświadamiano wszelkie zagrożenia i niedogodności wynikające z pracy spawacza m.in. związane ze spawaniem na wysokościach lub w ciasnych, klaustrofobicznych pomieszczeniach czy montowaniem lub zespawaniem ciężkich elementów często w bardzo niebezpiecznych miejscach. Spotkanie zakończyło się w halach produkcyjnych, gdzie panie samodzielnie mogły ocenić proponowane warunki pracy i gdzie obserwowały pracę spawaczy. Na zakończenie spotkania, w trakcie panelu dyskusyjnego, odpowiadano na wszystkie pytania i omawiano realia przyszłej pracy. Było to bardzo istotne przedsięwzięcie przybliżające specyfikę zawodu. Część par wyraziła swoje obawy, jednak większość podtrzymała decyzję zmiany kwalifikacji.

Cztery dni po spotkaniu, nadszedł czas na następną weryfikację zainteresowanych par. Przesłaliśmy uczestniczkom spotkania deklarację uczestnictwa w projekcie, prosząc o jej wypełnienie i przedłożenie w urzędzie pracy. Na 27 wysłanych deklaracji, wpłynęło 18 odpowiedzi. Panie, które potwierdziły swoje zainteresowanie zaproszono w dniach 11-13 kwietnia br. na indywidualne rozmowy z doradcami zawodowymi. Z tej grupy 16 kwietnia br. wyłoniono ostateczną, dwunastoosobową grupę par – uczestniczek projektu. Uczestniczkami projektu zostały bezrobotne kobiety z terenu powiatu chojnickiego. Najmłodsza uczestniczka miała 19 lat, najstarsza 47. W grupie tej poniżej 30 roku życia było sześć osób i drugie sześć pomiędzy 30 a 47 rokiem życia. Sześć par legitymowało się wykształceniem zasadniczym zawodowym, pięć gimnazjalnym i jedna osoba ukończyła liceum ogólnokształcące. Dziesięć par się posiada krótki staż pracy (trzy osoby nie posiadają doświadczenia zawodowego, siedem z nich ma staż do 1 roku), zaś dwie panie mają staż od 1 do 5 lat. Co druga uczestniczka projektu jest osobą długotrwale bezrobotną. Struktura tej grupy wskazuje na bardzo niekorzystne cechy bezrobocia, które poważnie utrudniają samodzielny powrót na rynek pracy.

Wobec licznych zapytań ze strony uczestniczek projektu dotyczących warunków zatrudnienia w Mostostalu po zakończeniu szkolenia, w dniu 17 kwietnia br., zorganizowaliśmy kolejne spotkanie z przedstawicielem przyszłego pracodawcy. Panie otrzymały szczegółowe wyjaśnienia co do formy zatrudnienia, wysokości wynagrodzenia i pozostałych warunków zatrudnienia po ukończonym szkoleniu. Po tym spotkaniu wszystkie panie zaakceptowały propozycję pracodawcy i podtrzymały chęć kontynuowania udziału w projekcie.



Uczestniczki szkolenia „Spawacz w osłonie CO₂ – metoda MAG”: w górnym rzędzie od lewej strony: Hanna Homernik, Teresa Potrac, Ewelina Galinska, Joanna Nowak, Barbara Brzezińska, Gabriela Krauze; w dolnym od lewej strony: Agata Szopińska, Katarzyna Toda, Beata Wardin, Danuta Manteufel, Magdalena Milcarek, Monika Galikowska

Przed skierowaniem na szkolenie „Spawacz osłonie CO₂ – metoda MAG(135)”, wszystkie panie zostały skierowane na badania lekarskie, mające na celu stwierdzenie czy mogą wykonywać zawód spawacza. Wszystkie uczestniczki projektu uzyskały stosowane zaświadczenia lekarskie, z których wynikało, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania tego zawodu.

W dniu 18 maja br., dwanaście wytypowanych uczestniczek rozpoczęło, w Stoczni Gdańsk S.A. Oddział Mostostal Chojnice, szkolenie „Spawacz w osłonie CO₂ – metoda MAG (135)”. Jego zakończenie zaplanowano na 27 czerwca 2012 roku. Zakres szkolenia, którym zostały objęte uczestniczki obejmował: zapoznanie z przepisami BHP, materiałoznawstwo i maszynoznawstwo, metody spawania, wykonywanie spoin w różnych pozycjach, obsługę urządzeń pomocniczych i sprzętu do spawania, uruchomienie i obsługę stanowiska do spawania, rysunek techniczny. Każda uczestniczka projektu ma do zrealizowania 210 godzin zegarowych szkolenia, w tym 160 godzin zajęć praktycznych.

Z ankiety, którą wypełniły nasze panie wynika, że dzięki projektowi, wyznaczyły sobie nowy cel życiowy i zawodowy. Chcą podwyższyć swoje kwalifikacje, postanowiły nauczyć się czegoś nowego, co umożliwi im podjęcie pracy. Chcą czuć się potrzebne i dowartościowane. Pragną udowodnić, że można pokonać stereotypy, być może utorować drogę kolejnym paniom, a przy okazji mieć satysfakcję i poczucie, że marzenia się spełniają.

Trzeba dodać, że dla pracodawcy udział w projekcie to też wyzwanie, bowiem dotąd Firma „Mostostal” nie zatrudniała kobiet na stanowiskach spawacza. Pracodawca był jednak gotowy ponieść niezbędne nakłady aby adaptować pomieszczenia socjalne, szatnie, prysznic, które już oczekują na absolwentki szkolenia. Panie chętnie uczą się nowego zawodu. Wszystko zmierza do szczęśliwego zakończenia. Żywimy taką nadzieję...

„Życie” w Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach toczy się pod dyktando kolejnych projektów.

Aktualnie stoimy u progu nowych wyzwań. Jako jedyny powiat w województwie pomorskim będziemy realizować projekt Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Twoja Kariera Twój Wybór”. Z jednej strony czujemy się zaszczytzeni, z drugiej zaś pełni lęku i obaw!

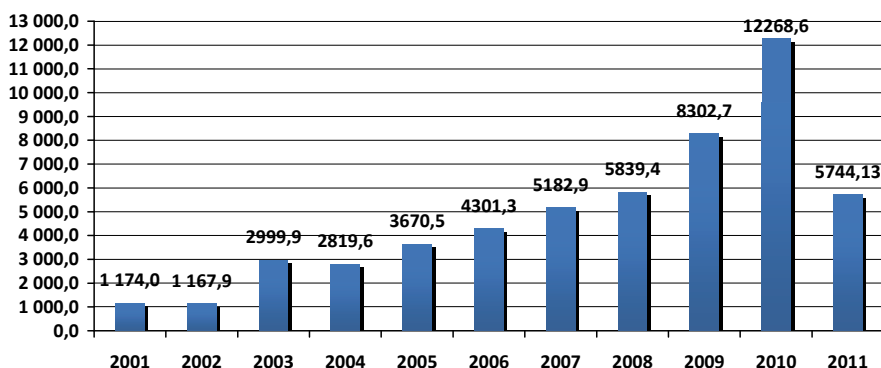
Ten projekt, skierowany do młodych osób, niesie za sobą niestandardowe działania zarówno w stosunku do osób bezrobotnych, jak i pracowników urzędu pracy. Podejmujemy to zadanie ufając, że ogrom pracy, którą wykonamy przyczyni się nie tylko do zwiększenia aktywności, samodzielności i mobilności młodych osób, ale również do poprawy wizerunku publicznych służb zatrudnienia.

2 POWIATOWY URZĄD PRACY W LUBANIU – OD MIEJSCA PROBLEMÓW DO MIEJSCA ROZWIĄZAŃ

Najważniejszą i najbardziej charakterystyczną cechą powiatu lubańskiego, z którą na co dzień zmagają się Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu, jest problem bardzo wysokiego poziomu bezrobocia występującego w regionie. Średnia stopa bezrobocia w Polsce według danych z maja 2012 r. wynosiła 12,6%; w powiecie lubańskim wskaźnik ten w tym samym czasie wynosił 22,7%, czyli był prawie dwukrotnie wyższy.

Występowanie tak niekorzystnych wskaźników jest efektem nienajlepszej sytuacji gospodarczej powiatu lubańskiego. Istniejące w nim przed transformacją ustrojową duże zakłady pracy zapewniające miejsca pracy, po roku 1989 zostały w większości zlikwidowane (m.in. *Lubańskie Zakłady Produkcji Bawełny, Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego*). W ten sposób w ciągu kilku lat utracono 7200 miejsc pracy, co jest dużą stratą, zważywszy na fakt, że cały powiat lubański liczy około 56 tysięcy mieszkańców.

Mała liczba miejsc pracy w powiecie lubańskim zlokalizowanych głównie w sektorze publicznym, w małych zakładach pracy i w mikroprzedsiębiorstwach, powoduje że od lat temat bezrobocia w powiecie nie schodzi z pierwszych stron lokalnych gazet i jest przedmiotem licznych debat samorządowców. Stąd też inicjatywy podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu, które stawiają sobie za cel poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy przy maksymalnym wykorzystaniu posiadanego potencjału ludzkiego i materialnego. Od lat zna-



Wydatki na programy przeciwdziałania bezrobociu w latach 2001-2011

cząca część środków w będących w dyspozycji urzędu przeznaczana jest na aktywne formy wsparcia, w tym przede wszystkim organizację staży, szkoleń zawodowych, udzielanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundowanie kosztów tworzenia stanowisk pracy.

Wokół urzędów pracy, nazywanych potocznie „pośrednikami”, urosło wiele stereotypów, mitów i negatywnych skojarzeń, są one postrzegane jako „miejsca problemów”. Taki stan rzeczy przyczynia się do spadku zaufania społecznego i pogorszenia komunikacji z klientami, co odbija się negatywnie na efektywności form aktywizacji zawodowej. Zatem w nowoczesnej pracy publicznych służb zatrudnienia oczywistym jest, że prawidłowej realizacji usług i instrumentów rynku pracy musi towarzyszyć odpowiednia promocja.

W niniejszym opracowaniu przedstawiono wdrożone przez Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu sposoby kształtowania wizerunku instytucji jako miejsca, w którym można otrzymać realną i dostosowaną do potrzeb pomoc. Wśród tych sposobów znalazły się nowoczesne materiały promocyjne, dostosowane do potrzeb osób bezrobotnych i uwarunkowań lokalnych dodatkowe formy pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i pomocy w poszukiwaniu pracy oraz metody polepszenia komunikacji z klientami urzędu.

NOWOCZESNE MATERIAŁY PROMOCYJNE

Ze względu na powtarzające się pytania ze strony osób bezrobotnych i pracodawców oraz powszechną nieznaną zasad korzystania z form pomocy i skali realizowanych zadań, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu w roku 2010 pojawiła się koncepcja przygotowania odpowiednich materiałów promocyjnych. Zlecono zatem wyprodukowanie **7 filmów promocyjnych** pokazujących podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy realizowane w urzędzie. Tematyka filmów obejmowała: szkolenia zawodowe, staże, Klub Pracy, poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, jednorazowe bezzwrotne środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, refundację kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej. Firma produkująca filmy bazowała na scenariuszach opracowanych przez pracownika urzędu.

W przygotowanych filmach zaprezentowano zyski związane z korzystaniem z form pomocy. Materiały zawierają wypowiedzi osób, które z dobrym efektem skorzystały z instrumentów rynku pracy oraz wypowiedzi pracowników, którzy w zrozumieli i przyjazny sposób informują o warunkach korzystania z różnych form pomocy.

Bazą dla powstania scenariuszy filmów była analiza rozpoznawalności i obiegowych przekonań na temat form pomocy oferowanych przez urząd pracy oraz najczęstszych pytań i problemów pojawiających się w trakcie ubiegania się o daną formę pomocy lub uczestnictwa przez osoby zainteresowane. Na podstawie rozmów ze współpracownikami i ich doświadczeń w kontaktach z przedsiębiorcami, bezrobotnymi, pracownikami innych instytucji i dziennikarzami lokalnymi, przygotowano następującą tabelę:

Tabela Analiza form pomocy udzielanej przez urząd pracy w oparciu o ich rozpoznawalność, obiegowe przekonania oraz pytania i problemy zgłaszane przez klientów

Forma pomocy i jej rozpoznawalność	Obiegowe przekonania	Najczęstsze pytania i problemy
SZKOLENIA ZAWODOWE GRUPOWE bardzo wysoka rozpoznawalność INDYWIDUALNE bardzo niska rozpoznawalność	szkolenia grupowe: <ul style="list-style-type: none"> • mała skuteczność szkoleń, • zarazem przeświadczenie, że szkolenie samo w sobie zmieni sytuację szkolenia indywidualne: <ul style="list-style-type: none"> • takich szkoleń organizuje się bardzo mało, są niedostępne. 	<ul style="list-style-type: none"> • brak wiedzy, kiedy i jak można się starać o szkolenia grupowe (tylko w terminie naborów), • brak wiedzy, kiedy i jak można się starać o szkolenia indywidualne (najpierw wnioski, potem szkolenie), • niezrozumienie procedur związanych z prawem zamówień publicznych, • brak zrozumienia, że inicjatywa oraz określenie kierunku szkolenia leży po stronie klienta.
STAŻE bardzo wysoka rozpoznawalność	<ul style="list-style-type: none"> • niska skuteczność staży, skupianie się na przykładach osób niezatrudnionych po stażu, • bezsensowność staży niezakończonych zatrudnieniem (niedostrzeganie korzyści z nabywania umiejętności, poznania środowiska pracy, nawiązania kontaktów, koncentracja na korzyściach wtórnych – pobieranie stypendium stażowego). 	<ul style="list-style-type: none"> • brak świadomości, że pracodawca może we wniosku wskazać osobę na staż, • brak świadomości, kto może wnioskować o stażystę (przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe), • przekonanie, że na staż mogą być kierowane tylko młode osoby, • brak zrozumienia, jakie warunki muszą zająć, by można było zorganizować staż (posiadanie środków na ten cel przez urząd, ogłoszenie naboru wniosków, złożenie wniosków przez pracodawcę, spełnienie warunków ustawowych i ewentualnie wynikających z konkretnych projektów stażowych, zaakceptowanie przez pracodawcę).

Forma pomocy i jej rozpoznawalność	Obiegowe przekonania	Najczęstsze pytania i problemy
<p>JEDNORAZOWE BEZZWROTNE ŚRODKI NA PODJĘCIE WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ PRZEZ OSOBĘ BEZROBOTNĄ</p> <p>wysoka rozpoznawalność</p>	<ul style="list-style-type: none"> • środki nie są bezzwrotne, są rodzajem pożyczki, • procedura wnioskowania o środki jest zawiła, • osoby starające się o środki są zdane na siebie, nie otrzymują pomocy przy wypełnianiu wniosku, • osoba, która ma otrzymać środki musi być długo zarejestrowana jako bezrobotna, • środki są przeznaczone tylko dla młodych osób lub na określone typy działalności gospodarczej. 	<ul style="list-style-type: none"> • brak wiedzy jak założyć i prowadzić własną firmę, • brak znajomości przepisów regulujących konieczność posiadania uprawnień lub kwalifikacji do wykonywania niektórych zawodów i obsługi niektórych rodzajów sprzętu, • brak znajomości przepisów innych instytucji (np. uznawanie, że tzw. „obniżony ZUS” jest przyznawany przez urzędy pracy tylko w przypadku uzyskania środków przez przyszłego przedsiębiorcę, brak wiedzy o tym, jakie wymagania musi spełnić lokal, w którym będzie prowadzona działalność gospodarcza, brak znajomości sposobów opodatkowania).
<p>REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEJ OSOBY BEZROBOTNEJ</p> <p>wysoka rozpoznawalność</p>	<ul style="list-style-type: none"> • osoba bezrobotna może tylko biernie czekać na propozycję takiego refundowanego zatrudnienia, • pracodawca może na refundowanym stanowisku zatrudnić tylko jedną, wybraną na początku osobę, a w innym przypadku (np. wypowiedzenia przez nią umowy), należy zwrócić pieniądze. 	<ul style="list-style-type: none"> • nieznanymi warunków, które musi spełnić pracodawca, by uzyskać refundację.
<p>KLUB PRACY</p> <p>niska rozpoznawalność</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klub Pracy funkcjonuje jako „klub” – czyli zespół tych samych ludzi, którzy stale spotykają się o tych samych porach, • zajęcia w Klubie Pracy przypominają zajęcia w szkole i nie są stosowne dla dorosłych • umiejętności poszukiwania pracy nie wymagają uczenia się, przydatne są tylko szkolenia zawodowe. 	<ul style="list-style-type: none"> • opór uczestników zajęć i szkoleń przed aktywnym zaangażowaniem się w zadania, • liczne niestawiennictwa na zajęciach oraz odmowy udziału w zajęciach, nieliczne osoby biorące udział w zajęciach z własnej inicjatywy.

Forma pomocy i jej rozpoznawalność	Obiegowe przekonania	Najczęstsze pytania i problemy
<p>PORADNICTWO ZAWODOWE</p> <p>bardzo niska rozpoznawalność</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo nie jest potrzebne, • nad sytuacją zawodową nie warto się zastanawiać, • brak zatrudnienia wynika zawsze z braku ofert pracy a nie ma nic wspólnego z motywacją, postawą, poziomem sfrustrowania, czy umiejętnościami komunikacyjnymi osoby poszukującej pracy, • określenie, jakiej pracy się szuka i zaplanowanie poszukiwań jest bardzo proste. 	<ul style="list-style-type: none"> • podobnie jak w Klubie Pracy oraz: • bardzo duży rozdźwięk oczekiwań, uczestnicy porad z reguły spodziewają się szybkiego i mało intensywnego kontaktu, myląc poradnictwo z pośrednictwem pracy, • niechęć uczestników porad do zmiany perspektywy, przyjmowania odpowiedzialności za własną karierę oraz współpracę z urzędem pracy.
<p>POŚREDNICTWO PRACY</p> <p>trudna do określenia rozpoznawalność</p> <p>(najczęściej wykorzystywana usługa rynku pracy, która dla osób bezrobotnych stanowi punkt odniesienia dla wszelkich innych kontaktów z pracownikami urzędu, osoby zarejestrowane rozpoznają „swoich” pośredników pracy, mimo to jednak najczęściej nie do końca rozumieją cel pośrednictwa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • utożsamienie pośrednictwa pracy z „przychodzeniem na podpis”, • każdy pracodawca musi zgłosić do urzędu pracy każde wolne miejsce pracy, a zatem dostępne oferty to wyczerpująca wiedza na temat lokalnego rynku pracy. 	<ul style="list-style-type: none"> • niezrozumienie aktywnej roli osoby bezrobotnej i ogólnego dostępu do ofert pracy, uznanie pośrednika pracy za osobę wyřeczającą w poszukiwaniach, • konflikty wynikające z braku znajomości praw i obowiązków osoby bezrobotnej, • nieporozumienia na linii osoba poszukująca pracy – pracodawca – pośrednik pracy (np. pracodawcy, którzy zamiast szczerze wyrazić brak zainteresowania osobą poszukującą pracy, mówią jej, że „oferta nie jest aktualna”, choć wciąż poszukują pracownika).

Poza tym zauważono pewne bardziej ogólne tendencje. W powszechnej świadomości klientów urzędu formy wsparcia dostępne w urzędzie pracy nie łączą się z konkretnymi problemami, na które stanowią odpowiedź. Typowym przykładem jest organizacja staży, którą postrzega się przez pryzmat korzyści doraźnych, tj. pobierania przez stażystę stypendium stażowego, a nie w aspekcie jego celu czyli możliwości nabywania umiejętności. Nabywanie umiejętności rozwiązuje bowiem problem wzajemnego niedostosowania wymagań i oczekiwań stawianych przez pracodawców z posiadanymi przez kandydatów do pracy umiejętnościami zawodowymi i wiedzą zawodową. Podobnie mała ilość miejsc pracy, brak dużych zakładów w regionie jest niedostrzegalnym tłem przyznawania środków

osobom bezrobotnym zakładającym firmy lub doposażenia stanowiska przedsiębiorcom zwiększającym zatrudnienie.

Najtrudniejszym tematem okazała się jednak powszechna nieświadomość, a nawet niechęć wobec trzech z kluczowych usług rynku pracy – pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Z tego względu w scenariuszach filmów o tych usługach szczególnie wyeksponowano aktywną rolę osoby korzystającej z takiego wsparcia.

Podczas tworzenia scenariuszy filmów kierowano się następującymi zasadami:

1. Każdy film prezentował jedną formę pomocy,
2. Filmy miały konwencję reportażu, oparte były o wypowiedzi osób korzystających z danej formy pomocy, pracowników urzędu bezpośrednio zajmujących się daną usługą lub rodzajem wsparcia, dyrektora PUP Lubań i Starosty Powiatu Lubańskiego. Zdjęcia wykorzystane w filmach pokazują konkretne formy pomocy w działaniu: stażystów przy pracy, uczestników szkoleń, poradnictwa indywidualnego i grupowego, zajęć aktywizacyjnych, firmy otwarte i rozwijające się dzięki wsparciu urzędu.



Nauka jazdy Jan Hubisz, firma rozwijająca się dzięki środkom z PUP Lubań. Kadry z filmu, foto: Krzysztof Kucharczyk

3. Wśród pokazanych w filmach osób korzystających z form pomocy znalazło się:
 - dwoje przedsiębiorców, którzy założyli firmy dzięki środkom przyznanych przez urząd pracy,
 - jedna przedsiębiorczyni, która rozwinęła firmę dzięki refundacjom urzędu, występująca wraz z dwiema pracownicami (zatrudnionymi dzięki środkom uzyskanym z urzędu),
 - dwoje pracodawców organizujących staże,
 - dwoje stażystów – konserwator terenów zielonych i barmanka (obydwoje należeli do grupy osób powyżej 50-tego roku życia),
 - uczestnicy szkolenia zawodowego „Prawo jazdy kat. C”,
 - uczestnicy zajęć aktywizacyjnych w Klubie Pracy,
 - uczestnicy korzystający z poradnictwa zawodowego indywidualnego oraz grupowego i indywidualnej informacji zawodowej,
 - osoby korzystające z pośrednictwa pracy.
4. W każdym filmie pojawiły się stałe elementy:
 - wskazanie problemu lokalnego rynku pracy, który rozwiązuje dana forma pomocy,
 - pokazanie problemu w szerszej perspektywie społecznej i gospodarczej (region i kraj),



- omówienie celowości organizowania właśnie takiej formy pomocy,
 - przeciwstawienie się fałszywym opiniom i mitom na temat danej formy pomocy poprzez opisanie prawdziwego stanu rzeczy,
 - przedstawienie korzyści związanych z daną formą pomocy (najczęściej w wywiadzie z beneficjentem),
 - krótkie i przystępne omówienie warunków, które należy spełnić, żeby skorzystać z tego rodzaju wsparcia i zasad, na jakich jest ono udzielane,
 - zaproszenie do kontaktu z urzędem bezpośrednio, telefonicznie lub poprzez skorzystanie z informacji udostępnionych na stronie internetowej.
5. W filmach poświęconych pośrednictwu pracy, poradnictwu zawodowemu i Klubowi Pracy silniej skupiono się na przedstawieniu celowości tych form pomocy oraz problemów, które pomagają rozwiązać, w tym:
- pośrednictwo pracy: wyjaśnienie sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz roli pełnionej przez pośredników pracy w kontaktach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz pracodawcami,
 - poradnictwo zawodowe: omówienie typowych problemów zawodowych oraz „faktów i mitów związanych z rynkiem pracy”,
 - Klub Pracy: przedstawienie zarysu psychologii bezrobocia, typowych problemów z poszukiwaniem pracy i aktywnych metod nauki poprzez praktyczne działanie i zabawę.



Praca indywidualna doradców zawodowych z klientami.

Kadry z filmu, foto: Krzysztof Kucharczyk



*Stażyci przy pracy.
Kadry z filmu, foto:
Krzysztof Kucharczyk*



6. W filmach na temat środków na podjęcie działalności gospodarczej, refundacji i staży, szczególną uwagę zwrócono na zaproszenie osób zainteresowanych wnioskowaniem o daną formę pomocy do udziału w bezpłatnych konsultacjach organizowanych regularnie w urzędzie (same konsultacje szerzej omówiono w dalszej części artykułu).
7. Przygotowując tekst czytany przez lektora, starano się przekazać treści w jak najprostszym sposobie, odbiegający od urzędniczego tonu.

Filmy zostały umieszczone na stronie Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu, ale są także wykorzystywane podczas zajęć organizowanych w urzędzie oraz spotkań poza nim. Filmy zostały wydane również przez zleceniobiorcę na płytach DVD oraz w formatach „.mpg” i „.flv”, co pozwala na ich łatwe kopiowanie na nośniki cyfrowe i umożliwia ich odtwarzanie przy minimalnych wymaganiach sprzętowych. Każdy zainteresowany może odtworzyć je przy użyciu własnego komputera przenośnego lub ogólnodostępnego sprzętu do prezentacji, co jest szczególnie ważne przy wykorzystywaniu filmów do zewnętrznej promocji urzędu podczas targów pracy, prelekcji, spotkań dyskusyjnych i prezentacji.

Podczas projekcji, filmy spotykają się z pozytywnym odbiorem widzów. Można powiedzieć, że jest to swoisty przegląd dobrych praktyk zrealizowanych w ramach działania Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu.

PROMOCJA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

W 2010 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu rozpoczęło działanie Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ). Centrum Aktywizacji Zawodowej zgodnie ze znowelizowaną ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w swoim założeniu realizuje zadania związane z aktywną polityką rynku pracy. Utworzenie CAZ stało się okazją do skoordynowania działań promocyjnych urzędu oraz usystematyzowania współpracy i wymiany informacji pomiędzy stanowiskami.

W ramach utworzonego CAZ przyjęto i wdrożono strategię promocyjną Centrum Aktywizacji Zawodowej. Przykład zrealizowanych



w roku 2010 filmów pokazał pozytywną rolę dobrych materiałów promocyjnych w kształtowaniu wizerunku instytucji zajmującej się aktywizacją zawodową oraz przekazywaniu pozytywnych i zrozumiałych komunikatów. Zarazem dokonana

Centrum Aktywizacji Zawodowej w Lubaniu – wejście

wtedy analiza ujawniła problem z rozpoznawalnością podstawowych usług rynku pracy, a także liczne nieporozumienia dotyczące ich celowości i ram organizacyjnych. W strategii promocyjnej Centrum Aktywizacji Zawodowej przyjęto następujące cele:

1. Promowanie Centrum Aktywizacji Zawodowej jako miejsca rozwiązywania problemów przede wszystkim poprzez rozpowszechnianie informacji o realizowanych w nim usług rynku pracy,
2. Zwiększenie dostępności i rozpoznawalności podstawowych usług rynku pracy – pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (Klub Pracy),
3. Zachęcenie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do aktywnej współpracy, w tym do kontaktów z własnej inicjatywy z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu, a zwłaszcza z pracownikami stanowisk kluczowych – pośrednikami pracy, doradcami zawodowymi, liderem Klubu Pracy i specjalistami do spraw rozwoju zawodowego,
4. Unikanie dezorientacji klientów po dokonaniu zmian lokalowych (obecnie pracownicy CAZ zajmują najłatwiej dostępne pokoje na parterze urzędu),
5. Kształtowanie pozytywnych skojarzeń związanych z usługami rynku pracy i urzędem pracy.
6. Promowanie usług świadczonych w CAZ oraz korzyści związanych z korzystaniem z nich,
7. Umożliwienie osobom kierowanym do doradców zawodowych lub do lidera Klubu Pracy lepszego zorientowania się w zakresie i celu proponowanej usługi,
8. Przekazanie w atrakcyjnej formie informacji na temat umiejętności efektywnego poszukiwania pracy.

W ramach realizacji powyższych celów:

Centrum Aktywizacji Zawodowej zostało oficjalnie otwarte podczas imprezy nagłośnionej w lokalnych mediach, na której byli obecni pracownicy urzędu, przedstawiciele lokalnych władz, pracodawcy i osoby bezrobotne. Podczas otwarcia CAZ zrealizowano również krótki reportaż, który był emitowany w mediach lokalnych i został umieszczony na stronie urzędu pracy, zaś w lokalnych czasopismach ukazały się także obszernie materiały sponsorowane.

Nawiązano regularną współpracę z mediami lokalnymi w zakresie zamieszczania materiałów zachęcających do udziału w aktywnych formach pomocy. Nie ograniczano się tu tylko do emisji ogłoszeń, ale przygotowywano na potrzeby mediów teksty dziennikarskie przedstawiające konkretne sytuacje i korzyści związane z uzyskaniem wsparcia urzędu pracy. Nawiązano również stałą współpracę z lokalnym komercyjnym portalem internetowym luban24.pl, gdzie Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu ma własny dział, w którym pracownik urzędu zamieszcza aktualne oferty pracy i komunikaty na temat organizowanych spotkań z zakresu aktywizacji zawodowej, a także dostępności środków i aktywnych form pomocy. Do działu ze strony głównej portalu prowadzi banner Centrum Aktywizacji Zawodowej.



Strona główna portalu luban24.pl z bannerem Centrum Aktywizacji Zawodowej

Warto zwrócić uwagę, że od otwarcia CAZ przygotowany jest newsletter skierowany do instytucji współpracujących z Powiatowym Urzędem Pracy w Lubaniu i mediów. Bieżące komunikaty na temat form pomocy dostępnych w urzędzie oraz organizowanych spotkań z zakresu aktywizacji zawodowej są rozsyłane mailowo, bezpośrednio do osób odpowiedzialnych za przepływ i wykorzystanie informacji.

Centrum Aktywizacji Zawodowej wyposażono także w multimedialne tablice informacyjne oraz gabloty pomagające klientom zorientować się w układzie pokoi w urzędzie, rozlokowaniu pracowników, którzy w nich przyjmują oraz zakresie realizowanych przez nich usług. Zakupiono również stand służący eksponowaniu plakatów w formacie A1 informujących o bieżących spotkaniach z zakresu aktywizacji zawodowej.

Ważnym elementem strategii promocji CAZ było **stworzenie nowatorskich materiałów promocyjnych i informacyjnych**. Wśród nich znalazły się ulotki promujące podstawowe usługi rynku pracy, składane teczki, plakaty i wizytówki pracowników CAZ.

Ulotki zostały opracowane na bazie wcześniejszych doświadczeń z produkcją filmów promocyjnych oraz wniosków z dokonanej wówczas analizy. Przy tworzeniu projektów ulotek przyjęto następujące założenia:

1. **Jedna ulotka – jeden temat.**

Opracowano pięć wzorów ulotek poświęconych: poradnictwu zawodowemu, pomocy w poszukiwaniu pracy (Klub Pracy), szkoleniom zawodowym, tworzeniu indywidualnych planów działania, przygotowano również ulotkę prezentującą CAZ jako miejsce rozwiązywania problemów.

2. **Chwytlive hasła i zabawny obraz.**

Przygotowane ulotki są czytelne i przejrzyste (format A4, dwustronne, rozkładane na trzy szpalty). Tytułową stronę każdej z nich charakteryzują logotypy Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu oraz Centrum Aktywizacji Zawodowej, a także zachowany



Strony tytułowe ulotek przygotowanych przez CAZ

we wszystkich ulotkach układ zamieszczanych informacji: obrazek odnoszący się do danej formy pomocy, jej nazwa i hasło.

3. Zrozumiąły tekst. Co – gdzie – jak?

Wszystkie ulotki zostały przygotowane według jednego, wspólnego klucza i zawierają opis konkretnej usługi lub formy pomocy. Wyjątek stanowi ulotka „Korzystaj z pomocy”, której treść odnosi się do całokształtu CAZ, a której celem jest przybliżenie osobie bezrobotnej lub poszukującej pracy różnego rodzaju form pomocy, miejsca i sposobu ich realizacji. Ulotki poświęcone tematyce Klubu Pracy i poradnictwa zawodowego omawiają rodzaje prowadzonych indywidualnie i grupowo spotkań, ulotka dotycząca szkoleń zawodowych przedstawia warunki korzystania z tej formy pomocy. Każda z ulotek zawiera także podobną „metryczkę urzędu” – zdjęcie obiektu, adres strony www, dane teled adresowe urzędu pracy i numery telefonów realizujących daną formę pomocy.

TU NAS ZNAJDZIESZ:

Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu
59-800 Luban, ul. Lwówecka 10

CAZ
CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ
I piętro, pokój nr 8



numery telefonu do urzędu: (075) 722-25-48;
(075) 722-35-19; (075) 722-32-78
numery wewnętrzne liderów klubu pracy:
261, 284

wszystkie podstawowe informacje także na:
www.pupluban.pl

SZUKASZ PRACY?

- pociąga Cię jakiś zawód, ale nie wiesz, czy się nadajesz
- masz pomysł, ale nie wiesz jak go zrealizować
- wiesz, że możesz skorzystać z jakiejś pomocy, ale nie znasz szczegółów
- szukasz długo "i nic"
- pracodawcy nie są Tobą zainteresowani
- nie wiesz co możesz jeszcze zrobić
- czujesz, że "to nie to"
- właściwie to już nie wiesz, czy w ogóle warto się starać
- wiesz, że musisz zmienić zawód lub umieć więcej, ale nie wiesz jak się do tego zabrać
- czujesz, że bariery do podjęcia pracy są dla Ciebie „nie do przeskokzenia”

SKONTAKTUJ SIĘ Z DORADCĄ ZAWODOWYM

JĘŚLI CHOĆ JEDNO Z POWYŻSZYCH ZDAŃ MÓWI O TOBIE

„Metryczka urzędu” na jednej z ulotek Fragment ulotki poradnictwa zawodowego

 <p>PORADNICTWO</p> <p>INDYWIDUALNE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poufnie-Profesjonalnie-Przystępnie • rozmowy z doradcą zawodowym w konkretnym, umówionym terminie • analiza sytuacji (SWOT), mocne i słabe strony, szanse i bariery • badanie predyspozycji zawodowych pomocne w wyborze zawodu i kierunku szkolenia • opracowywanie planów poszukiwania pracy, instruktaż poszukiwania pracy • wskazywanie i omawianie szans rozwoju zawodowego • kierowanie do specjalistów (lekarze, doradca-psycholog, pracownicy urzędu) <p>GRUPOWE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia wspierające podejmowanie decyzji zawodowej i aktywne poszukiwanie pracy 	 <p>INFORMACJA ZAWODOWA</p> <ul style="list-style-type: none"> • spotkania grupowe i indywidualne • wiedza o lokalnym rynku pracy i oczekiwaniach pracodawców • informacje o zawodach, uprawnieniach zawodowych • o szansach uzyskania kwalifikacji i umiejętności zawodowych • o możliwościach uzyskania pomocy od urzędu pracy i innych instytucji oraz procedurach • o zakładaniu własnej firmy • bogaty zasób materiałów informacyjnych <p>PORADNICTWO DLA PRACODAWCÓW!</p> <p>Pomoc w doborze kandydatów do pracy spośród osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu.</p>	 <p>DORADZTWO NA ODLEGŁOŚĆ</p> <p>TELEFON:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Zielona linia" - linia informacyjna, na którą możesz zadzwonić, by uzyskać wszelkiego rodzaju informacje o działaniu instytucji rynku pracy, o swoich prawach i obowiązkach www.zielonalinia.gov.pl tel: 19 524 • telefon do lubańskiego doradcy zawodowego - udzielamy podstawowych informacji, zapisujemy na rozmowy i spotkania grupowe <p>INTERNET:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontakt przez Internet - możliwość zadawania pytań na stronie www.pupluban.pl • możliwość zapisania się na newsletter Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu aktualne oferty pracy, ogłoszenia, informacje
--	--	--

Wewnętrzne strony ulotki poradnictwa zawodowego

Wszystkie ulotki zawierają także bezpośredni apel do czytelnika, wpływający bardziej bezpośrednio na jego emocje. W przypadku ulotki CAZ są to wskazówki do aktywnej współpracy z urzędem i jego pracownikami. W ulotce poradnictwa zawodowego pojawia się swoisty kwestionariusz, zakończony zaproszeniem do kontaktu z doradcą zawodowym w przypadku twierdzącej odpowiedzi na więcej niż jedno pytanie. W ulotce Klubu Pracy padają pytania o to, czy czytelnik „nie wyrobił na kolejnym zakręcie” lub „twardo zderzył się z lokalnym rynkiem pracy”. Ulotka IPD zawiera najważniejsze pytania, które warto sobie zadać przed zaplanowaniem kariery zawodowej. Ulotka nt. szkoleń zaś odpowiada na pytanie „Dlaczego warto?”.

Stylistycznie zachowano formułę sprawdzoną w filmach – język został maksymalnie odformalizowany, w ulotkach próżno by szukać dosłownych cytatów z przepisów, wszelkie konieczne informacje przekazano w sposób zrozumiały dla każdego odbiorcy.

Ulotki wykładane są w urzędzie, ale podstawowym sposobem ich dystrybucji jest przekazywanie ich bezpośrednio klientom przez pracowników urzędu – pośredników pracy kierujących klientów do doradców zawodowych i lidera Klubu Pracy oraz doradców zawodowych i lidera Klubu Pracy podczas spotkań indywidualnych i grupowych. Cyfrowe wersje wszystkich ulotek dostępne są również na stronie internetowej naszego Urzędu.

www.pup.luban.pl

krajowe i zagraniczne oferty pracy giełdy pracy doradztwo polsko-czeskie

profesjonalne planowanie kariery z doradcą zawodowym bogate za sobą informacje zawodowe

warsztaty i szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy pomoc w pisaniu CV, listu motywacyjnego

bezpłatne kursy zawodowe i szkolenia zróżnicowane kierunki

inne formy pomocy osobom bezrobotnym, poszukującym pracy i pracodawcom indywidualne podejście

ZNAJDŹ Z NAMI WŁASNĄ DROGĘ DO PRACY!

CAZ
CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

URZĄD PRACY

Centrum Aktywizacji Zawodowej

POŚREDNICTWO PRACY
SZKOLENIA
DORADZTWO ZAWODOWE
KLUB PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu
75-722-35-18
75-722-35-19
75-722-35-18
75-722-35-19
ul. Lwówecka 10, 59-800 Luban

Wzór teczki CAZ

Materiałem promocyjno-informacyjnym stworzonym na potrzeby Centrum Aktywizacji Zawodowej są tekturowe teczki ze zdjęciami CAZ, zawierające dodatkowo dane teleadresowe urzędu pracy, nazwy podstawowych form pomocy i krótki ich opis zamieszczone na drogowskazię oraz hasłem „Znajdź z nami własną drogę do pracy”.

Teczki są dystrybuowane wśród klientów podczas odbioru decyzji, skierowań, harmonogramów Indywidualnego Planu Działania. Postanowiono połączyć ich wartość użytkową z dodatkową możliwością przekazania informacji. Teczki zostały zadrukowane w środku tekstem przygotowanym przez doradców zawodowych zatytułowanym „Jak szukam pracy?”. Ma on za zadanie inspirować do przemyśleń na temat efektywności i różnorodności działań podejmowanych przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy, podsuwać rozwiązania, uświadamiać, jak wiele rzeczy należy wykonać szukając pracy i zachęcać do korzystania z profesjonalnej pomocy pracowników urzędu w tym zakresie.

Jak szukam pracy

CELOWE I SYSTEMATYCZNE DZIAŁANIE:

- Każdego dnia robię podejmuję działania związane z poszukiwaniem pracy.
- Wiem w jakim zawodzie (jakich zawodach) chcę pracować.
- Wiem, jaka praca byłaby dla mnie odpowiednia.
- Myślę, że z moimi kwalifikacjami mogę starać się o właśnie taką pracę.
- Docieram do ofert przez:
 - urząd pracy

- portale z pracą w Internecie
- strony internetowe firm i instytucji
- media lokalne (gazeta, telewizja/teletekst, portal internetowy)
- to co mówią znajomi i rodzina
- ogłoszenia drobne
- Mam napisane CV i list motywacyjny.
- Moje dokumenty aplikacyjne (CV, LM) zostały złożone w kilku miejscach.
- Co miesiąc dzwonię do miejsc, w których są złożone moje dokumenty.
- Próbowałem/am przy okazji składania dokumentów porozmawiać z kimś, kto udzieli mi informacji o możliwości zatrudnienia.
- Raz na miesiąc odpowiadam na ofertę pracy.
- Co tydzień sprawdzam oferty urzędów pracy.
- Kilka razy w tygodniu sprawdzam oferty pracy w Internecie.
- Codziennie staram się wyjść z domu.
- Regularnie sprawdzam ogłoszenia na słupach i tablicach.
- Jestem otwarty/a na inne szanse – propozycje pracy na innym stanowisku, w innym miejscu.
- Liczę się z tym, że na początek trzeba będzie wiele z siebie dać.

KONTAKT Z PRACODAWCĄ:

- Gdy staram się o pracę, zawsze odpowiadam sobie na pytanie, czego potrzebuje i wymaga pracodawca, staram się wejść w jego skórę.
- Zawsze staram się zebrać jak najwięcej informacji o miejscu, w którym staram się o pracę:
 - o zakresie działania firmy,
 - o organizacji pracy i atmosferze,
 - wymaganiach wobec pracowników,
 - płacach,
 - (jeśli to możliwe) sposobie zachowania osoby, z którą będę mieć kontakt.
- Mam przygotowane odpowiedzi na najczęściej zadawane przez pracodawców pytania.
- Przynajmniej raz ćwiczyłam/em taką rozmowę „na sucho”.
- Mam przygotowany bilans swoich mocnych i słabych stron, sposoby na korzystną prezentację siebie.
- W kontakcie z pracodawcą zachowuję się otwarcie i naturalnie, patrzę pracodawcy w oczy, nie wykonuję nerwowych ruchów.
- Przekazuję istotne informacje i uważnie słucham, nie ogarnia mnie panika, nie mówię za mało ani za dużo,
- Wiem jak się przygotować do rozmowy o pracę.
- Mam odpowiednie ubranie do rozmów o pracę, zadbane wygląd, fryzurę, zęby, dłonie.

- Wiem co to jest komunikacja niewerbalna i wykorzystuję tę wiedzę.
- Gdy pracodawca nie chce mnie zatrudnić, wiem, że odnosi się to do mojego zatrudnienia, a nie do mnie jako osoby.
- Po każdej rozmowie analizuję jej przebieg i swoje zachowanie.

MOTYWACJA:

- Kiedy mi się już nie chce wciąż sprawdzać ofert i szukać, znajduję sposób na zmotywowanie się do dalszych poszukiwań.
- Kiedy pracodawca nie oddzwania po rozmowie lub odpowiedzi na ofertę czuję niezadowolenie, ale skupiam się na dalszych poszukiwaniach.
- Z przyjemnością myślę o tym, że podejmę pracę.
- Wiem, że podjęcie pracy całkowicie przeorganizuje moje życie, w tym plan dnia, jestem przygotowany/a na to, żeby sobie z tym poradzić.
- Praca stanowi dla mnie wartość samą w sobie.
- Czuję zadowolenie z tego, że realizuję swoje cele – odwiedzenie pracodawców z listy, przekazanie dokumentów aplikacyjnych, regularne sprawdzanie ofert pracy.
- Wiem, że każdy kontakt z pracodawcą jest sukcesem sam w sobie.
- Uważam za sukces każdą rozmowę kwalifikacyjną – udało mi się przejść o oczko wyżej i zdobyć nowe doświadczenia.
- Jeśli ogarnia mnie smutek/frustracja, wiem co lub kto może mi pomóc.
- Mam z kim porozmawiać o sukcesach i porażkach w poszukiwaniu pracy.

Podczas przekazywania materiałów informacyjnych i promocyjnych urzędu, pracownicy omawiają informacje zawarte w materiale i zwracają klientom uwagę, na szczególnie przydatne w ich sytuacji treści.

Wraz z wdrożeniem strategii promocji CAZ i wprowadzeniem do obiegu materiałów promocyjno-informacyjnych w zauważalny sposób poprawiła się orientacja klientów.

KONKRETNY PROBLEM KLIENTA – KONKRETNE ROZWIĄZANIE W CAZ

W CAZ udzielane są podstawowe usługi rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, organizacja szkoleń i pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Oprócz typowych form pomocy takich jak przedkładanie ofert pracy lub innego zatrudnienia, indywidualne i grupowe poradnictwo oraz zajęcia i szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, realizowane są także dodatkowe formy pomocy odpowiadające na konkretne potrzeby klientów tutejszego urzędu. Dwie z nich są efektem bardzo dobrej współpracy tutejszego urzędu z pracownikami innych instytucji wchodzących w skład

publicznych służb zatrudnienia – polską i zagraniczną kadrą Europejskich Służb Zatrudnienia oraz doradcą zawodowym psychologiem z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Jeleniej Górze.

POŚREDNICTWO PRACY – pomoc w podjęciu pracy za granicą u naszych zachodnich i południowych sąsiadów. Powiat lubański leży w trójgraniczu polsko-czesko-niemieckim. Ze względu na małą liczbę pracodawców w regionie i duże zainteresowanie klientów tu-tejszego urzędu podejmowaniem pracy za granicą, zasadne jest, by urząd pracy umożliwił im uzyskanie informacji na temat możliwości podjęcia pracy w Czechach i Niemczech, poznania warunków życia i pracy oraz przedstawienia dostępnych ofert pracy. Służą temu **indywidualne spotkania doradcze** z czeskim i niemieckim doradcą EURES organizowane w ramach Polsko-Czeskich i Polsko-Niemieckich Dni Doradczych. Dotychczas z tej formy wsparcia skorzystało 381 osób.

Dodatkowo w dniu 24 maja 2011 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu, jako jedynym urzędzie na Dolnym Śląsku zostały przeprowadzone warsztaty „Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicą”, w których udział wzięło 20 osób bezrobotnych z powiatu lubańskiego. Warsztaty promowane były poprzez przygotowane przez pracownika PUP rozdawane osobom bezrobotnym ulotki oraz plakaty umieszczone na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń w urzędzie. Warsztaty zostały przeprowadzone przez doradców EURES Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy w Wałbrzychu (DWUP).

W ramach warsztatów uczestnicy zapoznali się:

- ze sposobami poszukiwania pracy za granicą, z ofertami pracy EURES,
- z formalnościami i procedurami związanymi z wyjazdem, podjęciem pracy i założeniem firmy za granicą,
- z procedurami związanymi z zakończeniem pracy w kraju EOG i powrotem do kraju rodzinnego.



Warsztaty „Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicą”

PROFESJONALNE BADANIE PSYCHOLOGICZNE NA WYCIĄgniĘCIE RĘKI

Od roku 2009 Powiatowy Urząd Pracy współpracuje z Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy w Wałbrzychu, umożliwiając osobom zarejestrowanym w PUP Lubań korzystanie ze wsparcia doradcy zawodowego psychologa bez konieczności dojazdu poza Lubań. W ramach porozumienia, co miesiąc do tutejszego urzędu przyjeżdża doradca zawodowy – psycholog, który przeprowadza badania psychologiczne dla kierowanych przez urząd klientów.

Z doświadczeń pracowników CAZ, głównie doradców zawodowych wynika, że taki rodzaj wsparcia jest bardzo potrzebny osobom bezrobotnym, zwłaszcza osobom chcącym profesjonalnie określić swój potencjał zawodowy, osobom w trudnej sytuacji życiowej, rzutującej na ich sytuację zawodową, a także osobom niepełnosprawnym i mającym poważne kłopoty zdrowotne, a nie posiadającym orzeczonego stopnia niepełnosprawności. W samym 2011 roku w ramach realizowanego porozumienia na zlecenie urzędu badanie psychologiczne zostało przeprowadzone dla 53 osób bezrobotnych. Dla porównania w roku 2010 ze wsparcia doradcy zawodowego – psychologa skorzystały 42 osoby. Każda z osób, dla której wykonano badanie otrzymała opinię psychologa, zaś kopia wyników była przekazywana do wiadomości urzędu zlecającego badanie.

Wnioski przekazywane w opiniach i charakterystykach przygotowanych przez psychologa w znacznym stopniu ułatwiają pracę doradców zawodowych i pośredników pracy, pozwalają im bowiem na zaproponowanie danej osobie optymalnej formy pomocy i kierunku działania lub rozwoju.

OTWORZYĆ DRZWI KLUBU PRACY

Ze względu na duże zapotrzebowanie na profesjonalną pomoc w poszukiwaniu pracy i różnice w potrzebach klientów, działający w tutejszym urzędzie pracy Klub Pracy nie ogranicza się do prowadzenia zajęć aktywizacyjnych i szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, na które konieczne jest skierowanie od pośrednika pracy lub doradcy zawodowego. Zaplanowano także dni Drzwi Otwartych Klubu Pracy, w których można uzyskać indywidualną pomoc i konsultację w zakresie autoprezentacji, tworzenia dokumentów aplikacyjnych i technik radzenia sobie ze stresem oraz odbyć próbną rozmowę kwalifikacyjną.

Kluby Pracy są z założenia przestrzenią dla osób bezrobotnych, w maksymalny sposób otwartą i zachęcającą do kontaktów z własnej inicjatywy, taki obraz pomocy w poszukiwaniu pracy promowany jest również w materiałach urzędu. Warto zauważyć, że wspieranie aktywnych osób potrzebujących technicznej bądź merytorycznej pomocy w szukaniu pracy

jest bardzo efektywne. Osoby takie jednak nie zawsze chcą czekać na termin zajęć aktywizacyjnych, podczas których będą mogły zdobyć umiejętności, często również preferują indywidualny, odformalizowany kontakt z liderem, najchętniej „na życzenie”, podyktowany potrzebą chwili.

Klub Pracy w Lubaniu organizuje w ciągu roku dużą liczbę zajęć aktywizacyjnych i szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, a ze względu na posiadane warunki lokalowe, jest miejscem gdzie odbywają się również inne spotkania grupowe z zakresu aktywizacji zawodowej, w tym: grupowe porady i informacje zawodowe, konsultacje dla osób zainteresowanych konkretną formą wsparcia, giełdy pracy, warsztaty. Z tego względu osoba zainteresowana spotkaniem z liderem Klubu Pracy i przygotowaniem np. dokumentów aplikacyjnych lub przygotowaniem do rozmowy z pracodawcą, może natrafić na „zamknięte drzwi” (a raczej wywieszkę z prośbą o nieprzeszkadzanie w trwającym szkoleniu lub spotkaniu). Aby uniknąć takiego rozczarowywania osób chcących z własnej inicjatywy korzystać z pomocy urzędu, przygotowano całoroczny harmonogram dni, w których „drzwi Klubu Pracy są otwarte” i można o dowolnej godzinie przyjść bez skierowań i formalności, by sporządzić dokumenty aplikacyjne bądź ćwiczyć się w sztuce autoprezentacji. Zależnie od ilości osób zainteresowanych zadania te realizowane są w małych grupach warsztatowych lub indywidualnie.

W 2011 roku z indywidualnych konsultacji z liderem Klubu Pracy skorzystało 112 osób z czego 26 osób podjęło zatrudnienie, 1 osoba założyła własną działalność gospodarczą, a 4 osoby odbyły staż.

Warto także zwrócić uwagę na to, że do szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy lider klubu pracy wprowadził takie elementy jak – rozmowa z zaproszonym gościem (według zgłoszonych potrzeb grupy: pracodawcą, radcą prawnym, uczestnikiem wcześniejszego szkolenia, który podjął pracę) i wycieczka grupowa na lokalny rynek pracy. Wycieczka i spotkanie odbywają się w ramach tygodnia praktycznego. Tydzień praktyczny w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu jest realizowany poprzez indywidualny kontakt uczestników szkolenia z pracodawcami oraz realizację innych zadań – obserwacja ofert pracy, zamieszczenie własnej oferty. Podczas wycieczki na lokalny rynek pracy uczestnicy szkolenia wraz z liderem poznają miejsca wywieszania ogłoszeń i ofert pracy (słupy, witryny sklepowe, gabloty) i analizują aktualny przekrój ogłoszeń i ofert (ile z ogłoszeń to ogłoszenia o pracę, jak zostały sformułowane, kogo poszukują pracodawcy). Odwiedzają także zakłady pracy i przechodzą rozmowy kwalifikacyjne, spotykają się z pracodawcami „w terenie” (ostatnio z prezesem nowo budowanej firmy, który informował o planie zatrudnienia i sposobie rekrutacji).

„MOTYWATORY”

Z praktyki pośredników pracy, doradców zawodowych i liderów Klubu Pracy wynika, że kłopoty z motywacją, negatywna, zamknięta, wycofana postawa, przytłaczająca frustracja, wynikająca z nieumiejętności radzenia sobie ze stresem to problemy bardzo wielu osób bezrobotnych, zwłaszcza osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Przedłużająca się sytuacja bezrobocia i niemożność znalezienia pracy mimo chęci i podjętych w tym kierunku działań bardzo często prowadzi do poczucia bezradności, poszukiwanie pracy zamienia się w poszukiwanie winnych.

Osoby silnie sfrustrowane stanowią dla pracowników urzędu typ „trudnego klienta”, nie dają sobie pomóc, rzucają oskarżenia pod adresem pracodawców, instytucji publicznych i państwa, są sceptycznie nastawione do wszelkich form pomocy oferowanych przez urząd i nie chcą w nich brać udziału. Ich aktywizacja zawodowa jest jednak możliwa, na co wskazują liczne przykłady. Doradcy zawodowi i liderzy Klubu Pracy doskonalą swoje metody pracy podczas licznych szkoleń i samokształcenia i dzielą się między sobą swoją wiedzą w ramach spotkań pracowników CAZ (warto zaznaczyć, że kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej jest doradcą zawodowym i liderem Klubu Pracy z kilkuletnim stażem pracy na tych stanowiskach).

Uznano, że czynnikami sprzyjającymi w pracy z silnie sfrustrowanymi klientami są:

- szczere ujawnienie interesów obu stron podczas spotkań indywidualnych i grupowych oraz stosowanie technik negocjacyjnych w planowaniu realizacji tych interesów,
- jasne omówienie zasad obowiązujących podczas spotkania i podczas kontaktów z urzędem (rozmowy prowadzone są podczas indywidualnych lub grupowych spotkań informacyjnych),
- wyrażanie się prostym i zrozumiałym językiem, stosowanie języka korzyści, czyli stosowanego w sprzedaży sposobu przekazywania klientom informacji pod kątem korzyści, jakie mogą odnieść (w tym przypadku są to korzyści z udziału w aktywnych formach pomocy),
- pokazywanie alternatyw do proponowanych działań i podkreślanie możliwości wyboru przez klienta sposobu współpracy. Rezygnacja ze współpracy z urzędem także jest jednym z wyborów, który wymaga od pracownika urzędu akceptacji, szacunku i udzielenia osobie rezygnującej maksymalnego wsparcia informacyjnego, aby mogła ona zabezpieczyć swe interesy,
- pozytywne nastawienie pracownika urzędu, wynikające z dogłębnego zrozumienia sytuacji osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz z przekonania o możliwości znalezienia rozwiązania dla jej problemu.

Zachowanie takich zasad kontaktu pozwala uniknąć sytuacji, w której obie strony przerzucają się argumentami, a przyjęte rozwiązanie nie satysfakcjonuje nikogo.

Omawiając szczególnie trudne przypadki konfrontacji podczas spotkań w ramach poradnictwa indywidualnego i grupowego oraz zajęć w Klubie Pracy, uznano, że obie strony, zarówno pracownicy CAZ, jak i osoby bezrobotne, potrzebują „motywatorów”. Motywatorami są wyszukiwane gotowe lub tworzone samodzielnie materiały edukacyjne, których przekaz wzmacnia poczucie odpowiedzialności i chęć współpracy osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracownikiem urzędu, z kolei pracowników urzędu skłania do zrozumienia sytuacji osób, z którymi pracują, generalnie zaś wpływa na pozytywne nastawienie do siebie obu stron. W tym celu wykorzystywane są przysłowia, porzekadła, hasła, historyjki, często poparte obrazem, zestawy „faktów i mitów”. Zwłaszcza ciekawymi przykładami takich „motywatorów” są opracowane samodzielnie tabele – tabela najczęstszych problemów zawodowych osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, będąca wewnętrznym materiałem edukacyjnym dla pracowników i tabela „Co odczuwam – co mogę zrobić”, przekazywana osobom bezrobotnym podczas spotkań.

Tabela Najczęstsze problemy zawodowe osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Osoby bezrobotne	Najczęściej spotykane w danej grupie problemy zawodowe:
do 25. roku życia	<ul style="list-style-type: none"> • brak znajomości uwarunkowań gospodarczych regionu i jego historii, • relatywnie wysokie wymagania wobec lokalnego rynku pracy, niezwerifikowane przez praktykę, nieadekwatne wyobrażenia na temat natury stosunku pracy i oczekiwań pracodawców, • brak doświadczenia zawodowego i praktycznych umiejętności zawodowych, • nieadekwatne do specyfiki lokalnego rynku pracy metody poszukiwania pracy (np. tylko przez Internet),
powyżej 50 roku życia	<ul style="list-style-type: none"> • poważne kłopoty z przystosowaniem się do zmienionego sposobu działania zakładów pracy po transformacji ustrojowej, • liczne dramatyczne załamania ścieżki zawodowej związane z likwidacją zakładów pracy, • niska samoocena, wycofana postawa, • nieufność i niechęć wobec pracodawców, • niewykorzystywanie technik poszukiwania pracy (ograniczanie się do jednorazowego pytania pracodawcy „czy są przyjęcia”),
długotrwale	<ul style="list-style-type: none"> • zgodnie z teorią psychologicznych etapów bezrobocia, około pół roku po utracie pracy zaczyna się etap pesymizmu, który z czasem (w przybliżeniu po roku), przekształca się w etap fatalizmu; obu fazom towarzyszą liczne negatywne emocje utrudniające działanie i komunikację z innymi ludźmi

Osoby bezrobotne	Najczęściej spotykane w danej grupie problemy zawodowe:
bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego	<ul style="list-style-type: none"> • brak twardych argumentów do przekonania pracodawców o swoich mocnych stronach, brak wiedzy i umiejętności koniecznych do sprawnej pracy na konkretnym stanowisku lub w zawodzie, albo brak potwierdzenia posiadanej wiedzy i umiejętności, • nieradzenie sobie z dużą konkurencyjnością na rynku pracy, rosnące wymagania pracodawców i rynku pracy, brak dużych zakładów pracy zatrudniających niewykwalifikowanych robotników, • nieadekwatne oczekiwania wobec pracodawców (bardzo niskie: godzenie się na pracę nielegalną lub bardzo wysokie: głównie finansowe, zwłaszcza wśród osób pracujących dorywczo za granicą) • wyuczona bezradność, obawa przed zmianą sposobu działania
po odbyciu kary pozbawienia wolności	<ul style="list-style-type: none"> • zagrożenie wykluczeniem społecznym, brak orientacji w realiach rynku pracy i oczekiwaniach pracodawców, opór pracodawców
niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> • niechęć pracodawców, opór przed przystosowywaniem stanowisk pracy (duża konkurencja wśród kandydatów do pracy), niska samoocena, przekonanie o niemożliwości znalezienia pracy
samotni rodzice	<ul style="list-style-type: none"> • brak wystarczającej ilości dostępnych placówek opiekuńczych (zwłaszcza na terenach wiejskich, brak żłobków), • ograniczenia dyspozycyjności (często możliwa praca tylko w godzinach 08.00-16.00, kiedy czynne są szkoły, przedszkola, świetlice), • trudność znalezienia pracy trybie elastycznym, ograniczanie się do roli rodzica
kobiety, które nie podjęły pracy po urodzeniu dziecka	<ul style="list-style-type: none"> • jak wyżej a także przejmowanie obowiązków domowych i opiekuńczych przez kobiety, by zapewnić pełną dyspozycyjność ojcom dzieci, • niechęć pracodawców, podejrzliwość wobec matek małych dzieci • często brak kwalifikacji i umiejętności atrakcyjnych na lokalnym rynku pracy

Tabela „Co odczuwam – co mogę zrobić”

Co odczuwam:	Co mogę zrobić:
Nie ma ofert pracy	<ul style="list-style-type: none"> • zdobyć nowe kwalifikacje i umiejętności • zwiększyć swoją mobilność • znaleźć rozwiązanie „na teraz” • być aktywnym w innych dziedzinach życia • rozważyć samozatrudnienie
Praca jest, ale „rozchodzi się” poza mną	<ul style="list-style-type: none"> • nauczyć się aktywnie i skutecznie szukać pracy, • przejąć inicjatywę i wyjść do pracodawców” z własną ofertą • powiększyć swoją sieć kontaktów o nowe znajomości • efektywnie wykorzystać obecną sieć kontaktów
Nie daję rady	<ul style="list-style-type: none"> • rozwiązać inne problemy • uporządkować sytuację życiową, w razie potrzeby korzystając z pomocy specjalistów (terapeuci, prawnicy, mediatorzy, pracownicy społeczni, działacze społeczni) • znaleźć motywację do pracy (dla kogo, dlaczego warto) • znaleźć sposoby łagodzenia frustracji • poprosić kogoś o pomoc
Nie opłaca się pracować	<ul style="list-style-type: none"> • znaleźć odpowiedni zawód i tryb pracy • przeanalizować zyski z pracy, wziąć pod uwagę inne niż wysokość wynagrodzenia – np. ubezpieczenie zdrowotne i emerytalne, rozwój osobisty, kontakty z ludźmi i zyski z nich, wyższa pozycja społeczna osoby pracującej, przewidywalne dochody, zdolność kredytowa (raty, telefony), samodzielność • właściwie i szczerze określić swój cel życiowy i zawodowy • wycofać się z rynku pracy
Pracodawcy mnie krzywdzą, państwo mnie krzywdzi	<ul style="list-style-type: none"> • zrobić bilans zysków i strat, stworzyć plan zmaksymalizowania zysków i zminimalizowania strat • zwiększyć wiedzę na temat swoich praw i sposobu ich egzekwowania • dochodzić swoich praw (jeśli zostały złamane) na drodze sądowej • zająć się działalnością polityczną • działać społecznie, by zmienić państwo i prawo (lobbying) • głosować na wyborach w sposób odpowiedzialny i świadomy • znaleźć odpowiedni zawód i tryb pracy

RZETELNA INFORMACJA O INSTRUMENTACH RYNKU PRACY

W Dziale Rynku Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Lubaniu, wdrożono również rozwiązanie wspierające instrumenty rynku pracy, budzące szerokie zainteresowanie osób bezrobotnych i pracodawców.

Przyznawanie środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz finansowanie doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej są bardzo efektywnymi instrumentami rynku pracy. Aby się o nie ubiegać, osoba bezrobotna lub pracodawca musi jednak spełnić szereg warunków, a także prawidłowo wypełnić wnioski będący podstawą uznania zastosowania takiej formy pomocy za celowe i zasadne. Ze względu na różne praktyki w tej kwestii, stosowane w różnych urzędach pracy w Polsce, może tu dochodzić do dezinformacji i niepotrzebnej frustracji klientów.

W celu polepszenia obiegu informacji **Dział Rynku Pracy regularnie organizuje konsultacje** odpowiednio dla osób bezrobotnych i pracodawców, zainteresowanych tymi instrumentami rynku pracy, podczas których szczegółowo omawiane są powyższe kwestie, a każdy uczestnik może otrzymać odpowiedź na zadane przez siebie pytanie. Warto zwrócić uwagę na wysoką skuteczność tychże spotkań, która znajduje odzwierciedlenie w poniższych tabelach.

Tabela Efektywność konsultacji dla osób bezrobotnych

Termin konsultacji	Liczba osób bezrobotnych uczestniczących w konsultacjach			Inne osoby – biura rachunkowe	Inni uczestnicy konsultacji	Liczba osób, z którymi zawarto umowę i przyznano środki
	ogółem	M	K			
24.03.2011	22	12	10	3	13	13
08.04.2011	20	11	9		11	10
01.06.2011	6	3	3		1	1
08.06.2011	4	3	1		1	1
28.06.2011	18	13	5		5	5
12.07.2011	12	7	5		1	1
22.08.2011	20	9	11		7	7
29.08.2011	5	2	3		3	3
07.09.2011	9	5	4		3	2
07.10.2011	12	6	6		6	6
Razem	128	71	57	3	51	49

Tabela Efektywność konsultacji dla pracodawców/podmiotów

Termin konsultacji	Liczba pracodawców lub ich pracowników, która wzięła udział w konsultacjach	Liczba pracodawców/podmiotów, które po zakończeniu konsultacji złożyły wnioski o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych dotyczący tworzenia stanowisk pracy	Liczba pracodawców/podmiotów z którymi zawarto umowę przyznając refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych osób bezrobotnych	w tym liczba utworzonych miejsc pracy
18.03.2011	10	4	2	2
25.03.2011	6	1	1	1
27.09.2011	4	2	1	1
Razem	20	7	4	4

W celu jak najlepszego dotarcia do potencjalnych zainteresowanych, wszelkie informacje o naborach wniosków i terminach konsultacji są rozpowszechniane normalnym trybem, opisanym wyżej, ale także przesyłane e-mailowo lokalnym biuram rachunkowym.

Na spotkaniach obecni są zaproszeni goście – pracownicy Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego, Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, placówek bankowych oraz pracownicy urzędu, w tym doradcy zawodowi, którzy również udzielają uczestnikom informacji.

PODSUMOWANIE

Na przykładzie praktyk wdrożonych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu widać, jak ważna dla wizerunku i funkcjonowania takich jednostek jest komunikacja z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Komunikacja ta musi polegać po pierwsze na przekazywaniu zrozumiałej i rzetelnej informacji, dostosowanej do potrzeb i możliwości odbiorcy. Sytuacja bezrobocia jest trudna sama w sobie, funkcjonowanie ciągłym w stresie związanym z utratą pracy często związane jest między innymi ze zwiększoną podatnością na frustrację, obniżoną

motywacją do działania, łatwym zniechęcaniem się. Wszelkie niejasności i niedomówienia na temat procedur pomagania grają tu na niekorzyść osoby bezrobotnej, która może odnieść wrażenie, że pomoc jest niemożliwa, niedostępna lub niepotrzebna. Tworzenie odpowiednich materiałów promocyjnych, organizowanie spotkań informacyjnych i konsultacyjnych, szukanie nowych dróg dla pomocy w poszukiwaniu pracy są dobrymi sposobami zapobiegania takiemu nastawieniu.

Po drugie komunikacja z osobami korzystającymi ze wsparcia polega na uważnym słuchaniu tego, co mają one do powiedzenia, analizie tych komunikatów umożliwiającej proponowanie rozwiązań dostosowanych indywidualnie do ich możliwości i problemów oraz do lokalnego rynku pracy i lokalnych uwarunkowań gospodarczych.

3 DOBRE PRAKTYKI W GRODZKIM URZĘDZIE PRACY W KRAKOWIE

WPROWADZENIE

Krótką historia Urzędu Pracy w Krakowie

Urząd Pracy w Krakowie rozpoczął swoją działalność na podstawie ustawy z dnia 16 października 1991 r. o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu. Podlegał on wówczas Krajowemu Urzędowi Pracy. Ten stan prawny obowiązywał również po wejściu w życie ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu i utrzymywał się aż do dnia 1 stycznia 1999 r. kiedy rozpoczęło się przekazywanie urzędów pracy jednostkom samorządu terytorialnego. Wówczas zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 1998 r. przepisy wprowadzające ustawy reformujące administrację publiczną, rejonowe urzędy pracy się zostały przekształcone w powiatowe urzędy pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Krakowie do dnia 1 lutego 2000 r. obejmował swoją działalnością Gminę Kraków oraz Powiat Krakowski. Decyzją wojewody z dnia 14 stycznia 2000 r. Powiatowy Urząd Pracy w Krakowie został podzielony na Grodzki Urząd Pracy w Krakowie (GUP) – obejmujący swoją działalnością Miasto Kraków oraz Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego (UPPK) – obejmujący swoim działaniem obszar Powiatu Krakowskiego.

Obecnie siedziba Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie od dnia 1 lipca 1991 r. mieści się przy ul. Wąwozowej 34 w Krakowie.



Informacje o gminie Kraków



Grodzki Urząd Pracy w Krakowie obejmuje swoją działalnością Miasto Kraków. Kraków jest miastem na prawach powiatu z siedzibą władz województwa małopolskiego.

Miasto pełni funkcję centrum administracyjnego, kulturalnego, turystycznego oraz naukowego. Ze względu na swoje walory jest jednym z najpopular-

niejszych turystycznych miast w Polsce. Jak wynika z danych statystycznych Urzędu Miasta Krakowa w 2011 r. nasze miasto odwiedziło ok. 8 600 000 turystów, dzięki czemu Kraków ciągle się rozwija i wielu ludzi znajduje zatrudnienie w turystyce.

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie w liczbach

Od kilku ostatnich lat możemy zauważyć znaczny wzrost bezrobocia w Krakowie. W końcu marca 2012 r. stopa bezrobocia w Polsce wynosiła: 13,3%, w województwie małopolskim: 11,3%, zaś w mieście Krakowie wyniosła odpowiednio 5,5%. Należy zaznaczyć, że od początku 2012 r. zauważalna jest tendencja wzrostowa stopy bezrobocia w Krakowie, bowiem w styczniu wynosiła 5,2%.

W końcu marca 2012 r. w tutejszym Urzędzie zarejestrowanych było 22 300 osób bezrobotnych.

Tabela Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie oraz stopa bezrobocia w Krakowie w latach 2005-2012

(stan na dzień 31 grudnia)

Lata	Liczba bezrobotnych [w tys.]	Stopa bezrobocia [%]
2005	25,3	6,9
2006	20,3	5,5
2007	14,4	3,8
2008	10,6	2,8
2009	16,0	4,2
2010	18,7	4,7
2011	19,4	4,9
2012*	22,3	5,5

* Stan na dzień 31.03.2012

W związku z ciągle rosnącą liczbą osób bezrobotnych oraz w celu poprawy jakości świadczenia naszych usług, Grodzki Urząd Pracy w Krakowie poszukuje skutecznych i innowacyjnych metod aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ponadto ciągle wprowadzamy różne udogodnienia dla naszych klientów. Staramy się aby nasi klienci część swoich spraw mogli załatwić na przykład bez konieczności wychodzenia z domu – przez Internet. Ponadto w najbardziej obleganych referatach Urzędu, tj.: rejestracji oraz pośrednictwie pracy został wprowadzony nowoczesny system kolejkowy, który pozwala osobie bezrobotnej na swobodne oczekiwanie na wizytę u pośrednika pracy lub pracownika referatu ewidencji.

PIERWSZY KONTAKT Z URZĘDEM

Klienci mogą nawiązać pierwszy kontakt z Urzędem na dwa sposoby. Jednym ze sposobów jest osobisty kontakt z punktem informacyjnym gdzie może uzyskać niezbędne informacje lub Referatem Ewidencji, gdzie klient może dokonać rejestracji jako bezrobotny lub poszukujący pracy.

Od 2012 roku urząd wprowadził również drugą możliwość czyli rezerwację terminu rejestracji za pośrednictwem strony internetowej urzędu. Od momentu uruchomienia tej aplikacji, tj. od lutego 2012 do dnia 27 czerwca 2012 r. z rezerwacji przez Internet skorzystało 3159 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Umożliwiło nam to na skrócenie czasu oczekiwania do punktu rejestracyjnego. Należy zaznaczyć, że równolegle można dokonać rejestracji przychodząc do z dokumentami urzędu.

Zarezerwowanie terminu jest bardzo prostą procedurą. Na stronie Urzędu www.gup.krakow.pl znajduje się wyeksponowana zakładka, która umożliwi ustalenie daty zgłoszenia do urzędu w celu dokonania rejestracji. Po kliknięciu zakładki wyświetla się opis procedury rejestracji, link do pobrania karty rejestracyjnej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, która może zostać wydrukowana i w takiej formie przedstawiona w Urzędzie. Kolejnym etapem jest podanie swoich podstawowych danych takich jak numer PESEL, nazwisko, pierwsze i ewentualnie drugie imię. Kolejnym etapem jest wybranie dogodnego terminu oraz godziny stawienia się w Urzędzie.

Rejestracja osób, które uprzednio dokonały rezerwacji terminu wizyty przez Internet odbywa się w osobnym pokoju.



Wprowadzenie tego modelu rejestracji umożliwiło nam lepsze zorganizowanie przepływu klientów w urzędzie. Pomimo wprowadzenia tej innowacji, klasyczny model rejestracji jest wciąż bardziej popularny wśród naszych klientów. Wychodząc naprzeciw potrzebom osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w celu ułatwienia im rejestracji, w referacie ewidencji został wprowadzony tak zwany system kolejkowy. System ten jest

obsługiwany przez tzw. „kolejkomat”, który wydaje klientom bilety do rejestracji. Na każdym bilecie oprócz kolejnego numeru, znajduje się informacja o tym ile osób czeka w kolejce i jaki jest szacowany czas oczekiwania. W poczekalni, gdzie oczekują klienci zainstalowano specjalne telebimy, na których wyświetlają się numery aktualnie obsługiwanych osób. Osoby oczekujące w kolejce są wzywane przez pracownika rejestracji przez specjalnie do tego przystosowany program głośnomówiący.

Podczas rejestracji pracownik ustala status osoby, wykonuje kserokopie niezbędnych dokumentów oraz informuje o podstawowych prawach i obowiązkach wynikających z rejestracji w Urzędzie, a także o usługach świadczonych przez Urząd.

W przypadku osób rejestrujących się w Urzędzie po powrocie z pracy za granicą lub starających się o zachowanie prawa do zasiłku przyznanego za granicą procedura rejestracji w Urzędzie jest podobna, jednak na kolejną wizytę osoba zgłasza się do pracownika, który przyjmuje dokumenty określone przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie. Dokumentacja ta zostaje przekazana przez Grodzki Urząd Pracy do rozpatrzenia Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Krakowie. Dzięki współpracy obu urzędów, sprawy związane z transferem świadczeń z zagranicy i przyznaniem świadczeń w Polsce po udokumentowaniu okresów zatrudnienia i zakończenia pracy za granicą klienci mogą załatwić zgłaszając się tylko do jednego urzędu.

Warto wspomnieć, że w ciągu ostatnich kilku lat w Urzędzie w Krakowie rejestrowało się wielu cudzoziemców. Możemy się pochwalić, że dzięki profesjonalnemu przygotowaniu pracowników Urzędu wiele z tych osób podczas wizyty uzyskało informacje na temat świadczonej pomocy ze strony Urzędu w języku: angielskim, francuskim, hiszpańskim, niemieckim i włoskim.

W ramach dobrych praktyk i wyjścia naprzeciw potrzebom klientów Urząd utworzył, odrębne stanowisko rejestracyjne tylko dla osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności. Obecnie kompleksowa obsługa osoby niepełnosprawnej odbywa się w dwóch pokojach, dzięki czemu klient może załatwić wszystkie swoje sprawy w jednym miejscu, bez konieczności poruszania się po całym budynku. W jednym pokoju znajduje się stanowisko rejestracji, stanowisko świadczeń, natomiast w drugim pokoju realizowana jest usługa pośrednictwo pracy dla osób niepełnosprawnych.

PROFESJONALNY PRZEWODNIK PO URZĘDZIE

Pod koniec 2011 roku Grodzki Urząd Pracy w Krakowie wydał dwa biuletyny informacyjne, jeden dla bezrobotnych oraz poszukujących pracy, a drugi dla pracodawców. Obydwa informatory zostały wydane w wersji papierowej oraz w formie e-booka, który jest dostępny na stronie internetowej Urzędu.

Biuletyn dla bezrobotnych oraz poszukujących pracy pt. „Przewodnik po urzędzie dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy” zawiera podstawowe informacje związane z działal-

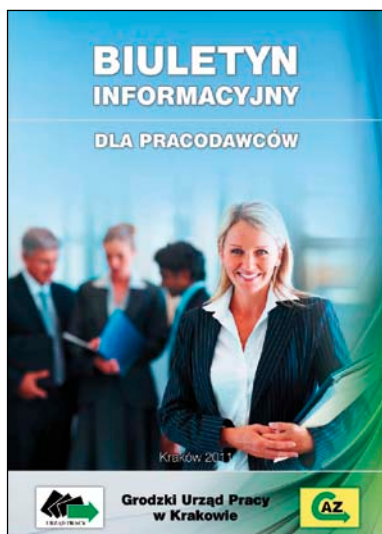
nością Urzędu. Dzięki zawartym w nim podstawowym informacjom każdy klient zyskuje możliwość lepszego poznania swoich praw i obowiązków wynikającymi z przebywania w rejestrze urzędu pracy. W rozdziale pierwszym została omówiona tematyka związana z rejestracją oraz przysługującymi świadczeniami z tytułu bezrobocia. Kolejne rozdziały zostały poświęcone szerokiemu omówieniu problematyki związanej z usługami pośrednictwem pracy, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej oraz aktywnym poszukiwaniem pracy. W tych rozdziałach opisano cele realizowanych usług oraz informacje dotyczące ofert pracy będących w zasobach urzędu, praw związanych z posiadaniem statusu osoby bezrobotnej i poszukującej pracy oraz skutków związanych z brakiem stawiennictwa w urzędzie w wyznaczonym terminie lub odmową przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy. W biuletynie znalazły się również informacje na temat pośrednictwa pracy do pracy za granicą świadczone w ramach sieci EURES, w tym sposoby korzystania z tej usługi przez klientów urzędu.

W biuletynie zamieściliśmy obszernie informacje dotyczące form wsparcia dla osób niepełnosprawnych, obejmujące jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (dotacje), staże oraz szkolenia. W dalszych rozdziałach opisaliśmy formy wsparcia dla osób bezrobotnych nie posiadających orzeczenia o niepełnosprawności.

Drugi z przygotowanych biuletynów pt. „Biuletyn informacyjny dla pracodawców” został

przygotowany z myślą o drugiej ważnej grupie klientów urzędu – pracodawcach. W wydaniu zostały zawarte zagadnienia związane ze zgłoszeniem oferty pracy, zatrudnianiem cudzoziemców z krajów Unii Europejskiej/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zatrudnieniem obywateli z państw nie należących do Unii Europejskiej, jednakże znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz zatrudnieniem obywateli Białorusi, Gruzji, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

Kolejne rozdziały poświęcono możliwości organizacji staży, prac interwencyjnych, przygotowania zawodowego dorosłych oraz robót publicznych. Przygotowany opis powyższych form ma za zadanie zachęcić pracodawców do podjęcia współpracy z urzędem i zatrudnienia bezrobotnych oraz tworzenia nowych ofert sta-



zowych. Ostatni rozdział publikacji został poświęcony problematyce zwolnień pracowników. Dzięki informacjom w nim zawartym pracodawca ma możliwość poznać procedury związane z przeprowadzeniem zwolnień pracowników indywidualnych i grupowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W tym rozdziale poruszona została również tematyka przeprowadzenia zwolnień monitorowanych we współpracy z urzędem pracy.

Przejrzysta i estetyczna forma biuletynów sprawiła, że są one bardzo często przeglądane przez klientów naszego urzędu. Dzięki temu osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz pracodawcy są dokładnie poinformowani o procedurach Urzędu oraz przysługujących im możliwościach korzystania z różnych form pomocy.

PUNKTY NON STOP PRACA

W swojej historii krakowski urząd w celu wyjścia naprzeciw oczekiwaniom swoich klientów podejmował wiele inicjatyw zmierzających do podjęcia zatrudnienia przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Swego czasu dużą popularnością cieszyły się w Krakowie prowadzone przez urząd pracy punkty „Non Stop Praca”. Były to punkty w różnych częściach naszego miasta, gdzie osoby, które poszukiwały zatrudnienia mogły bez uprzedniej rejestracji w Urzędzie uzyskać ofertę pracy. Podstawowym celem tej inicjatywy było podjęcie zatrudnienia przez osobę zanim zarejestrowała się w Urzędzie. System ten pozwalał między innymi na ominięcie stresu związanego z utratą pracy. Pracodawca miał możliwość zgłoszenia oferty pracy za pośrednictwem e-maila, osobiście, bądź telefonicznie. Wyeliminowano wszystkie zbędne procedury, co umożliwiło osiągnięcie większej liczby zatrudnień. Punkty „Non Stop Praca” pełniły rolę monitorowanego słupa ogłoszeniowego. Niestety sytuacja finansowa Urzędu zmusiła nas do zamknięcia wszystkich punktów, zaś pośrednicy pracy zatrudnieni w Punktach zostali przeniesieni do głównej siedziby Urzędu, gdzie obecnie wspierają pracę Referatu Pośrednictwa Pracy.

Ponadto Grodzki Urząd Pracy w Krakowie jest zawsze gotowy do organizowania giełd pracy, które są najczęściej wybieraną formą kontaktu pracodawców z osobami poszukującymi zatrudnienia, organizowaną na każde życzenie pracodawcy. Pośrednicy Pracy uwzględniając wymagania określone przez pracodawcę tworzą bazę klientów, którzy mogą wziąć udział w giełdzie. Dzięki temu pracodawca spotyka się jednocześnie z dużą liczbą osób chętnych do podjęcia zatrudnienia w danej firmie i na ściśle określonym stanowisku. Ta forma kontaktu z pracodawcą cieszy się również bardzo dużym zainteresowaniem wśród naszych klientów poszukujących pracy, ponieważ bezpośrednia styczność z pracodawcą pozwala wywrzeć lepsze wrażenie niż np. wysłanie Curriculum Vitae za pośrednictwem Internetu.



Swoje usługi promujemy również poprzez nagrany specjalny spot radiowy. Zachęcamy w nim pracodawców, szczególnie tych, którzy jeszcze nie współpracowali z nami do skorzystania z pomocy Działu Pośrednictwa Pracy w procesie poszukiwania pracowników.

ELEKTRONICZNY SYSTEM PREZENTACJI OFERT PRACY

Oferty pracy w naszym Urzędzie prezentowane są na tradycyjnych tablicach informacyjnych oraz emitowane za pomocą sześciu dotykowych monitorów LCD rozmieszczonych w poczekalni dla klientów. Wyświetlane na monitorach informacje zostały podzielone według branż. Wprowadzony podział pozwala na szybkie odnalezienie i przeglądanie ofert pracy w interesującej tematyce. System jest łatwy w obsłudze i umożliwia dokładne zapoznanie się z wybraną ofertą pracy. Prezentacja ofert pracy odbywa się w sposób ciągły, ale osoba zainteresowana konkretną ofertą pracy może w dowolnym momencie, poprzez dotknięcie ekranu monitora, zatrzymać prezentację i powrócić do interesującej oferty pracy. Kolejne dotknięcie ekranu pozwala rozwinąć szczegółową informację na temat oferty, tj. nazwy zawodu, miejsca wykonywania pracy oraz wysokości proponowanego w ofercie wynagrodzenia.

Dodatkowo dzięki drukarkom zintegrowanym z monitorami każdy zainteresowany wybraną ofertą pracy może wydrukować ofertę, zapoznać się z informacjami dotyczącymi wolnego miejsca pracy lub zabrać ofertę pracy ze sobą i przedłożyć pośrednikowi pracy, jako ofertę, którą jest w szczególności zainteresowany. Pośrednik pracy na stanowisku pomoże w dokonaniu analizy oferty pracy pod kątem posiadanych umiejętności klienta, a w przypadku gdy jest to oferta odpowiedniej pracy udzieli informacji o pracodawcy i wyda skierowanie do pracy.



System monitorów dotykowych został zintegrowany z obsługującym Urząd programem Siriusz STD, co pozwoliło na automatyczne przesyłanie i wyświetlanie oferty pracy w czasie rzeczywistym. Dodatkowo dało to administratorowi systemu możliwość przygotowywania nowych treści oraz nanoszenia zmian dotyczących czasu prezentowania danej oferty pracy.

INFOKIOSKI

W celu ułatwienia bezrobotnym i poszukującym pracy dotarcia do informacji zamieszczanych w Internecie, na terenie Urzędu, oddaliśmy do dyspozycji naszych klientów cztery infokioski z dostępem do Internetu. Infokioski zostały ustawione w najbardziej uczęszczanych miejscach



w urzędzie: w pobliżu punktu informacji, w Referacie Pośrednictwa Pracy i Usług sieci EURES oraz w Referacie dla osób niepełnosprawnych. Ponieważ są łatwe i przejrzyste w obsłudze cieszą się dużym zainteresowaniem wśród naszych klientów. Dzięki nim w czasie oczekiwania na obsługę klient może bezpłatnie przeglądać stronę internetową naszego Urzędu z aktualnymi i rzetelnymi informacjami.

ELEKTRONICZNY SYSTEM KOLEJKOWY

Troszcząc się o dobrą i sprawną obsługę klienta w Referacie Pośrednictwa Pracy i Rejestracji uruchomiliśmy system kolejkowy, tzw. kolejkomaty. Dzięki dotykowym ekranom kolejkomatów klienci mogą w zależności od miejsca w urzędzie, w którym chcą skorzystać z urzędu pobrać bilet z numerem, wybrać jedną z dwóch oferowanych im opcji. Korzystając z kolejkomatu w Referacie Rejestracji mogą wybrać pomiędzy opcjami: „rejestracja bezrobotnego” lub „rejestracja poszukujący pracy”, zaś klienci w Referacie Pośrednictwa Pracy: „pośrednictwo pracy” lub „praca za granicą” w zależności od potrzeb. Na bilecie drukowany jest numer i orientacyjny czas oczekiwania na wizytę. Dzięki temu każdy klient wie ile czasu musi poświęcić na oczekiwanie na swoją kolej, który to czas może wykorzystać na przeglądanie ofert pracy, materiałów znajdujących się w poczekalni: gazetek, ulotek, plakatów z ofertami pracy lub szukanie informacji korzystając z infokiosku.



PROJEKT „OTWÓRZ SOBIE DRZWI DO ZATRUDNIENIA”

Projekt ten skierowany jest do osób młodych, bez doświadczenia zawodowego, które rozpoczynają swoją karierę zawodową. Absolwentów szkół średnich i wyższych kończących naukę w okresie od 2007 roku. Główną ideą projektu jest przygotowanie uczestników do aktywnego poszukiwania pracy. W czasie odbywania stażu osoby nauczą się aktywnego poszukiwania pracy, zdobędą umiejętności prezentacji własnej osoby oraz stworzą profesjonalne dokumenty aplikacyjne. W efekcie zdobyta wiedza, umiejętności i doświadczenie uczestników projektu ma zaowocować zwiększeniem ich konkurencyjności na lokalnym rynku pracy i doprowadzić ich do podjęcia pracy.

Projekt realizowany jest w Referacie Marketingu Usług Urzędu przy współpracy z Referatem Poradnictwa Zawodowego. W okresie trwania projektu (pilotażowo) do 31 grudnia 2012 r. założono uczestnictwo w nim nie mniej niż 4 beneficjentów w ramach przygotowanych 2 miejsc odbywania stażu.

Projekt jest finansowany przez Grodzki Urząd Pracy w Krakowie w części ze środków Funduszu Pracy (stypendia) oraz ze środków własnych Urzędu wyposażenie stażystów w narzędzia pracy – komputer, dostęp do Internetu i inne media.

Celem projektu jest pomoc beneficjentom w znalezieniu zatrudnienia poprzez wyposażenie uczestników w specjalistyczną wiedzę i umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, umożliwienie im zdobycia doświadczenia zawodowego oraz udostępnienie zasobów Urzędu.

Uczestnicy projektu zobowiązani są do:

- pozyskiwania miejsc pracy pod kątem posiadanych umiejętności i kwalifikacji,
- pozyskiwania miejsc pracy dla osób bezrobotnych znajdujących się w podobnej sytuacji zawodowej,
- nawiązaniu kontaktów z nowymi pracodawcami, którzy dotychczas nie współpracowali z Grodzkim Urzędem Pracy,
- udziału w rozmowach kwalifikacyjnych,
- podtrzymywaniu kontaktów z firmami współpracującymi z Urzędem,
- przyswojeniu niezbędnej wiedzy merytorycznej dotyczącej aktywnego poszukiwania pracy.

Grodzki Urząd Pracy zapewni wszystkim beneficjentom projektu dostęp do usług poradnictwa zawodowego, uczestnictwo w giełdach pracy realizowanych przez Urząd, pomoc merytoryczną i psychologiczną na każdym etapie projektu.

Spodziewanym efektem jest nabycie przez beneficjentów projektu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych i podjęcie pracy. Zakładamy, że efektem pobocznym projektu będzie pozyskanie wolnych miejsc pracy dla osób bezrobotnych będących w podobnej sytuacji na rynku pracy, zbadanie lokalnego

rynku pracy, nawiązanie kontaktów z nowymi pracodawcami oraz utrzymanie kontaktów z firmami współpracującymi z Grodzkim Urzędem Pracy.

Każdemu uczestnikowi projektu zostanie przydzielony mentor, którym będzie licencjonowany pośrednik pracy z wieloletnim doświadczeniem zawodowym. Zadaniem mentora będzie udzielenie fachowej pomocy merytorycznej, organizacyjnej i psychologicznej.

Uczestnicy projektu zdobędą wiedzę na temat struktury bezrobocia na terenie miasta Krakowa oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy. Zapoznają się z regulaminem Organizacyjnym Grodzkiego Urzędu Pracy, Regulaminem Pracy, Ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.

Wszyscy uczestnicy projektu będą objęci indywidualną pomocą doradcy zawodowego, który pomoże określić w sposób szczegółowy charakter, rodzaj prac oraz stanowisk, o które będą mogli ubiegać się uczestnicy. Doradcy zawodowi pomogą sporządzić profesjonalne dokumenty aplikacyjne oraz pomogą każdorazowo przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej.

PODSUMOWANIE

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów wprowadza różnego rodzaju innowacje i udogodnienia. Dzięki temu nasz Urząd staje się instytucją bardziej nowoczesną, kierującą się dobrem obywateli. Wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań technicznych pozwala nam na lepsze i bardziej wydajne organizowanie pracy i obsługi klientów w Urzędzie. Staramy się aby każde nasze działanie było jak najbardziej wydajne, w związku z tym podejmujemy się działań zmierzających do poprawy jakości obsługi beneficjentów. Naszym celem jest ciągła poprawa wizerunku Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, tak aby urząd kojarzony był z nowoczesną instytucją, wychodzącą naprzeciw potrzebom klientów, stosownie do aktualnej sytuacji na rynku pracy.

Powszechny dostęp do informacji dotyczących działań naszej instytucji w formie biuletynów, ulotek, informacji zamieszczanych na stronie internetowej Urzędu jest jednym z priorytetowych zadań. Uważamy, że dzięki temu nasi klienci oraz wszystkie inne podmioty zainteresowane współpracą z krakowskim urzędem będą traktowali naszą instytucję jako dobrego partnera na rynku pracy.

Obecnie Urząd przygotowuje się do wdrażania kompleksowego systemu zarządzania informacją. Głównym celem projektu będzie poprawa przepływu informacji pomiędzy pracownikami różnych komórek w Urzędzie, ograniczenie przepływu dokumentów w wersji papierowej oraz poprawa jakości świadczenia naszych usług.

4 „CZAS NA CAZ” – TAK PRACUJEMY! – DZIAŁANIA PODEJMOWANE I REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W OLECKU

Powiat olecki położony jest w północnowschodniej części województwa warmińsko-mazurskiego, graniczy z powiatem gołdapskim, giżyckim, ełckim oraz suwalskim. Powiatowy Urząd Pracy w Olecku zasięgiem swojego działania obejmuje 4 gminy: Olecko – gmina miejsko-wiejska (pow. 25 518 ha, 21 967 mieszkańców), Kowale Oleckie – gmina wiejska (pow. 25 161 ha, 5869 mieszkańców), Świątajno – gmina wiejska (pow. 21 491 ha, 4274 mieszkańców), Wieliczki – gmina wiejska (pow. 14 074 ha, 3637 mieszkańców).

Efektywność działań Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku na rzecz aktywizacji bezrobotnych, opiera się na współpracy z urzędami gmin, ośrodkami pomocy społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz pracodawcami. Jest to możliwe ponieważ teren powiatu oleckiego jest niewielki, a nasi klienci są również klientami innych instytucji. Dzięki ścisłej współpracy udało nam się wypracować dobre praktyki, które z powodzeniem mogą być stosowane w małych powiatach. Wspólny cel, który nas łączy – pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i zawodowym jest realizowany nie tylko przez wspólne zaangażowanie, ale również poprzez dobrą organizację wewnętrznej struktury każdej instytucji. W naszej ocenie znaczącą rolę w Urzędzie pracy odgrywają pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi. Rozpoznanie potrzeb osób bezrobotnych przez pośrednika pracy oraz określenie problemu zawodowego i pomoc w jego rozwiązaniu przez doradcę zawodowego, są kluczowe przy aktywizacji zawodowej. Ścisła współpraca między tymi stanowiskami umożliwia objęcie pomocą osób potrzebujących, które chcą wejść na rynek pracy i na nim pozostać. W naszym Urzędzie usługa poradnictwa zawodowego jest połączona z pośrednictwem pracy. Już na etapie zdobywania ofert pracy doradcy zawodowi z pomocą pośredników pracy nawiązują kontakty z pracodawcami, propagując możliwość korzystania z pomocy w doborze kandydatów na stanowisko pracy oraz w rozwoju zawodowym pracodawcy lub pracowników, uczestniczą również w organizowanych giełdach pracy. Doradcy zawodowi bezpłatnie świadczą usługę poradnictwa zawodowego w ośrodkach pomocy społecznej, które realizują projekty systemowe. Pośrednicy pracy rozpoznają potrzeby osób bezrobotnych i kierują ich do doradców zawodowych po pomoc w rozwiązaniu problemów zawodowych, z którymi się zmagają. Naszym zdaniem sukces podejmowanych działań w dużej mierze zależy od przepływu informacji, które pochodzą od naszych klientów oraz innych instytucji. Duże znaczenie

ma również zasób wiedzy i poziom świadomości o dostępnych usługach wśród naszych klientów. Dobry przekaz informacji, zaangażowanie kluczowych stanowisk oraz współpraca z instytucjami z terenu powiatu oleckiego umożliwiły nam realizację projektów i programów specjalnych, które zwiększają szansę znalezienia pracy wśród osób bezrobotnych i stanowią dobre praktyki, które mogą być inspiracją dla innych urzędów pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku od wielu lat poszukuje innowacyjnych metod aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz nowoczesnych rozwiązań we współpracy z lokalnymi pracodawcami. Na koniec maja 2012 r. klientami Urzędu Pracy było 2947 osób bezrobotnych z terenu powiatu oleckiego. Nasze działania nie ograniczają się wyłącznie do realizacji zadań wynikających z obowiązującej ustawy. Duży nacisk kładziemy na wzrost poziomu świadczonych usług wobec tych klientów, którzy wymagają niestandardowego podejścia w sferze pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Dążymy również do wypracowania i udoskonalenia metod współpracy z pracodawcami, ponieważ jak wskazywały doświadczenia z ubiegłych lat poza wsparciem stricte finansowym, oczekują oni od urzędu skuteczności w dotarciu do szerokiej grupy kandydatów na pracowników.

Jednym z najistotniejszych zadań realizowanych przez nasz urząd jest usługa pośrednictwa pracy. Za jej realizację w Urzędzie odpowiedzialne jest Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ) wyodrębnione ze struktur Urzędu Pracy w 2010 roku. Naczelnym zadaniem CAZ jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu pracownika o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Od efektywności prowadzonych przez nas działań w dużej mierze zależy nasz końcowy sukces. Efektywność i standard świadczonej usługi oraz wysokie kompetencje pracowników wpływają na wizerunek urzędu oraz popularyzację zasady, że dobre pośrednictwo pracy opiera się na sprawnej pracy grupowej, a pośrednicy pracy dbają o kształtowanie dobrej opinii o pośrednictwie pracy w oczach pracodawców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Dzięki szerokiej popularyzacji usług pośrednictwa pracy w CAZ, zarówno pośrednicy pracy, jak i doradcy zawodowi zaczęli być postrzegani bardziej przyjaźnie przez klientów urzędu.

„ZAGROŻENI BO NIEDOCENIANI – AKTYWIZACJA BEZROBOTNYCH ZAGROŻONYCH MARGINALIZACJĄ W POWIECIE OLECKIM”

Analiza rynku pracy powiatu oleckiego wykazała, iż znaczącym problemem jest niepokojąco wysoki wzrost bezrobocia długotrwałego. Szanse na znalezienie stałego zatrudnienia są ograniczone. Bariery utrudniającymi znalezienie zatrudnienia na lokalnym rynku są:

- brak dostatecznej liczby miejsc pracy,
- niechęć pracodawców do zatrudniania młodych osób ze względu na brak doświadczenia oraz osób po 50 roku życia mających trudności z adaptacją do nowych warunków,

- niewystarczające zainteresowanie podejmowaniem działalności gospodarczej,
- brak możliwości dojazdu ze względu na sytuację finansową i niedostosowanie połączeń komunikacyjnych,
- niechęć do podejmowania zatrudnienia poza miejscem zamieszkania.

Opierając się na powyższych analizach PUP w Olecku, uruchomił program specjalny „Zagrożeni Bo Niedoceniani...” skierowany do osób spełniających następujące kryteria: posiadanie statusu osoby bezrobotnej dłużej niż 12 miesięcy, wiek – do 25 roku życia i po 50 tym roku życia, miejsce zamieszkania na terenach wiejskich, korzystanie z pomocy opieki społecznej w latach poprzednich.

Wychodząc naprzeciw problemowi związanemu z wysokim poziomem bezrobocia, w powyższym projekcie przewidziano kompleksowe zastosowanie usług, instrumentów rynku pracy oraz innych elementów specyficznych wspierających zatrudnienie subsydiowane, wraz z udzielaniem dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Beneficjenci programu specjalnego zostali objęci „kompletnym pakietem pomocowym” obejmującym usługi pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, a także szkoleniami. W skład pakietu weszły także instrumenty rynku pracy, zagwarantowano bowiem osobom bezrobotnym możliwość uczestnictwa w pracach subsydiowanych (robotach publicznych, pracach interwencyjnych) i stażach, a osoby zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej otrzymały dotacje wraz ze wsparciem pomocowym ułatwiającym start we własną przedsiębiorczość.

Wybór grupy docelowej nie był przypadkowy; oparty został o analizę lokalnego rynku pracy, a w naszej ocenie jest to grupa szczególnie zagrożona marginalizacją społeczną. Grupa docelowa liczyła 180 osób spośród 1338 osób spełniających kryteria wiekowe.

Pomimo wielokrotnie podejmowanych przez lokalne samorządy przedsięwzięć, tj.: utworzenie na terenie gminy Olecko tzw. Warmińsko-Mazurskiej strefy ekonomicznej, Oleckich Terenów Aktywności Gospodarczej i liberalnej polityki podatkowej w stosunku do lokalnych pracodawców, nie udało się przekonać kolejnych inwestorów do utworzenia nowych przedsiębiorstw na terenie gminy Olecko, a co za tym idzie do utworzenia nowych miejsc pracy. Wychodząc naprzeciw problemowi związanemu z wysokim poziomem bezrobocia, w powyższym projekcie przewidziano zatrudnienie subsydiowane wspierane elementami specyficznymi.

Zważywszy na fakt, że główne skupisko podmiotów gospodarczych znajduje się w gminie miejsko-wiejskiej Olecko, wsparcie gmin wiejskich subsydiowanym zatrudnieniem (roboty publiczne) jest alternatywą tworzenia miejsc pracy związanych głównie z inwestycjami realizowanymi na terenie poszczególnych gmin oraz przy remontach infrastruktury.

Chcąc zachęcić pracodawców do zatrudniania osób z grupy docelowej przewidziano również organizację staży. W wyniku realizacji tej formy uczestnicy nabyli doświadczenie zawodowe, a pracodawcy mieli możliwość dokonania oceny kompetencji przyszłego pracownika. Kolejną zachętą do zatrudniania uczestników projektu kierowaną do przedsiębiorców

było wsparcie finansowe tworzenia miejsc pracy w ramach refundacji kosztów doposażenia stanowisk pracy. Dodatkowo pracodawcom w elementach specyficznych zaplanowano jednorazową premię PLUS.

W celu eliminowania kolejnych barier w podjęciu zatrudnienia urząd przygotował szereg ułatwień, m.in:

- Przy doborze uczestników do projektu były uwzględniane następujące kryteria:
 - osoby planujące prowadzenie własnego biznesu mogły korzystać ze szkolenia, otrzymać jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz wsparcie pomocowe,
 - osoby podejmujące zatrudnienie, bądź staż poza miejscem zamieszkania otrzymają zwrot kosztów dojazdu,
 - osoby zatrudnione w ramach robót publicznych otrzymały dodatkowo bonus komunikacyjny z przeznaczeniem na zakup roweru.
- Przy doborze uczestników do projektu uwzględniono ponadto:
 - przynależność do grupy docelowej,
 - predyspozycje psychofizyczne,
 - kwalifikacje i doświadczenie zawodowe oraz ich umiejętności.
- Podstawowym kryterium doboru była przynależność do grupy docelowej ze względu na wiek, tj. do 25 roku życia i po 50 roku życia.
- Szczegółowe kryteria doboru zostały ustalone w zależności od instrumentu aktywizacji, którym została objęta osoba bezrobotna.
 - jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy oraz prace interwencyjne,
 - przynależność do grupy wiekowej.
- Kryteriami podczas kierowania na staż były:
 - przynależność do grupy wiekowej do 25 roku życia,
 - brak doświadczenia zawodowego,
 - okres pozostawania w ewidencji osób bezrobotnych minimum 6 miesięcy w przypadku osób, które ukończyły naukę w latach ubiegłych i minimum 2 miesiące w przypadku absolwentów tegorocznych.
- Kryteriami branymi pod uwagę przy kierowaniu na staż były:
 - przynależność do grupy wiekowej,
 - fakt zamieszkiwania na obszarach wiejskich,
 - okres pozostawania w ewidencji osób bezrobotnych co najmniej 12 miesięcy,
 - nie wykonywanie pracy w ramach robót publicznych w okresie ostatnich 18 miesięcy.

Roboty publiczne traktujemy jako przerwanie długotrwałej bezczynności. Były one skierowane do osób pozostających w ewidencji powyżej 18 miesięcy. Okazało się mimo obaw pracodawców, że osoby reprezentujące tę grupę bezrobotnych posiadają bardzo wysoką motywację i są doskonałymi pracownikami.

Działania programu specjalnego

Schemat działań łączących usługi, instrumenty rynku pracy i elementy specyficzne

Usługa	Cel zastosowania usługi	Element specyficzny	Powiązany instrument
Poradnictwo indywidualne	Określenie uzdolnień i zainteresowań przedsiębiorczych oraz motywacji do podjęcia działalności gospodarczej	Jednorazowe wsparcie pomocowe	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej
Szkolenie z zakresu „Małej przedsiębiorczości”	Przygotowanie merytoryczne do prowadzenia działalności gospodarczej		
Indywidualna informacja zawodowa	Przekazanie informacji o zawodach i specjalnościach, w tym o zadaniach, czynnościach zawodowych i wymaganiach psychofizycznych, a także szansach zatrudnienia na rynku pracy	Jednorazowa premia PLUS przyznawana pracodawcom	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy
Pośrednictwo pracy	Dobór kandydatów na stanowiska i kierowanie do pracy		
Zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy	Uzupełnienie wiedzy i umiejętności niezbędnych do aktywnego poszukiwania pracy	Jednorazowa premia PLUS przyznawana pracodawcom	Prace interwencyjne
Pośrednictwo pracy	Dobór kandydatów i kierowanie do pracy		
Zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy	Uzupełnienie wiedzy i umiejętności niezbędnych do aktywnego poszukiwania pracy	Bonus komunikacyjny	Roboty publiczne
Pośrednictwo pracy	Dobór kandydatów i kierowanie do pracy		
Grupowa informacja zawodowa	Przekazanie informacji o rynku pracy, prawach i obowiązkach osób bezrobotnych, formach pomocy określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także zagadnień dotyczących form edukacji osób dorosłych oraz kształcenia ustawicznego	Jednorazowa premia PLUS przyznawana pracodawcom	Staż

Szerszego omówienia wymaga realizacja trzech działań, które przewidywały szczególnie rodzaj wsparcia zastosowany w celu przełamania barier w podejmowaniu zatrudnienia lub powrocie na rynek pracy osób bezrobotnych. Mowa o jednorazowym wsparciu pomocowym, premii PLUS oraz bonusie komunikacyjnym. Działania te zostały włączone do programu specjalnego jako *specyficzne elementy* wspierające zatrudnienie. Zgodnie z treścią definicji ustawowej *specyficzne elementy wspierające zatrudnienie* to finansowane z Funduszu Pracy racjonalne wydatki inne niż usługi i instrumenty rynku pracy, niezbędne do realizacji działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników programu specjalnego, adekwatne do uwarunkowań lokalnego rynku pracy (art. 2 ust 1 pkt 36 a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Poniżej prezentujemy krótką charakterystykę poszczególnych elementów specyficznych wraz z powiązaniem z konkretnym instrumentem bądź usługą:

1. **Jednorazowe wsparcie pomocowe** – otrzymały je osoby, które podjęły działalność gospodarczą z wykorzystaniem środków Funduszu Pracy. Wsparcie wyniosło 1300 zł płatne jednorazowo na wniosek beneficjenta pomocy. Wniosek można było złożyć w okresie 1 miesiąca od daty rozpoczęcia działalności gospodarczej, zgodnie z regulaminem, przygotowanym przez powiatowy urząd pracy i podpisaną umową.

Środki te mogły zostać przeznaczone m.in. na:

- pokrycie kosztów związanych z opłaceniem składki ZUS,
- koszty administracyjne (w tym koszty czynszu lub wynajmu pomieszczeń bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą),
- koszty usług księgowych,
- koszty usług prawnych.

W celu sprawdzenia prawidłowości wydatkowania środków osoby zostały zobowiązane do przedłożenia informacji – rozliczenia w zakresie wydatkowania otrzymanego wsparcia.

Osoby podejmujące działalność gospodarczą w pierwszym okresie funkcjonowania na rynku miały niewystarczającą płynność finansową, stąd tego typu wsparcie miało być bodźcem i stanowić zachętę do rozpoczęcia działalności.

2. **Jednorazowa Premia Plus w wysokości 800 zł** – premię wypłaconą w pierwszym miesiącu zatrudnienia bezrobotnego otrzymali pracodawcy, którzy:

- wyposażyli/doposażyli stanowisko pracy dla skierowanego bezrobotnego;
- zatrudnili osoby bezrobotne po zakończeniu stażu;
- zatrudnili osoby bezrobotne w ramach prac interwencyjnych.

Premia PLUS została wypłacona jednorazowo w wysokości 800 zł za zatrudnioną osobę bezrobotną, z przeznaczeniem na pokrycie części kosztów jej wynagrodzenia oraz składek ZUS. Pracodawcy, którzy otrzymali ww. premię zobowiązani byli do dostarczenia dokumentów potwierdzających poniesione wydatki. Wdrożenie takiego elementu wsparcia wzmocniło zainteresowanie pracodawców tworzeniem nowych stanowisk pracy dla osób z grup ryzyka, postrzeganych dotychczas jako osoby mało

mobilne. Dodatkowo ww. forma wsparcia pozwoliła na minimalizację bariery, jaką jest brak dostatecznej liczby miejsc pracy.

3. **Bonus komunikacyjny** – jednorazowa pomoc w wysokości 500 zł z przeznaczeniem na zakup roweru została skierowana do osób bezrobotnych, które podjęły zatrudnienie w ramach robót publicznych. Aktywizacją w ramach robót publicznych zostały objęte osoby zamieszkałe na terenach wiejskich, które w ramach swoich obowiązków wykonywały prace związane z przygotowaniem terenów pod inwestycje. Najczęściej odległość do miejsca wykonywania pracy wynosiła od 2 do 8 kilometrów, a ze względu na brak połączeń komunikacyjnych dojazd do nich był utrudniony. W tej sytuacji zapewnienie środka transportu wyeliminowało barierę braku możliwości dojazdu do pracy osób pozostających w trudnej sytuacji ekonomicznej. W przypadku podjęcia stałego zatrudnienia przez ww. osoby w odległości niewielkiej od miejsca zamieszkania, rower zabezpieczył dojazd do pracy w sezonie wiosenno-letnim. Umożliwił też podejmowanie dorywczej pracy sezonowej. Listę osób upoważnionych do zakupu roweru otrzymał wybrany punkt sprzedaży, który po realizacji zamówienia przedstawił fakturę Powiatowemu Urzędowi Pracy w Olecku.

Elementy specyficzne zaplanowane w projekcie traktujemy jako testowe wprowadzenie rozwiązań. Okres realizacji programu specjalnego, 14 lipca 2011 r. – 31 grudnia 2011 r., był stosunkowo krótki, dlatego też wysokość środków Funduszu Pracy przeznaczonych na premiowanie zatrudnienia była niewielka.

W naszej ocenie dodatkowe instrumenty wsparcia mają znaczenie nie tylko dla praktycznej zachęty, ale także zawierają aspekt psychologiczny. Chcemy bowiem ożywić aktywność osób bezrobotnych, pobudzić do działania pracodawców, zanalizować istniejący rynek pracy.

Podmioty współpracujące przy realizacji programu specjalnego

Do współpracy przy realizacji programu specjalnego Powiatowy Urząd Pracy w Olecku zaprosił również samorządy lokalne – Urzędy Gmin i Ośrodki Pomocy Społecznej działające na terenie: Olecka, Kowali Oleckich, Świątajna i Wieliczki, które zobowiązały się do:

- zamontowania i bieżącej obsługi systemu wizualizacji i prezentacji treści multimedialnych przekazujących bieżące informacje o działaniach Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku, w tym ofert pracy oraz informacji o realizacji zadań gmin mających wpływ na kształtowanie rynku pracy,
- uzgadniania przez ośrodki pomocy społecznej z urzędem pracy list osób, które należałoby objąć działaniami projektów systemowych, realizowanych w ramach projektów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
- intensyfikacji współpracy z urzędem pracy w zakresie rekrutacji osób objętych programem specjalnym w celu umożliwienia udziału w aktywizacji osobom bezrobotnym korzystającym ze wsparcia opieki społecznej,

- delegowania przedstawiciela do komisji oceny wniosków o przyznanie dotacji na podjęcie działalności gospodarczej i dofinansowania kosztów utworzenia stanowisk pracy osobom bezrobotnym,
- bieżących kontaktów ośrodków pomocy społecznej z urzędem pracy w sprawie prowadzenia rekrutacji bezrobotnych kierowanych do programu specjalnego, w tym organizacji dojazdów na zajęcia w klubie pracy i sali doradztwa zawodowego lub prowadzenia zajęć w siedzibach samorządów gminnych,
- współpracy z urzędem pracy, w zakresie przygotowania i realizacji projektów konkursowych finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
- współpracy w zakresie organizacji robót publicznych.

W celu ustalenia zasad prowadzenia wspólnej rekrutacji przewidziano zorganizowanie spotkania z kierownikami ośrodków pomocy społecznej. Poprzez rozbudowany system współpracy z ośrodkami pomocy społecznej postanowiono wykorzystać potencjał powstały w oparciu o wspólnie prowadzoną reintegrację społeczną naszych bezrobotnych, czyli działań realizowanych w ramach POKL.

W czasie trwania programu specjalnego prowadzony był także wzmożony monitoring realizacji wytyczonych zadań i w razie wystąpienia zagrożeń podejmowane były działania „naprawcze”.

Program specjalny to „plusy” i „minusy”:

- **Plusy:**
 1. wzmocnienie obsługi stanowisk poprzez przejęcie obowiązków pomocniczych i informacyjnych przez pracowników innych działów,
 2. wzmożona akcja informacyjna w mediach oraz umieszczanie informacji o działaniach podejmowanych przez urząd pracy na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych z wykorzystaniem systemu do wizualizacji i prezentacji treści multimedialnych w ośrodkach pomocy społecznej, siedzibach gmin oraz w siedzibie urzędu pracy.
- **Minusy:**
 1. kumulacja działań w II półroczu 2011 powodująca zbyt duże obciążenie doradców zawodowych, pośredników pracy oraz lidera klubu pracy,
 2. niezadowolenie społeczne związane z kierowaniem działań wspierających jedynie do grupy docelowej czyli wybranych kategorii bezrobotnych, przede wszystkim o rozpoznanie i zidentyfikowanie grupy bezrobotnych znajdujących się w bardzo niekorzystnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Olecku poprzez realizację projektu *„Zagrożeni Bo Niedoceniani – aktywizacja bezrobotnych zagrożonych marginalizacją w powiecie oleckim”* stworzył okazję do pokazania urzędu w innym świetle, jako instytucji, której codzienna działalność nie ogranicza się wyłącznie do realizacji zadań w oparciu o obowiązujące ustawy i rozporządzenia. Ogromne zaangażowanie urzędu oraz sprawne reagowanie na zmieniającą się sytuację na

ryнку pracy, podniesienie poziomu i jakości realizowanych usług, co świadczy o otwartości i nastawieniu na klienta.

Dążąc do uzyskania zamierzonych celów określonych w programie oraz osiągnięcia zakładanych rezultatów wprowadzono zmiany, które zostały zatwierdzone przez Powiatową Radę Zatrudnienia. W wyniku dokonanych zmian ostateczna liczba uczestników wzrosła z pierwotnie zaplanowanych 180 do 203 osób. Największe trudności wystąpiły w działaniach związanych z udzieleniem dotacji osobom z grup ryzyka objętych programem specjalnym jednak ostatecznie i ta forma wsparcia została zrealizowana w 97,4% (na 38 planowanych dotacji udzielono 37). Według stanu na dzień 31 grudnia 2011 r. wskaźnik efektywności wyniósł 64,5. W naszych codziennych zmaganiach ze zjawiskiem eskalacji bezrobocia opieramy się na potrzebie tworzenia programów, wdrażania pomysłów wnoszących nową jakość do naszej pracy. W rezultacie realizowane przez nas cele stały się wyznacznikiem sukcesu, zaś wprowadzane dobre praktyki otworzyły nowe perspektywy dla pośrednictwa pracy i przyczyniły się do stworzenia nowego oblicza urzędu otwartego na klienta.

PROGRAMY SPECJALNE „NOWE MIEJSCA PRACY” I „WYRÓWNAĆ SZANSE”

Duże zainteresowanie osób bezrobotnych działaniami podjętymi w ramach programu specjalnego w 2011 roku oraz zgłaszane potrzeby spowodowały, że od 1 czerwca 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Olecku podjął się realizacji kolejnych dwóch programów specjalnych skierowanych do osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji zawodowej. Dzięki zdobytemu doświadczeniu urząd wprowadził nowe pomysły i rozwiązania, które mają udoskonalić formy pomocy dla osób bezrobotnych.

Programy specjalne obejmują osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku, które nie ukończyły 30 roku życia (kryterium obowiązkowe w programie „Nowe miejsca pracy”) lub osoby powyżej 50 roku życia (kryterium obowiązkowe w programie „Wyrównać szanse”) oraz spełniają minimum jedno z kryteriów dodatkowych: są osobami bezrobotnymi bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego, bez kwalifikacji zawodowych, osobami długotrwale bezrobotnymi lub osobami zamieszkującymi tereny wiejskie, wobec których zastosowane usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do powrotu na rynek pracy bądź utrzymania miejsc pracy. Analiza sytuacji osób bezrobotnych wskazała na konieczność objęcia ich kompleksową pomocą, wspieraną elementami specyficznymi, które umożliwią podjęcie zatrudnienia.

W programach przewidziano zatrudnienie subsydiowane – prace interwencyjne i roboty publiczne realizowane przez pośrednictwo pracy, wspierane elementami specyficznymi. Osoby bezrobotne, które zostaną zatrudnione w ramach prac interwencyjnych odbędą miesięczną praktykę zawodową u pracodawcy, za którą otrzymają jednorazowy dodatek

w wysokości 1500 zł. Będzie to okazja dla beneficjenta do zapoznania się ze stanowiskiem pracy i zadaniami zawodowymi na nim realizowanymi, pozwoli to na pokonanie bariery dotyczącej braku doświadczenia zawodowego. W okresie odbywania praktyki osoby będą pozostawać w ewidencji osób bezrobotnych. Osoby bezrobotne dodatkowo zostaną objęte indywidualnym poradnictwem zawodowym, którego celem będzie przygotowanie osób do wkroczenia na rynek pracy w sposób profesjonalny. Z tego wsparcia skorzystało już 12 osób bezrobotnych, które są w trakcie odbywania praktyki i zostaną skierowane do pracy.

W ramach robót publicznych przewidziano dla organizatorów tej formy – urzędów gmin powiatu oleckiego – zwrot kosztów zakupu narzędzi do pracy i/lub ubrań roboczych. Maksymalna kwota dofinansowania przewidziana na jedną osobę wynosi 800 zł. Jest to element stanowiący zachętę dla samorządów lokalnych, które nie posiadają pełnego zabezpieczenia na wydatki związane z wykonywaniem prac przy obiektach użyteczności publicznej. 13 osób bezrobotnych, które rozpoczęły już pracę w ramach robót publicznych wzięło także udział w zajęciach aktywizacyjnych w Klubie Pracy, aby uzyskać pomoc w przygotowaniu się do rozmów z pracodawcami oraz wzmocnić postawy pracownicze. Natomiast w ramach programu „Wyrównać szanse” 18 osób bezrobotnych wzięło udział w spotkaniu z doradcą zawodowym w ramach indywidualnej informacji zawodowej, aby poznać aktualną sytuację na rynku pracy, panujące tendencje oraz zwiększyć swoją motywację do podjęcia zatrudnienia.

Kolejną usługą w ramach programu specjalnego jest trzymiesięczny staż połączony z refundacją kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy. Doświadczenia związane z realizacją programu specjalnego w 2011 r. pokazały, że osoby bezrobotne pozostające bez zatrudnienia potrzebują wsparcia psychologicznego, ponieważ zmiana sytuacji życiowej jest dla nich dużym przeżyciem i nie zawsze potrafią sobie z tym poradzić. Dlatego w tym roku elementem specyficznym wspierającym zatrudnienie w ramach robót publicznych będzie wsparcie psychologiczne. W ramach udzielanego wsparcia uczestnicy wezmą udział w dwugodzinnym spotkaniu grupowym oraz dwugodzinnymi spotkaniach indywidualnych z psychologiem. Spotkania te mają na celu zmniejszenie pasywnego stosunku do pracy, podniesienie poczucia własnej wartości oraz wzmocnienie motywacji do działania, co ograniczy przypadki rezygnacji lub przerwania udziału w programie. Jest to element nowy, ponieważ w naszym Urzędzie nie ma etatu psychologa, a w ramach programu została zakupiona usługa psychologiczna, dzięki czemu nasi klienci będą mieli do niej dostęp.

Osoby bezrobotne dobrane przez pośredników pracy jako kandydaci do odbycia stażu wzięły udział w grupowej informacji zawodowej dzięki czemu zdobyły aktualną wiedzę z zakresu panujących tendencji na rynku pracy.

Ostatnim elementem specyficznym programu specjalnego skierowanym do osób bezrobotnych, które otrzymają środki na podjęcie działalności gospodarczej i wezmą udział w szkoleniu z zakresu małej przedsiębiorczości, jest jednorazowe wsparcie pomocowe w wysokości 1300 zł. Środki te mogą być przeznaczone na pokrycie kosztów związanych ze składką ZUS, koszty administracyjne, koszty usług księgowych lub usług prawnych, a wnioskować o nie będzie można w okresie pierwszego miesiąca od rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Ma to pomóc nowym przedsiębiorcom w osiągnięciu płynności finansowej na samym początku prowadzenia firmy i dodatkowo przełamać obawę dotyczącą samozatrudnienia i związanego z tym ryzyka.

Osoby bezrobotne, które uzyskały pozytywną decyzję o przyznaniu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, przed przystąpieniem do szkolenia z małej przedsiębiorczości, wzięły udział w indywidualnej poradzie zawodowej u doradcy zawodowego. Celem porady było określenie uzdolnień i zainteresowań przedsiębiorczych oraz motywacji do podjęcia działalności gospodarczej. Dodatkowo wszystkie osoby bezrobotne, które na podstawie skierowania podejmą zatrudnienie poza miejscem zamieszkania, wezmą udział w poradnictwie zawodowym i informacji zawodowej lub w zajęciach aktywizacyjnych uzyskują zwrot kosztów przejazdu na te formy.

Realizowane działania w ramach programów zwiększają szanse na zatrudnienie osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem zawodowym, dla których utrzymanie się na rynku pracy jest trudne. Szczególne znaczenie ma, naszym zdaniem, połączenie usług i instrumentów rynku pracy z elementami specyficznymi, np. staż zawodowy połączony z refundacją doposażenia stanowiska pracy. Elementy specyficzne wspierające zatrudnienie mają na celu wzmocnienie usług i instrumentów rynku pracy, a w efekcie przyczynienie się do odniesienia sukcesu zawodowego osób, które z nich korzystają.

PROJEKT „KIERUNEK PRACA”

Analiza osób bezrobotnych z terenu powiatu oleckiego wskazuje, że duży odsetek klientów Urzędu Pracy stanowią osoby długotrwale bezrobotne, osoby do 25 roku życia oraz osoby powyżej 50 roku życia. Problemy zawodowe, które ich dotyczą związane są z brakiem kwalifikacji zawodowych dostosowanych do wymagań lokalnego rynku pracy, brakiem doświadczenia zawodowego – głównie wśród osób młodych, które kończąc naukę wchodzą na rynek pracy, oraz trudnościami z dostosowaniem się do nowości i zmian głównie wśród osób starszych, a także brakiem środków finansowych na realizację planów zawodowych związanych z samozatrudnieniem. Wychodząc naprzeciw pojawiającym się ograniczeniom i trudnościom zawodowym Powiatowy Urząd Pracy w Olecku od 2008 r. realizuje projekt systemowy współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawo-



dowej w regionie, Poddziałanie 6.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych. Projekt „Kierunek Praca” skierowany jest głównie do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które aby wejść na rynek pracy mają do pokonania najwięcej barier, tj.: bezrobotnych do 25 roku życia i powyżej 50 roku życia, bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia oraz bezrobotnych niepełnosprawnych. Celem projektu jest zwiększenie aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia tych osób.

W ramach projektu realizowane są usługi i instrumenty rynku pracy zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wsparcie w ramach projektu w latach 2008-2011 otrzymało 980 osób, w tym 523 kobiety i 457 mężczyzn. Uczestnicy korzystali z następujących form wsparcia: staży zawodowych, przygotowania zawodowego, szkoleń zawodowych, szkoleń z zakresu małej przedsiębiorczości, otrzymywali jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej połączone z udziałem w szkoleniu z zakresu małej przedsiębiorczości, prace interwencyjne oraz wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy osobie bezrobotnej w ramach prac interwencyjnych.

Udział w projekcie umożliwił osobom bezrobotnym zdobycie doświadczenia zawodowego dzięki stażom zawodowym, z których do końca 2011 r. skorzystało 335 osób. Szeroki wachlarz szkoleń dostosowanych do wymagań rynku pracy oraz zgłaszanych potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych umożliwił zdobycie kwalifikacji zawodowych przez 293 osoby w 17 różnych profesjach, m.in. wizaż i stylizacja paznokci, betoniarz – zbrojarz ze spawaniem metodą MAG, brukarz, kurs dokształcający kierowców przewożących rzeczy oraz przewóz materiałów niebezpiecznych, operator sprzętu ciężkiego, pracownik informacji turystycznej z językiem angielskim, sprzedawca – magazynier, opiekun osób z zaburzeniami psychicznymi i osób starszych. Dzięki wsparciu zaoferowanemu w ramach projektu 304 osoby bezrobotne otrzymały środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej z dodatkowym udziałem w szkoleniu z zakresu małej przedsiębiorczości (środki na podjęcie działalności gospodarczej bez szkolenia otrzymało 17 osób, a udział w szkoleniu z „Małej przedsiębiorczości” bez otrzymania dotacji na rozwój przedsiębiorczości wzięło 10 osób).

Uzupełnieniem działań skierowanych do osób bezrobotnych jest pomoc pośredników pracy – w doborze kandydatów, przedstawianie ofert pracy oraz doradców zawodowych – określanie predyspozycji zawodowych, pomoc w pokonywaniu trudności związanych z poszukiwaniem pracy. W celu podniesienia aktywności zawodowej oraz zdolności do podjęcia zatrudnienia uczestnicy projektu zostali objęci Indywidualnym Planem Działania (259 osób bezrobotnych, które zakończyły udział w projekcie do 2011 r.).

Projekt „Kierunek Praca” jest kontynuowany w 2012 r. i zakłada aktywizację kolejnych 118 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym



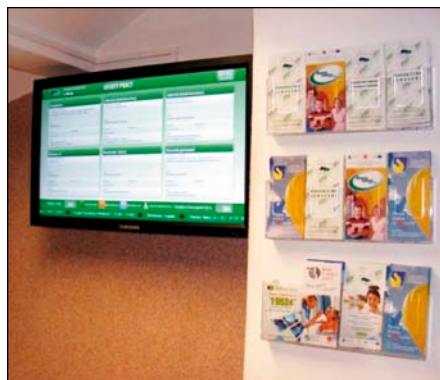
Urządzie Pracy w Olecku. Główne formy wsparcia realizowane w roku bieżącym to staże zawodowe, szkolenia zawodowe „Magazynier – sprzedawca” i „Dekarz – monter izolacji budowlanych”, szkolenie „Mała przedsiębiorczość” dla osób, które otrzymają pozytywną decyzję o przyznaniu jednorazowo środków na podjęcie samozatrudnienia oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej. Dodatkowym wsparciem będzie objęcie minimum 50% uczestników projektu Indywidualnym Planem Działania, który pozwoli na realizację zakładanych celów zawodowych.

Realizacja projektu „Kierunek Praca” umożliwi podjęcie aktywności zawodowej oraz ułatwia wejście na rynek pracy osobom najbardziej zagrożonym wykluczeniem zawodowym i społecznym. Wśród uczestników projektu nastąpiła zmiana postaw – wzrosła ich samoocena oraz aspiracje osobiste i zawodowe, a także umiejętności komunikacyjne. Uczestnicy projektu, po zakończeniu realizacji wysoko ocenili stopień satysfakcji wynikający z udziału a projekt cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku.

„BLIŻEJ” DO INFORMACJI

Powiat olecki to w większości tereny wiejskie, dlatego wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy mieszkańcy wsi stanowią ponad połowę ogółu osób bezrobotnych (1811 osób stan na 31 maja 2012 r.). Miejsce zamieszkania jest ważnym czynnikiem wpływającym na znalezienie zatrudnienia. Im więcej bezpośrednich wizyt w zakładach pracy i aktualnych informacji z lokalnego rynku pracy, tym większe są szanse na podjęcie pracy. Większość podmiotów gospodarczych umiejscowiona jest na terenie miasta i gminy Olecko, dlatego osoby z terenów wiejskich mają utrudniony dojazd i dostęp do źródeł ofert pracy. Ograniczone połączenia autobusowe, a w okresie wakacyjnym ich brak, powodują, że mieszkańcy wsi tylko raz na jakiś czas przyjeżdżają do Olecka, co wymaga wynajęcia samochodu, dojazd rowerem lub konieczność pokonania drogi pieszo. Klienci urzędu często w trakcie wizyt skarżą się na brak dostępu do aktualnych informacji, ponieważ przychodzą do Urzędu Pracy tylko w wyznaczonych terminach i pomimo tego, że funkcjonuje strona internetowa urzędu, nie mogą z niej skorzystać ponieważ nie mają dostępu do internetu.

Biorąc pod uwagę pojawiające się problemy, tj.: ograniczoną możliwość dojazdu, wysokie ceny biletów przekraczające możliwości finansowe bezrobotnych rodzin, brak dostępu do internetu, Powiatowy Urząd Pracy w Olecku podjął działania, aby pokonać istniejące problemy i dotrzeć z aktualną informacją do szerszego grona osób. Ponieważ klienci Urzędu Pracy korzystają również z pomocy opieki społecznej, a instytucja ta ma swoją siedzibę w budynku



urzędu gminy (Kowale Oleckie i Świątajno), a same urzędach gmin znajdują się często bliżej miejsca ich zamieszkania, w tym celu nawiązana została współpraca z Urzędem Miejskim w Olecku, a także z urzędami gmin z terenu powiatu. W wyniku porozumienia zainstalowano w siedzibach tych jednostek nowoczesny system do prezentacji i wizualizacji treści multimedialnych (Urząd Miejski w Olecku – 2 szt., Urząd Gminy Świątajno – 1 szt., Urząd Gminy Kowale Oleckie – 1 szt., Urząd Gminy Wieliczki – 1 szt.). Prezentowane są tam informacje na temat aktualnych ofert pracy z lokalnego rynku pracy, jak również oferty pracy z sieci EURES, informacje o planowanych i realizowanych szkoleniach, podejmowanych działaniach i inicjatywach na rzecz rynku pracy.

System wizualizacji działający w urzędach gmin cieszy się dużą popularnością wśród osób bezrobotnych zamieszkujących tereny wiejskie odległe od siedziby urzędu pracy. Dzięki temu nasi klienci mają ułatwiony dostęp do aktualnych informacji upowszechnianych przez Urząd Pracy, mogą na bieżąco sprawdzać oferty pracy, a wszystko to zwiększa ich szanse na podjęcie zatrudnienia.

URZĄD OTWARTY NA OSOBY NIESŁYSZĄCE I NIEDOSŁYSZĄCE

Powiat olecki zamieszkuje ponad 3 500 osób niepełnosprawnych – stanowi to ponad 10% wszystkich mieszkańców. W ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku na dzień 31 maja 2012 roku figurowało 97 osób bezrobotnych z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. Są to osoby posiadające różne typy schorzeń oraz orzeczone stopnie niepełnosprawności. Podjęcie zatrudnienia przez osoby niepełnosprawne jest głównym celem rehabilitacji zawodowej. Aby ten cel uzyskać niezmiernie ważne jest korzystanie z form aktywizacji zawodowej, dzięki czemu osoba niepełnosprawna nie jest pozostawiona sama sobie na rynku pracy, a przeciwnie uzyskuje pomoc i wsparcie w trudnym procesie znalezienia pracy.

Wejście na rynek pracy osób niepełnosprawnych nie zawsze jest łatwe ze względu na bariery, z którymi spotykają się w życiu zawodowym i osobistym, np. bariery archi-



tektoniczne, brak możliwości dojazdu, miejsce zamieszkania, trudna sytuacja finansowa, niechęć pracodawców do zatrudniania osób niepełnosprawnych, stereotypowe myślenie o niepełnosprawności, brak kwalifikacji zawodowych lub brak doświadczenia zawodowego. Jedną z występujących barier jest utrudniony kontakt z instytucjami oraz brak informacji o możliwościach korzystania z różnych form aktywizacji zawodowej. Potwierdza

to przeprowadzona w 2008 roku „*Diagnoza potrzeb osób niepełnosprawnych powiecie oleckim*” – raport z badań społeczno-ekonomicznych opracowany w ramach projektu „Otwarcie na wszystko” projekt współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizatorem projektu był Powiatowy Urząd Pracy w Olecku oraz Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, a celem poprawa dostępu do zatrudnienia osób niepełnosprawnych powiatu oleckiego. Działania realizowane w projekcie służyły promowaniu postaw aktywnych wśród osób niepełnosprawnych, określeniu zakresu i form aktywizacji zawodowej tych osób oraz wsparciu ich integracji społecznej i zawodowej.

Jednym z wniosków płynących z przeprowadzonej diagnozy było stwierdzenie, że osoby niepełnosprawne nie mają orientacji jakie instytucje mogłyby udzielić im pomocy i wsparcia. Osoby niepełnosprawne często nie wiedzą w jakim zakresie funkcjonuje pomoc instytucjonalna, z czego mogą korzystać oraz jakie przysługują im prawa i obowiązki.

Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom, jak również odpowiadając na zgłaszane potrzeby Powiatowy Urząd Pracy w Olecku wraz z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym dla Dzieci Głuchych im. św. Filipa Smaldone w Olecku – organizuje spotkania z młodzieżą niesłyszącą i niedosłyszącą, która kończy naukę w szkołach średnich i niebawem będzie wchodzić na rynek pracy.

W Ośrodku uczą się dzieci i młodzież nie tylko z naszego powiatu, ale z całego regionu, na różnych szczeblach od szkoły podstawowej, poprzez gimnazjum, szkołę zawodową, technikum uzupełniające, liceum profilowane i ogólnokształcące uzupełniające aż po policealne studium zawodowe. Dzięki temu młodzież ma możliwość uzyskania kwalifikacji zawodowych w różnych zawodach – kucharz, murarz, krawiec, ogrodnik, technik technologii odzieży, technik informatyk.

Bardzo ważne jest, aby absolwenci wchodząc na rynek pracy posiadali zasób informacji potrzebny do rehabilitacji zawodowej. Spotkania informacyjne odbywają się na terenie Urzędu Pracy lub na terenie Ośrodka raz w roku w okresie wiosennym, przed zakończeniem roku szkolnego. Pracownicy Urzędu Pracy – pośrednik pracy i doradca zawodowy w trakcie spotkania udzielają informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz o usługach i instrumentach rynku pracy skierowanych do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w urzędzie pracy. W trakcie tych spotkań prezentowane są informacje o tym jakie warunki należy spełnić, aby zarejestrować się w urzędzie pracy, jakie są prawa i obowiązki osoby bezrobotnej i poszukującej pracy. Najwięcej pytań ze strony przyszłych absolwentów dotyczy możliwości skorzystania ze staży zawodowych, które są postrzegane jako okazja do zdobycia doświadczenia zawodowego oraz szkoleń zawodowych, dzięki którym możliwe jest uzupełnienie bądź zmiana posiadanych kwalifikacji. Warto podkreślić, że podczas takich spotkań dzięki obecności tłumacza języka migowego, którym jest pracownik Ośrodka albo jeden z uczniów, osoby z dysfunkcją słuchu mają możliwość uzyskania pełnej informacji. Dodatkowo na potrzeby organizowanych spotkań została przygotowana prezentacja

Power Point przedstawiająca przy użyciu prostego słownictwa omawiane kwestie. Dzięki temu osoby niesłyszące nie mają problemu ze zrozumieniem pojęć i definicji omawianych przez pracowników urzędu. Podczas spotkania przyszli absolwenci otrzymują także ulotki i broszury opisujące usługi realizowane przez urząd pracy oraz foldery zawierające ciekawe i przydatne informacje.

Bezpośrednie spotkania uczniów Ośrodka z pracownikami urzędu stanowią wspaniałą okazję do przełamania bariery komunikacyjnej oraz umożliwiają dostęp do informacji i pokazują, że kadra urzędu jest przyjazna i otwarta dla wszystkich. Popularność i potrzeba tych spotkań dają powody do kontynuowania tej inicjatywy w kolejnych latach.

PODSUMOWANIE

Problem bezrobocia jest ciągle aktualny, dlatego cały czas udoskonalamy nasze rozwiązania w obsłudze klienta, poprzez uzupełnianie kwalifikacji oraz rozwijanie własnych kompetencji. Jest to możliwe dzięki realizacji projektu „Kompetentny Pracownik” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 6.1.2. Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt zakłada prowadzenie aktywnej polityki rynku pracy i doskonalenie jakości usług Urzędu Pracy w Olecku, a jego realizację zaplanowano w okresie od 1 czerwca 2008 r. do 28 lutego 2013 r. Celem podjętych działań jest zwiększenie dostępu osobom bezrobotnym i poszukującym pracy do usług poradnictwa zawodowego, upowszechnienie kontaktów z pracodawcami z lokalnego rynku pracy, a także poprawa jakości pracy osób zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku. W ramach projektu został zatrudniony doradca zawodowy oraz pośrednik pracy, co znacząco zwiększyło dostępność usług z tego zakresu dla naszych klientów. Dodatkowo pracownicy zatrudnieni na kluczowych stanowiskach mają możliwość uczestniczenia w szkoleniach zgodnie z potrzebami, zdobywając specjalistyczną wiedzę, a tym samym doskonaląc swój warsztat pracy. Projekt otrzymał dofinansowanie na kolejne lata 2013-2014.

Wszystkie działania podejmowane w Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku są skierowane na niesienie pomocy i wsparcia osobom bezrobotnym, na przezwyciężanie skutków bezrobocia. Przy coraz bardziej ograniczonych środkach niezmiernie ważny jest rozwój i doskonalenie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Współpraca z pracodawcami, realizacja ofert pracy, dobór kandydatów na stanowiska pracy oraz rozwiązywanie problemów zawodowych wymagają od pośredników pracy i doradców zawodowych profesjonalizmu i zaangażowania.

Zaprezentowane działania realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Olecku są dowodem na to, że skuteczna realizacja usług i instrumentów rynku pracy wymaga współpracy

różnych instytucji, a także wymaga od nas – pracowników Urzędu Pracy wyjścia z informacją do naszych klientów. Dotarcie z informacją o rynku pracy do osób bezrobotnych stanowi pierwszy krok do podjęcia przez nich aktywności i może stać się bodźcem do podejmowania kolejnych działań zmierzających do znalezienia zatrudnienia.

Udoskonalony system przekazywania informacji naszym klientom ma ogromne znaczenie dla pracy pośredników pracy oraz doradców zawodowych, ponieważ usprawnia dobór kandydatów do ofert pracy oraz ich realizację. Dzięki sprawnemu przekazowi propagujemy działania Urzędu, a opinii publicznej pokazujemy, że Urząd wychodzi z informacją i nie jest zamkniętym „biurem pracy”, gdzie oferty pracy istnieją tylko dla wybranych osób. Jest to szczególnie istotne w sytuacji gdy powiatowe urzędy pracy działają w ramach dynamicznie zmieniającego się rynku pracy, a realizowane projekty i programy mają charakter krótkookresowy, uzależniony od kalendarza podziału środków na programy aktywizacyjne, kierowane do wybranych kategorii bezrobotnych. W odbiorze społecznym segmentacja działań urzędów pracy jest nieuzasadniona, więc rola profesjonalnego pośrednika pracy czy doradcy zawodowego jest nie do przecenienia.

5 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W RYBNIKU

WPROWADZENIE

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku swoim działaniem obejmuje Miasto Rybnik i obszar powiatu rybnickiego. Miasto Rybnik oraz powiat rybnicki usytuowane są w południowo-zachodniej części województwa śląskiego w obrębie Kotliny Raciborsko-Oświęcimskiej na Płaskowyżu Rybnickim. Na obszarze powiatu znajduje się pięć gmin: Czerwionka-Leszczyzny, Gaszowice, Jejkowice, Lyski i Świerklany.



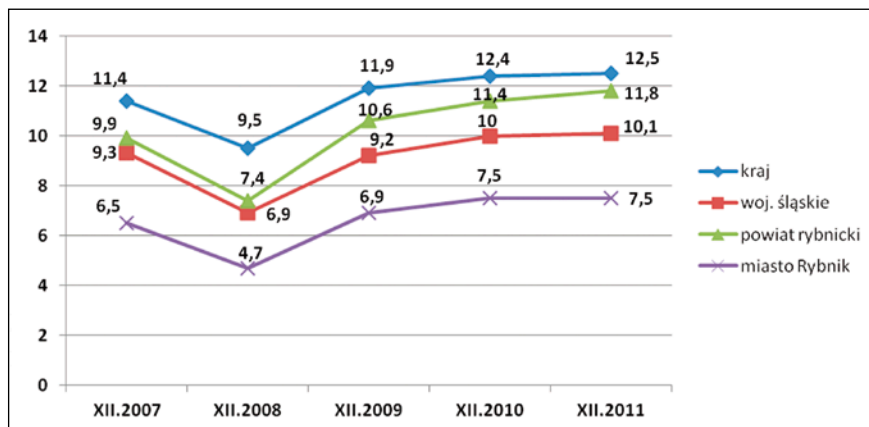
Obszar działania Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku

Na terenie naszego powiatu przeważają mikro i małe przedsiębiorstwa, których najpopularniejszym obszarem działalności jest handel, gastronomia lub usługi budowlane. W mieście funkcjonują również dwie kopalnie, dwa centra handlowo-rozrywkowe, dwa szpitale i elektrownia, stąd spora część miejsc pracy związana jest z tymi zakładami.

Stopa bezrobocia dla miasta i powiatu jest bardzo zróżnicowana. Na koniec marca dla miasta Rybnika wyniosła 8%, natomiast dla powiatu aż 12%. Na stopę bezrobocia w powie-

cie zdecydowany wpływ ma sytuacja jednej z gmin, która utraciła kilka tysięcy miejsc pracy w wyniku likwidacji bądź restrukturyzacji znajdujących się na jej terenie zakładów. Zarówno władze gminne, jak i nasz Urząd na bieżąco podejmują działania, które mają wpływ na poprawę sytuacji jej mieszkańców.

Poniższy wykres obrazuje stopę bezrobocia w powiecie rybnickim i mieście Rybnik na tle województwa śląskiego i kraju. Wykres przedstawia dane porównawcze w minionych pięciu latach.



Stopa bezrobocia w powiecie, mieście, województwie i kraju

Od początku funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku pracownicy podejmują liczne inicjatywy, których nadrzędnym celem jest dążenie do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Od kilkunastu lat pośrednicy pracy cyklicznie już organizują targi pracy, dostosowując ich ofertę do aktualnej sytuacji i potrzeb rynku pracy. Na początku targi kierowane były do absolwentów, następnie, w związku ze zmianą ustawy – do młodzieży. Od kilku lat, w odpowiedzi na sugestie pracodawców, targi kierowane są do wszystkich osób bezrobotnych i poszukujących pracy. To przedsięwzięcie cieszy się ogromnym zainteresowaniem nie tylko mieszkańców Rybnika, ale i okolicznych miast. W ubiegłym roku po raz pierwszy odbyły się targi dla osób niepełnosprawnych. Pomimo wąskiej grupy odbiorców inicjatywa również została zaakceptowana przez naszych klientów – zarówno niepełnosprawnych, jak i pracodawców poszukujących potencjalnych pracowników. Byliśmy organizatorem Dni Przedsiębiorczości, podczas których ofertę wsparcia dla firm prezentowały instytucje i organizacje z regionu. Konferencje promujące nasze działania i jednocześnie zachęcające do współpracy, spotkania branżowe z pracodawcami, dni otwarte dla pracodawców i osób niepełnosprawnych, już na stałe wpisały się w kalendarz organizowanych przez nasz Urząd przedsięwzięć. Bardzo chętnie włączamy się również w działania realizowane wspólnie z innymi partnerami rynku pracy – realizowaliśmy kilka projektów unijnych, włączaliśmy się

w akcję Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery i braliśmy udział w dniach otwartych organizowanych przez inne instytucje. Segmentacja osób bezrobotnych, badania lokalnego rynku pracy, wypracowanie i utrwalenie procedury pomocy mającej na celu aktywizację zawodową osób w wieku 50+ to również inicjatywy podejmowane i z sukcesem realizowane przez naszych pracowników.

Niektóre podejmowane działania są odpowiedzią na bieżące oczekiwania klientów, z którymi współpracujemy. W ubiegłym roku w maju, w związku z otwarciem rynków pracy Austrii, Niemiec i Szwajcarii, reagując na liczne pytania docierające z rynku pracy, zorganizowaliśmy spotkanie informacyjne „Keine Grenzen – Otwarcie Rynków Pracy”.

Cieszy nas, gdy nasza praca zostaje zauważona i doceniona przez innych. Tak było w przypadku dwóch realizowanych programów finansowanych ze środków unijnych – otrzymały one wyróżnienia w konkursach Dobre Praktyki EFS. W ostatnim czasie nasz Urząd został uhonorowany także w dwóch innych konkursach: „Lodołamacze 2011” oraz „Zysk z dojrzałości 2011”. Zauważone zostały również nasze działania prowadzone w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Takie wyróżnienia nie tylko przynoszą satysfakcję, ale i mobilizują do dalszej pracy.

Pomimo wielu podejmowanych przez nas akcji, wciąż wydaje nam się, że pozostaje jeszcze wiele do zrobienia. Ciągłe przystępujemy do nowych projektów i angażujemy się w nowe pomysły.

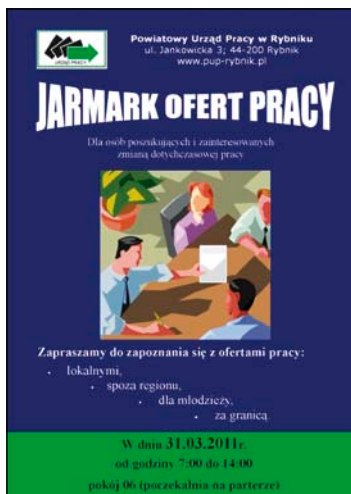
O realizacji dwóch ostatnich, można powiedzieć najnowszych przedsięwzięć, które chociaż najnowsze – już stały się cyklicznymi działaniami urzędu, opowiemy w dalszej części.



Wyróżnienie przyznane PUP Rybnik: Lodołamacze 2011

JARMARK OFERT PRACY

Podczas rozmów z osobami odwiedzającymi nasz Urząd lub korzystającymi z przedstawianych przez nas propozycji podczas corocznych Targów Pracy zauważyliśmy, że wiele z pytań o oferty pracy kierowanych jest nie tylko od osób bezrobotnych, ale także od osób, które pozostają w zatrudnieniu i chcą zmienić pracę. Wykorzystując wieloletnie doświadczenia związane z organizacją Targów Pracy oraz Giełd Pracy, aby wesprzeć osoby, które szukają pracy, postanowiliśmy zorganizować Jarmark Ofert Pracy. Celem nadrzędnym jarmarku jest zaprezentowanie osobom zainteresowanym zmianą dotychczasowej pracy oraz poszukującym innej pracy zarobkowej, możliwości zatrudnienia w firmach i instytucjach powiatu



rybnickiego oraz spoza terenu objętego działalnością urzędu. Jarmark dla osób poszukujących pracy jest świetną okazją do bezpośrednich rozmów z przedstawicielami zaproszonych instytucji, pośrednikami pracy oraz doradcami zawodowymi. Należy zaznaczyć, iż decyzja w sprawie stworzenia jarmarków oparta została na analizie sytuacji na lokalnym rynku pracy. Po raz pierwszy odbył się on w dniu 31 marca 2011r. w siedzibie urzędu. W trakcie przygotowań do pierwszego jarmarku określiliśmy odbiorców, do których ma być skierowane nasze działanie. Zdecydowano, że będą to osoby zainteresowane zmianą dotychczasowej pracy oraz poszukujące innego zatrudnienia. Aby zapewnić kompleksową i kompetentną obsługę klienta, przygotowano oferty pracy w formie prezentacji multi-

medialnej, dane teleadresowe ościennych urzędów pracy oraz dane agencji pracy z terenu województwa śląskiego. Jarmark Ofert Pracy cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób poszukujących pracy. Uczestnicy bardzo chętnie korzystali z usług pośredników pracy, pytając o szczegóły dotyczące konkretnych ofert pracy. Pojawiła się również spora grupa młodych osób, zainteresowanych zatrudnieniem, które chętnie skorzystały z ofert pracy przekazanych nam przez działające w ramach Ochotniczych Hufców Pracy Młodzieżowe Biuro Pracy z Rybnika oraz Punkt Pośrednictwa Pracy w Czerwionce-Leszczynach.

Zaobserwowaliśmy, że nasza inicjatywa została pozytywnie odebrana przez osoby poszukujące pracy. Taką formę kontaktu z urzędem wybrali nie tylko mieszkańcy Rybnika czy powiatu rybnickiego, ale również mieszkańcy miast ościennych. Podczas jarmarku zauważono dużą dezorientację uczestników w kwestii poruszania się po rynku pracy, wielu klientów zrezygnowało z oferty, która w ich mniemaniu niewarta była uwagi, ze względu na dojazd do innego miasta, często powtarzającymi pytaniami było: „Czy na rozmowę muszę wziąć CV?”, dlatego też zdecydowano o konieczności udziału w kolejnych jarmarkach doradców zawodowych.

Duże zainteresowanie tą formą pośrednictwa pracy utwierdziło nas w przekonaniu o konieczności utrzymania tego rodzaju spotkań z klientami i organizowania Jarmarku cyklicznie. Podjęto więc decyzję, iż odbywać się one będą każdego ostatniego roboczego dnia miesiąca, co pozwoli wpisać



tą formę w kalendarz wydarzeń Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku. Dodatkowe zainteresowanie jarmarkami wzbudził artykuł nawiązujący do zrealizowanego przedsięwzięcia, który ukazał się w Gazecie Rybnickiej (numer 3/477; marzec 2011).

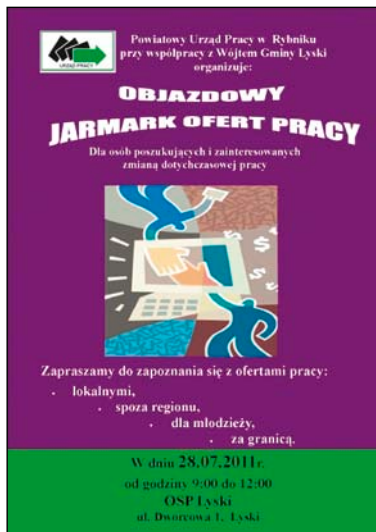
Ponieważ nasz urząd obsługuje obszar miasta i pięciu gmin wchodzących w skład powiatu rybnickiego, pozytywne efekty naszych działań zostały dostrzeżone przez władze gminne, co pomogło nam w podjęciu decyzji o organizacji poza murami Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku Objazdowych Jarmarków Ofert Pracy.

Współorganizatorem pierwszego objazdowego jarmarku, który odbył się 29 czerwca 2011 r. był Sołtys Książenic. Do współpracy przy organizacji przedsięwzięcia zaproszone zostały firmy, agencje pracy i przedstawiciele Młodzieżowego Biura Pracy z Rybnika. Podczas Objazdowego Jarmarku Ofert Pracy w Książenicach poprosiliśmy odwiedzających o opinię na temat potrzeby organizacji kolejnych edycji Jarmarku. Spotkaliśmy się z pozytywnymi ocenami, co utwierdziło nas w przekonaniu o potrzebie ich kontynuacji.

W kolejnych miesiącach odbyły się następne Objazdowe Jarmarki Ofert Pracy w Lyskach i Gaszowicach.

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku w trakcie objazdowych jarmarków umożliwił wszystkim zainteresowanym uzyskanie informacji z zakresu poradnictwa zawodowego oraz możliwości udziału w bezpłatnych szkoleniach.

Podczas spotkań z osobami poszukującymi pracy pośrednicy pracy zauważyli, że nie małą grupą osób poszukujących pracy stanowią osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Było to impulsem do podjęcia decyzji o zorganizowaniu Targów Pracy dla osób niepełnosprawnych. Pierwsza edycja Targów pod patronatem Starosty Powiatu Rybnickiego odbyła się w dniu 16 listopada 2011r. Początkowo planowaliśmy, że Targi zostaną zorganizowane



w siedzibie naszego urzędu, jednak duże zainteresowanie ze strony osób poszukujących pracy i zgłaszających się wystawców, spowodowało, że organizację wydarzenia przenieśliśmy do siedziby starostwa powiatowego. Podczas Targów 14 wystawców z Rybnika i okolic zaoferowało ponad 100 wolnych miejsc pracy.



Pracodawcy poszukiwali między innymi pracowników ochrony, sprzątaczek, sprzedawców, pracowników gospodarczych oraz pracowników produkcji. Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku dysponował dwoma odrębnymi stanowiskami. Pośrednicy pracy proponowali odwiedzającym aktualne oferty pracy, natomiast doradca zawodowy prowadził indywidualne konsultacje mające na celu przygotowanie kandydatów do rozmów kwalifikacyjnych. W trakcie targów osoby niepełnosprawne mogły także skorzystać z porad specjalistów z innych instytucji między innymi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Targi dla osób niepełnosprawnych cieszyły się ogromnym zainteresowaniem, stąd mamy nadzieję, że podobnie jak Jarmarki Ofert Pracy, doczekają się kolejnych edycji.

W celu bliższego poznania opinii naszych klientów uczestniczących w organizowanych przez rybnicki urząd przedsięwzięciach postanowiliśmy zbadać tę grupę osób. Przygotowaliśmy krótką ankietę ewaluacyjną, w której zapytaliśmy respondentów o ich opinię dotyczącą takich spotkań jak Jarmark Ofert Pracy czy Objazdowy Jarmark Ofert Pracy, a dodatkowo w metryczce zapytaliśmy o wiek, płeć, poziom wykształcenia i przede wszystkim o kwestię czy osoba jest zarejestrowana w tutejszym urzędzie.

Rezultat badania był pokrzepiający, ponieważ 82% ankietowanych podało, że organizacja Jarmarków Ofert Pracy to bardzo dobry pomysł. Najczęściej motywowali to tym, że w jednym miejscu można zapoznać się z wieloma ofertami lub, że w ten sposób szybciej można znaleźć i podjąć pracę. To co nas ucieszyło to również fakt, że większość osób (62%) uczestniczących w Jarmarku stanowiły osoby zainteresowane zmianą dotychczasowego zatrudnienia nie zarejestrowane w tutejszym urzędzie, co potwierdza odpowiedni dobór grupy docelowej naszego przedsięwzięcia. Ankiety zostały wypełnione przede wszystkim przez mieszkańców Czerwionki-Leszczyn, Jankowic, Lysek, Raciborza, Rybnika, Wodzisławia Śląskiego, Żor oraz Żytnej.

Poniżej przedstawiamy dotychczasowe, wybrane opinie zaczerpnięte z ankiet osób korzystających z tej formy aktywizacji:

1. Kobieta, l.30, wykształcenie: wyższe licencjat, miejsce zamieszkania: Zabrze
Bardzo dobra obsługa, udzielenie kompletnych informacji o ofertach pracy.
2. Kobieta, l.26, wykształcenie: magister, miejsce zamieszkania: Stanowice
Bardzo trudno znaleźć pracę, jeśli Jarmark Ofert Pracy mi w tym pomoże to jestem za organizacją tego typu spotkań.
3. Kobieta, l.36, wykształcenie: wyższe, miejsce zamieszkania: Rybnik
Udzielono mi niezbędnych informacji na temat metod poszukiwania pracy.
4. Kobieta, l.32, wykształcenie: średnie zawodowe, miejsce zamieszkania: Jejkowice
Doceniam zaangażowanie urzędników, powinny być częściej organizowane.
5. Kobieta, l.22, wykształcenie: średnie, miejsce zamieszkania: Rybnik
Bardzo pomocne, otwierają nowe nadzieje na znalezienie pracy. Jestem nastawiona jak najbardziej pozytywnie.
6. Mężczyzna, l.22, wykształcenie: policealne, miejsce zamieszkania: Rybnik
Pozytywna, posiadają dużo ofert pracy jak na dzień dzisiejszy różnorodnych.
7. Kobieta, l.49, wykształcenie: średnie, miejsce zamieszkania: Rybnik
Uważam, że to bardzo dobre, że są takie spotkania, jest możliwość uwierzenia w siebie.

ANKIETA	
Twoja opinia o III Jarmarku Ofert Pracy:	
.....	
.....	
.....	
Metryczka:	
Wiek	
Płeć:	
Kobieta <input type="checkbox"/>	Mężczyzna <input type="checkbox"/>
Poziom wykształcenia	
Zarejestrowany/a w PUP Rybnik	
Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Miejsce zamieszkania.....	
Data 31.05.2011 r.	

Jarmarki Ofert Pracy odbywają się systematycznie, na stałe wpisując się w kalendarz wydarzeń naszego urzędu i cieszą się niesłabnącym zainteresowaniem wśród osób odwiedzających i wystawców, pragnących w ten sposób pozyskać pracowników na oferowane stanowiska pracy. Uczestnikom jarmarków przekazujemy materiały przydatne w aktywnym poszukiwaniu pracy. Pomocą służą pośrednicy pracy, specjaliści ds. szkoleń, doradcy zawodowi oraz przedstawiciele innych, zaproszonych organizacji czy firm.

Dotychczas Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku zorganizował 10 Jarmarków Ofert Pracy w siedzibie urzędu i jesteśmy w trakcie przygotowań do IV Objazdowego Jarmarku Ofert Pracy. Od ponad półtora roku rozwijamy naszą inicjatywę i dostosowujemy ją do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Bardzo pomocne w sprawnym zorganizowaniu Jarmarków Ofert Pracy jest aktualne zaplecze lokalowe, którym dysponuje urząd. Podczas organizacji korzystamy z nowoczesnie wyposażonej sali, w której znajduje się tablica interaktywna, współdziałająca z komputerem i projektorem multimedialnym.



Pośrednicy pracy podejmują różne inicjatywy, których nadrzędnym celem jest poprawa sytuacji na lokalnym rynku pracy. Początkowo nasi pracownicy inicjowali wśród pracodawców idee jarmarków. Aktualnie akcja ta rozposzechniła się i pracodawcy z własnej inicjatywy zgłaszają się do nas pytając o możliwość uczestnictwa i zaprezentowania swoich ofert.

Wszystkie podejmowane działania cieszą się dużym zainteresowaniem instytucji i organizacji współpracujących w zakresie wspierania osób poszukujących pracy z naszego regionu. Dodatkowo nawiązana podczas jarmarków współpraca z przedsiębiorcami z pewnością będzie kontynuowana. Już pierwszy jarmark pokazał, że inicjatywa została pozytywnie odebrana i przyniosła konkretne efekty. Oprócz celu zasadniczego, jakim jest promocja ofert pracy, jarmarki spełniają także ważne funkcje edukacyjne, wskazują na role własnej inicjatywy w procesie poszukiwania pracy. Uczestnictwo w nich daje poszukującym pracy możliwość przeprowadzenia kilku wstępnych rozmów kwalifikacyjnych a pracodawcom zaprezentowania własnej firmy.

Możemy z całą pewnością potwierdzić, że jarmark to dobra inicjatywa, dlatego pragniemy utrzymać cykliczność naszych spotkań z klientami, ponieważ jest to również dla nas dodatkowe doświadczenie. Generalnie oceniono, iż jarmarki „otwierają nowe możliwości przed pracownikami na rynku pracy” a badani uczestnicy spotkania wyrazili bardzo pozytywne opinie o tej formie pośrednictwa pracy.

Rozszerzając wachlarz naszych usług wydzieliliśmy jedną z gablot w urzędzie, na której zamieszczamy aktualne oferty prasowe z regionalnych gazet oraz z portali internetowych oferujących pracę. Ta forma prezentowania ofert również od początku cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem.

Z początkiem kwietnia ubiegłego roku media zapowiadały otwarcie niemieckiego rynku pracy, co spotykało się z dużym zainteresowaniem uczestników rynku pracy. Przygotowując się do organizacji drugiego jarmarku postanowiliśmy wzbogacić naszą ofertę również o zagraniczne propozycje pracy. Podczas kwietniowego jarmarku pośrednicy pracy dysponowali więc danymi pracodawców, którzy zgłosili chęć zatrudnienia pracowników za granicą za pośrednictwem sieci EURES. Do uczestniczących w jarmarku doradców zawodowych zwracały się przede wszystkim osoby, które szukają nowej pracy, ale także takie, które od dawna nie umieją podjąć zatrudnienia.

W związku z ogromnym zainteresowaniem zagranicznymi rynkami pracy wśród osób odwiedzających II Jarmark Ofert Pracy, postanowiliśmy wyjść naprzeciw tym oczekiwaniom.



W pierwszej kolejności zapoznaliśmy się z ofertami pracy z terenu Niemiec zamieszczonymi na stronie sieci EURES oraz pochodzącymi z agencji pośrednictwa pracy z naszego regionu, które później zaprosiliśmy do współpracy. W ramach kolejnych działań przygotowano ulotkę instruktażową i poradnik na temat niemieckiego rynku pracy oraz sposobów poszukiwania pracy, a także informacje o polskich i niemieckich agencjach pracy. Dodatkowo przekazano informacje jak uniknąć niebezpieczeństwa związanego z korzystaniem z usług agencji zatrudnienia w przypadku działającego nielegalnie pośrednika w Niemczech, a także gdzie i w jaki sposób sprawdzić niemiecką agencję pracy. Ponadto wskazano na formalności, które trzeba dopełnić po przyjeździe do Niemiec oraz jakie prawa przysługują pracownikowi na terenie tego kraju. W dniu 11 maja 2011 r. w naszym urzędzie odbyło się spotkanie informacyjne „KEINE GRENZEN – Otwarcie Rynków Pracy”, które zorganizowaliśmy dla wszystkich osób zainteresowanych tą tematyką. W przedsięwzięciu udział wzięli przedstawiciele pięciu zaproszonych agencji pracy posiadających liczne oferty pracy poza granicami kraju, szczególnie na terenie Austrii, Niemiec i Szwajcarii. Z naszej strony obecny był pośrednik pracy, który zaprezentował oferty zatrudnienia sieci EURES oraz kierownik działu do spraw ewidencji, świadczeń i informacji, którego zadaniem było udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego. Na spotkanie zgłosiło się kilkadziesiąt osób zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę, które najczęściej pytały o stanowiska opiekunek osób starszych, pracowników w budownictwie, a także o prace sezonowe. Odwiedzający mieli do dyspozycji ulotki instruktażowe, fiszki zawierające podstawowe zwroty używane w języku niemieckim oraz adresy ambasad i konsulatów RP na terenie Niemiec. Spotkanie informacyjne wzbudziło spore zainteresowanie lokalnych mediów, które uważając je za kolejną ważną inicjatywę, postanowiły rozpowszechnić informację o nim wśród mieszkańców Rybnika i okolic.

„WSPÓŁPRACA SIĘ OPŁACA” CZYLI WYRÓŻNIENIE PRZEDSIĘBIORCÓW ZA OWOCNĄ WSPÓŁPRACĘ Z NASZYM URZĘDEM

Realizując zadania statutowe urzędy pracy co roku przyjmują do realizacji kilka tysięcy ofert pracy, zawierają kilkaset umów refundowanych, udzielają dotacji na założenie własnej firmy, współpracują z wieloma partnerami rynku pracy. Poznanie wzajemnych oczekiwań oraz potrzeb partnerów gwarantuje efektywną współpracę. To właśnie ta efektywna współpraca pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku a lokalnymi przedsiębiorcami pozytywnie kreuje lokalny rynek pracy. Skutkuje ona nie tylko powstawaniem kolejnych, nowych miejsc pracy, ale również pozwala na utrzymanie stabilnej pozycji firmy.

Chcąc wyróżnić tych przedsiębiorców, z którymi współpraca w różnym zakresie układa się bez zarzutu a czasem wręcz wzorowo, podjęliśmy decyzję o docenieniu zaangażowania pracodawców w kształtowaniu lokalnego rynku pracy.

Do tej pory nie było okazji, aby podzielić się informacją z władzami miasta, przedstawicielami organizacji zrzeszających pracodawców czy innymi przedsiębiorcami, iż na naszym terenie, w naszym otoczeniu są firmy, z którymi pomimo zmieniających się warunków, od lat świetnie się współpracuje. Postanowiliśmy więc zorganizować konferencję promującą nasze wspólne działania, podczas której miało nastąpić uroczyste uhonorowanie wybranych firm.

Po raz pierwszy nasze wyróżnienia dla partnerów rynku pracy wręczyliśmy podczas konferencji „Forum Przedsiębiorczości”, zorganizowanej w październiku 2010 roku.

Ponieważ w ramach Forum podsumowywaliśmy dwudziestolecie działalności naszego urzędu, zdecydowaliśmy, iż należy wyróżnić te firmy, z którymi pracowaliśmy najdłużej, najowocniej i które przez te minione lata stworzyły najwięcej miejsc pracy dla osób poszukujących zatrudnienia.

Przygotowania do przedsięwzięcia rozpoczęliśmy więc od wyboru potencjalnych laureatów. Z rejestru firm współpracujących z naszym Urzędem dyrekcja, kierownicy działów oraz pracownicy bezpośrednio zaangażowani we współpracę z przedsiębiorcami wybrali i dokonali oceny pracodawców, zwracając uwagę przede wszystkim na liczbę zgłaszanych przez nich ofert pracy oraz ich realizację, korzystanie i wywiązywanie się z zawartych umów refundowanych oraz datę rozpoczęcia współpracy z rybnickim Urzędem.

Podczas wyłaniania kandydatów zwróciliśmy uwagę również na beneficjentów jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Część z nich, po pozytywnym rozliczeniu się z przyznanej dotacji nie tylko z sukcesem nadal prowadziła własny biznes, ale również stworzyła miejsca pracy dla innych bezrobotnych. Spośród dotacjobiorców postanowiliśmy również wyłonić najlepszych pracodawców, którzy utworzyli najwięcej wolnych miejsc pracy dla innych osób. Oczywiście zwróciliśmy uwagę na tych pracodawców, którzy przy realizacji wolnych miejsc pracy korzystali z usług naszego pośrednictwa pracy.

Ponieważ rybnicki urząd działa na obszarze dwóch powiatów, zadbaliliśmy, aby wśród wyróżnionych znalazły się zarówno firmy z miasta Rybnika, jak i z powiatu rybnickiego.

Następnym krokiem był wybór kształtu statuetki wręczanej laureatom. Zdecydowaliśmy, że będzie to jabłko – symbol owocnej współpracy. Zamieściliśmy na niej dedykację, której treść zawierała podziękowanie za długoletnią i efektywną współpracę. Dla dotacjobiorców zamówiliśmy specjalne dyplomy.



Statuetki i dyplomy

Aby uświetnić uroczystość, a jednocześnie zwrócić uwagę uczestników konferencji na rodzaj i branżę działalności laureatów, przygotowaliśmy również uroczystą prezentację wyróżnionych firm.

Podczas Konferencji zaprezentowaliśmy usługi, realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku na rzecz wspierania lokalnej przedsiębiorczości, zwróciliśmy uwagę na udział urzędu w kształtowaniu lokalnego rynku pracy oraz przedstawiliśmy możliwości wykorzystania przez pracodawców instrumentów rynku pracy. Po czym nastąpił kolejny punkt programu, na który – z niecierpliwością oczekiwała część naszych gości – przyznanie wyróżnień.

Dyrektor Urzędu Teresa Bierza oraz przedstawiciele władz samorządowych – Prezydent Miasta Rybnika oraz Starosta Powiatu Rybnickiego uroczystie uhonorowali laureatów, promując przy tym prowadzone przez nich firmy i zachęcając do dalszej, udanej współpracy z naszym urzędem pracy. Wyróżnienia przyznaliśmy trzynastu pracodawcom długotrwale współpracującym z Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku oraz trzem dotacjobiorcom, którzy stworzyli miejsca pracy dla innych bezrobotnych.

Widząc zadowolenie, a nierzadko i wzruszenie uczestników konferencji, utwierdziliśmy się w przekonaniu, że był to doskonały pomysł. Już wówczas podjęliśmy decyzję, iż przedsięwzięcie to powinno być kontynuowane.

Kolejna konferencja promująca nasze działania pt. „Współpraca się opłaca”, odbyła się rok później, w październiku 2011 roku i również została wzbogacona o przyznanie wyróżnień kolejnym laureatom.

Ponownie wybraliśmy pracodawców oraz dotacjobiorców, z którymi urząd współpracował najowocniej, tym razem pod uwagę braliśmy rok pomiędzy kolejnymi edycjami. Wytypowaliśmy kolejnych laureatów biorąc pod uwagę te same kryteria co poprzednio (liczbę zgłaszanych ofert pracy oraz ich realizację, korzystanie i wywiązywanie się z zawartych umów refundowanych). Znowu były jabłuszka, dyplomy i uroczysta prezentacja wyróżnionych pracodawców. Ze względu na fakt, iż ocenie podlegał tylko rok współpracy – wybraliśmy mniejsze grono laureatów.

Tym razem uhonorowaliśmy pięciu pracodawców i trzech dotacjobiorców (firmy z miasta i powiatu rybnickiego).



Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku, przedstawiciele władz samorządowych oraz przedsiębiorcy wyróżnieni w 2011 roku



*Uczestnicy konferencji
„Współpraca się opłaca”*

Zarówno podczas pierwszej, jak i drugiej edycji przyznaliśmy tak zwane wyróżnienia specjalne dla Izby Przemysłowo-Handlowej Rybnickiego Okręgu Przemysłowego i Cechu Rzemiosł oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Rybniku – doceniliśmy w ten sposób wkład organizacji w różnorodne działania na rzecz przeciwdziałania bezrobociu, a także zaangażowanie w promocję naszych przedsięwzięć wśród członków zrzeszonych w tych organizacjach. Współpraca z wymienionymi organizacjami jest dla nas niezwykle ważna, ponieważ firmy, które są w nich zrzeszone korzystają lub mogą w przyszłości korzystać z naszych usług.

W sierpniu rozpoczniemy przygotowania do przyznania tegorocznych „wyróżnień”. Jednak przez cały rok realizując bieżące działania zwracamy baczną uwagę na przebieg współpracy z przedsiębiorcami, tak aby w odpowiednim czasie wytypować kolejnych laureatów.

Uważamy, iż takie działanie nie tylko gwarantuje dalszą, pozytywną współpracę z wyróżnionymi pracodawcami i organizacjami, ale zachęca i mobilizuje innych partnerów lokalnego rynku pracy do efektywnego i satysfakcjonującego obie strony współdziałania. Wszystkie nasze przedsięwzięcia są promowane i nagłaśniane w lokalnych mediach, stąd udział w konferencji i otrzymanie statuetki to również doskonała reklama dla firmy czy organizacji.

Przyjęty model współpracy nie zwalnia nas jednak z obowiązku monitorowania i wprowadzania kolejnych modyfikacji, które usprawnią przebieg realizowanego przedsięwzięcia, tak abyśmy mogli sprostać oczekiwaniom naszych klientów. Dlatego też w tym roku pojawiła się kolejna idea, aby poszerzyć grono laureatów. Ponieważ jesteśmy w trakcie realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, skierowanego do osób po 50 roku życia, którego beneficjentami są również pracodawcy zatrudniający osoby z tej grupy wiekowej, postanowiliśmy przyznać wyróżnienie w nowej kategorii „Pracodawca przyjazny osobom 50+”. W naszej ocenie to działanie pozwoli promować firmy, które już

zatrudniły beneficjentów programu, a jednocześnie, na co liczymy, będzie stanowiło zachętę dla kolejnych pracodawców do wzięcia udziału w realizowanym przedsięwzięciu. Ponieważ rok 2012 został ogłoszony Europejskim Rokiem Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej nasz pomysł dodatkowo wpisuje się w promowanie społecznej oraz zawodowej aktywności osób starszych.

PODSUMOWANIE

Wszystkie przedsięwzięcia podejmowane przez rybnicki Urząd zwykle cieszą się dużym zainteresowaniem instytucji i organizacji współpracujących w zakresie wspierania osób bezrobotnych czy pracodawców z naszego regionu. Współpraca nawiązana podczas spotkań jest zazwyczaj kontynuowana przez kolejne lata.

Dwie nowe opisane inicjatywy – Jarmarki i Wyróżnienia dla pracodawców od razu zyskały akceptację i zainteresowanie partnerów rynku pracy. To utwierdza nas w przekonaniu, że warto było je organizować. Warto podejmować nieznane i niestandardowe działania, jeśli w jakikolwiek sposób przyczyniają się do polepszenia sytuacji na lokalnym czy regionalnym rynku pracy.

W chwili obecnej przygotowujemy się do organizacji kolejnego Objazdowego Jarmarku Ofert Pracy – tym razem odbędzie się on na terenie gminy Czerwionka-Leszczyny. Prowadzimy rozmowy z przedsiębiorcami, którzy chcieliby wziąć udział w przedsięwzięciu, promujemy Jarmark wśród lokalnej społeczności. W lipcu odbędzie się kolejne spotkanie branżowe z pracodawcami, do udziału w którym zaprosiliśmy firmy z branży gastronomicznej. Podczas spotkania będziemy zachęcać naszych przedsiębiorców do zatrudnienia absolwentek kursu gastronomicznego, kobiet w wieku 50+. Jesteśmy również w trakcie realizacji programu specjalnego finansowanego z Rezerwy Ministra, w ramach którego oprócz instrumentów wynikających z obowiązującej ustawy, przewidzieliśmy niestandardowe działania, takie jak „bonusikowe” dla pracodawcy za przygotowanie stażysty do pracy na samodzielnym stanowisku czy wsparcie pomostowe i coaching biznesowy dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą. Jak na razie projekt cieszy się dużym zainteresowaniem pracodawców i osób bezrobotnych, stąd nie wykluczone, że podobna inicjatywa będzie kontynuowana w kolejnych latach.

W dalszych planach pozostaje udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery oraz organizacja konferencji, w trakcie której wyróżnimy kolejne firmy, z którymi współpraca w minionym roku była najbardziej owocna.

Wszelkie działania podejmowane przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku mają na celu zaspokojenie wciąż rosnących oczekiwań naszych klientów a jednocześnie przyczyniają się do wspierania osób bezrobotnych w poszukiwaniu zatrudnienia a co za tym idzie, poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Przedstawione przez nas działania w skuteczny sposób pozwalają przybliżyć naszym klientom informacje o ofercie i działaniach Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku.

Każda kolejna nawiązana współpraca, to szansa na pozyskanie nowych miejsc pracy, a tym samym na sprawną realizację jednej z podstawowych usług rynku pracy, jaką jest pośrednictwo pracy.

Wszystkie fotografie, wykresy i ryciny wykorzystane w powyższym materiale pochodzą z zasobów Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku.

6 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY – DZIAŁANIA PODEJMOWANE I REALIZOWANE W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W STRZELINIE

WPROWADZENIE

Powiat strzeliński, na terenie którego działa Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie leży w południowo-wschodniej części województwa dolnośląskiego. Graniczy z powiatami: dzierżoniowskim, wrocławskim, ząbkowickim, oławskim, brzeskim i nyskim. Dogodne położenie w pobliżu Wrocławia i Opola daje powiatowi szanse na rozwój gospodarczy.

Firmy zarejestrowane na terenie powiatu strzelińskiego to w głównej mierze mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. Dominują zakłady pracy zajmujące się działalnością handlową i usługową, obsługą nieruchomości i firm, przetwórstwa przemysłowego, budownictwa, rolnictwa.

Od 2005 roku w Strzelinie istnieje podstrefa Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej (WSSE) „Invest-Park”. Obszar podstrefy zlokalizowany jest na obrzeżach miasta bezpośrednio przy drodze wojewódzkiej nr 395 łączącej Strzelin z Wrocławiem. W roku 2007 w kolejnej gminie z powiatu – Wiązowie, uruchomiono podstrefę WSSE. Gospodarka powiatu ma charakter typowo rolniczo-przemysłowy. Rozwijają się zakłady przetwórstwa rolno-spożywczego, co sprawia, że znaczna część zbiorów przetwarzana jest na miejscu. W powiecie istotną gałęzią lokalnej gospodarki jest również przemysł wydobywczy związany z eksploatacją granitu oraz w mniejszym stopniu innych surowców.

Początkowo Wydział ds. zatrudnienia i spraw socjalnych mieścił się w Urzędzie Miasta i Gminy w Strzelinie i we wrześniu 1989 r. liczył 10 pracowników. Na mocy Zarządzenia Wojewody Wrocławskiego z dnia 13 lutego 1990 r. zostały ustalone rejon zatrudnienia i na bazie wydziałów zatrudnienia i spraw socjalnych utworzono rejonowe biura pracy. Rejonowe Biuro Pracy w Strzelinie obejmowało swoim zasięgiem miasto i gminę Strzelin, Wiązów, Borów, Jordanów, Kondratowice i Łągiewniki.

W roku 1993 w miejsce rejonowych biur pracy powołano rejonowe urzędy pracy. Zmienił się również obszar, który podlegał urzędowi. Do strzelińskiego urzędu należały: miasto i gmina Strzelin, Wiązów, Borów i Kondratowice. Z dniem 1 stycznia 1999 roku rejonowe urzędy

pracy zostały przekształcone w powiatowe urzędy pracy, które następnie podporządkowano samorządom powiatowym – od 1 stycznia 2000 r.

Dopiero na mocy Zarządzenia Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu z dnia 15 stycznia 1999 r. został ustalony zasięg terytorialny urzędów pracy, który obowiązuje do dziś. Z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie, który od roku 2000 mieści się w budynku Starostwa Powiatowego w Strzelinie, mogą korzystać mieszkańcy miasta i gminy Strzelin, miasta i gminy Wiązów oraz gmin: Borów, Kondratowice i Przeworno.

Obecnie w urzędzie zatrudnionych jest 33 pracowników, w tym m.in. pięciu pośredników, lider klubu pracy, dwóch doradców zawodowych, dwóch specjalistów ds. rozwoju zawodowego, dwóch pracowników ds. prac interwencyjnych i robót publicznych, dwóch pracowników ds. staży, dwóch pracowników ds. dotacji i doposażeń, dwóch pracowników ds. rejestracji, dwóch pracowników ds. ewidencji i świadczeń, dwóch pracowników ds. programów.

Struktura organizacyjna Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie obejmuje Dział Ewidencji, Świadczeń i Rejestracji, Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa, Dział Instrumentów i Usług Rynku Pracy, Dział Finansowo-Księgowy oraz samodzielne stanowiska: ds. programów, ds. kadr i kontroli, ds. informatyki i statystyki, ds. administracyjno-gospodarczych, sprzątaczką. Na umowę zlecenia zatrudniony jest radca prawny i specjalista ds. BHP i p.poż.



**CENTRUM
AKTYWIZACJI
ZAWODOWEJ**

W 2010 r. ze struktur urzędu zostało wyodrębnione Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ) łączące w sobie Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa oraz Dział Instrumentów i Usług Rynku Pracy. Jest to komórka organizacyjna skupiająca w swoim zakresie pośrednictwo pracy, w tym pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES, poradnictwo zawodowe oraz aktywne działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy, m.in. zajęcia aktywizacyjne, staże, szkolenia, prace interwencyjne, roboty publiczne, udzielanie dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Pracownicy CAZ zajmują się realizacją powyższych form aktywizacji poprzez prowadzenie rekrutacji polegającej na pozyskiwaniu pracodawców, doborze i kierowaniu do nich bezrobotnych o odpowiednich kwalifikacjach, wydawaniu skierowań, sporządzaniu umów, przeprowadzaniu wizyt monitorujących, wydawaniu zaświadczeń, kierowaniu na badania lekarskie, itp.

Dynamika zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy, rozwój i upowszechnienie nowych technologii, rosnące wymagania ze strony pracodawców spowodowały, że niezbędne stało się poszukiwanie nowych alternatywnych sposobów na usprawnienie funkcjonowania urzędu, poprawę jakości świadczonych usług i skuteczną aktywizację osób bezrobotnych.

Poziom bezrobocia w powiecie strzelińskim na przestrzeni lat 2004-2012 (do końca kwietnia br.) ulegał dużym zmianom. Widoczne są one w tabeli, która pokazuje stopę bezrobocia w powiecie w poszczególnych latach. W roku 2004 i 2005 mieliśmy do czynienia z wysokim prawie stałym poziomem bezrobocia z niewielkimi tendencjami spadkowymi. Od 2006 r. nastąpił systematyczny i gwałtowny spadek bezrobocia w powiecie. W kolejnych latach (2007-2008) notuje się dalszy spadek liczby bezrobotnych w rejestrach urzędu. Liczba bezrobotnych na przestrzeni tego okresu spadła aż o 60%.

Od stycznia 2009 r. ze względu na pogorszenie sytuacji na rynku pracy nastąpił ponowny wzrost bezrobocia. Stanowi to wzrost o 26,4 % w porównaniu do grudnia 2008 r. i zbliża się do poziomu bezrobocia z grudnia 2005 r. Na koniec grudnia 2010 roku liczba bezrobotnych osiągnęła poziom z grudnia 2009 r. Początek roku 2012 charakteryzuje się wzrostem bezrobocia w powiecie spowodowany m.in. zwolnieniami monitorowanymi.

Tabela Stopa bezrobocia w latach 2004-2012 (stan na koniec roku)

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	IV 2012
Stopa bezrobocia	31,1%	29,3%	25,6%	19%	13,2%	17,2%	17,1%	15,8%	17,8%

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie adaptując się do zmieniającej się rzeczywistości i odpowiadając na zapotrzebowanie ze strony pracodawców i osób poszukujących pracy, oprócz działalności ustawowej podejmuje dodatkowe działania mające na celu poprawę jakości i efektywności świadczonych usług zarówno dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz mieszkańców Strzelina. W tym celu pośrednicy pracy i pozostali pracownicy PUP bezpośrednio zajmujący się aktywizacją osób bezrobotnych i poszukujących pracy na bieżąco podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach z zakresu: wyrównywania szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy, metod i technik pracy z osobami defaworyzowanymi na rynku pracy, m.in. niepełnosprawnymi, długotrwale bezrobotnymi, powyżej 50 roku życia; opracowania i wdrażania Indywidualnego Planu Działania, standardów usług rynku pracy, profesjonalnej współpracy z pracodawcami i bezrobotnymi oraz innymi podmiotami.

W ostatnich latach zintensyfikowane zostały działania nakierowane na indywidualne podejście do osób poszukujących zatrudnienia. W dużej mierze stanowisko to jest uwarunkowane opracowywaniem i wdrażaniem Indywidualnych Planów Działania (IPD) dla coraz większej liczby beneficjentów. IPD jest elementem obowiązkowym we wszystkich aktualnie realizowanych programach. Istotne znaczenie w stosowaniu IPD ma współpraca poszczególnych pracowników, przede wszystkim pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, lidera klubu pracy i pracowników merytorycznych odpowiedzialnych za poszczególne formy aktywizacji. Indywidualny Plan Działania to osobista ścieżka poszukiwania pracy przygotowana przy współpracy osoby bezrobotnej i pracowników PUP. Polega na ustaleniu z pozostającym bez pracy szeregu niezbędnych

działań dostosowanych do jego sytuacji osobistej i lokalnego rynku pracy, których celem jest podjęcie zatrudnienia, założenie działalności gospodarczej lub podjęcie innej pracy zarobkowej. IPD zawiera w szczególności: ustalone realne formy aktywizacji ze strony urzędu dostosowane do potrzeb, możliwości i predyspozycji psychofizycznych osoby bezrobotnej, działania, które musi podjąć osoba poszukująca pracy, terminy realizacji poszczególnych zadań, liczbę i terminy spotkań z pracownikami publicznych służb zatrudnienia, termin i warunki zakończenia realizacji IPD.

Wszystkie wymienione działania mają przede wszystkim aktywizować bezrobotnych i w efekcie prowadzić do podjęcia przez nich zatrudnienia. Uzupełnieniem i usprawnieniem pracy i przekazywania bieżących informacji siedzibie PUP w Strzelinie jest wykorzystywanie w siedzibie urzędu multimedialnych urządzeń ułatwiających dostęp do niezbędnych danych z zakresu rynku pracy. Dzięki środkom pozyskanym z Europejskiego Funduszu Społecznego zmodernizowano stanowiska pośredników pracy tak, aby stworzyć komfortowe warunki do obsługi osób bezrobotnych i pracodawców. Urząd inicjuje i podejmuje działania, które dotychczas nie były realizowane na terenie powiatu.



STRZELIŃSKIE PARTNERSTWO LOKALNE I JARMARK PRODUKTU LOKALNEGO

W latach 2006-2008 pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie uczestniczyli w cyklu szkoleń zorganizowanych w ramach projektu „Partnerstwo i współpraca na rzecz budowy nowoczesnego rynku pracy” przez Społeczną Wyższą Szkołę Przedsiębiorczości i Zarządzania w Łodzi, Międzynarodowe Centrum Partnerstwa Partners Network w Krakowie, Innovative Workforce Strategies Sp. z o.o. w Krakowie. Nadrzędnym założeniem idei partnerstwa lokalnego jest rozwijanie dialogu społecznego i włączanie partnerów społecznych do działań służących lokalnemu rozwojowi i aktywnemu tworzeniu miejsc pracy. Efektem udziału w projekcie było uzyskanie przez pracowników urzędu tytułu specjalisty lokalnego ożywienia gospodarczego, zdobycie umiejętności prowadzenia Warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego oraz tworzenia partnerstw lokalnych i regionalnych. W maju 2008 r. z inicjatywy Anny Horodyskiej Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie i Jerzego Krochmalnego Starosty Powiatu Strzełińskiego rozpoczęło się wdrażanie, pierwszego tego



typu, przedsięwzięcia na terenie Powiatu Strzelińskiego. Powołany został zespół strategiczny, który pod patronatem Starosty Strzelińskiego, przy współpracy z ekspertkami i trenerkami partnerstwa lokalnego i lokalnego ożywienia gospodarczego rozpoczął wdrażanie modelu partnerstwa lokalnego na terenie powiatu. W realizację Warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego po podpisaniu listu intencyjnego zaangażowali się również burmistrzowie i wójtowie z powiatu strzelińskiego. W spotkaniach uczestniczyli pracownicy samorządowi, pracodawcy, organizacje pozarządowe, przedstawiciele lokalnych szkół i instytucji oraz bezrobotni.

Uwieńczeniem cyklu pięciu warsztatów była konferencja, podczas której zaprezentowano 6 wybranych projektów:

1. Kompleks wypoczynkowo-sportowy (opiekun projektu: miasto i gmina Wiązów).
2. Budowa bazy rekreacyjno-sportowej: ścieżki rowerowe, agroturystyka, zbiorniki wodne (pod patronatem gminy Kondratowice).
3. Centrum informacji, szkoleń oraz wspierania małych średnich firm (gmina Borów).
4. Strzeliński kamień – produkt lokalny, regionalny, klafter gospodarczy. Rozwój branży regionalnej (miasto i gmina Strzelin).
5. Strzeliński inkubator przedsiębiorczości (gmina Przeworno).
6. Konkurs na produkt lokalny zasobów powiatu (Starostwo Powiatowe w Strzelinie).

Jeden z wypracowanych projektów został zrealizowany w 2010 r. w postaci Jarmarku Produktu Lokalnego. Było to pierwsze tego typu przedsięwzięcie zorganizowane w powiecie przy współpracy Starostwa Powiatowego w Strzelinie, Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie

oraz gmin: Borów, Kondratowice, Przeworno, Strzelin, Wiązów. Celem nadrzędnym jarmarku była promocja lokalnych produktów, talentów i przedsiębiorców. Zorganizowanie stoisk w rynku i na głównej ulicy miasta pozwoliło lokalnym przedsiębiorcom na zaprezentowanie swoich firm, wytworów i usług. Zorganizowany został konkurs na najlepszy produkt lokalny w sześciu kategoriach: natura, gastronomia, produkt spożywczy, rzemiosło i rękodzieło, słowo pisane, śpiewane i taniec oraz oferta turystyczna.



oraz oferta turystyczna.

W roku 2011 odbył się kolejny jarmark, któremu towarzyszył turniej układania kostki granitowej. Na około 80 stanowiskach znalazły się między innymi wyroby wędliniarskie, pieczywo, ciasta, przyprawy, zioła, miody, cukier, nalewki, kwiaty, sadzonki, ceramika, wyroby ze szkła, rękodzieło, meble, obrazy, wyroby z wikliny, drewna, wosku, biżuteria. Swoje stoisko podczas jarmarku miał rów-

niez Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie, przy którym pracownicy urzędu udzielali informacji o świadczonych usługach pośrednictwa pracy.

W roku bieżącym odbędzie się trzecia powiatowa edycja imprezy.

MŁODZI AKTYWNI NA STRZELIŃSKIM RYNKU PRACY

Po sukcesie Strzeleńskiego Partnerstwa Lokalnego Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie we współpracy ze Starostwem Powiatowym i szkołami ponadgimnazjalnymi z terenu powiatu strzeleńskiego w 2010 r. zorganizowany został cykl pięciu warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego pt. „Młodzieżowe Strzeleńskie Partnerstwo Lokalne – Młodzi aktywni na strzeleńskim rynku pracy”. W realizację tego przedsięwzięcia zaangażowali się uczniowie szkół ponadgimnazjalnych, którzy pod kierunkiem eksperta Partnerstwa Lokalnego i Ekonomii Społecznej wypracowali 4 projekty, które ich zdaniem przyczyniłyby się do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, w tym poprawy warunków do zatrudnienia osób młodych. Uczniowie wraz z nauczycielami zajmowali się następującymi tematami: dostęp do kapitału, środowisko gospodarcze, infrastruktura gospodarcza, kapitał ludzki, jakość życia. Pozwoliło to młodym osobom poznać zasoby powiatu. Dodatkowo w spotkaniach uczestniczyli lokalni przedsiębiorcy, którzy zachęcali do pracy na własny rachunek oraz przedstawiciel lokalnej organizacji samorządowej Strzeleńskiego Stowarzyszenia Footbag, który zachęcał do podejmowania aktywności w sektorze non-profit. W ramach Młodzieżowego Strzeleńskiego Partnerstwa Lokalnego zostały wypracowane 4 projekty:

1. Centrum Doradztwa Biznesowego,
2. Rozwój edukacji,
3. Czysta ziemia strzeleńska – EKO-STRZELIN,
4. Zapraszamy do pałacu! Wycieczki do kompleksu pałacowego.

Uczniowie w swoich projektach dokonali analizy sytuacji w powiecie, wskazali zasoby, jakimi dysponujemy, zapoznali się z lokalnym rynkiem pracy, zaproponowali kierunki działań, które miałyby korzystny wpływ na poprawę jakości życia w powiecie. Autorzy poszczególnych projektów trafnie ocenili



potrzeby nie tylko własne, tj. osób, które znajdują się w momencie wyboru dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej, ale całego środowiska i społeczności lokalnej. Przeprowadzenie warsztatów pobudziło młodzież ze szkół ponadgimnazjalnych do aktywnego uczestnictwa w życiu publicznym i podejmowania decyzji, które przyczynią się do poprawy sytuacji w powiecie.

PROFESJONALNY POŚREDNIK PRACY

W roku 2009 Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie pozyskał dodatkowe środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu „Profesjonalny pośrednik pracy” w ramach Poddziałania 6.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL). Obecnie realizowana jest druga edycja tego projektu. Celem głównym projektu jest wzmocnienie i rozwój kadry urzędu pracy. Cele szczegółowe to rozwój i upowszechnianie usług pośrednictwa pracy, poprawa jakości usług świadczonych na rzecz bezrobotnych, aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych (zwłaszcza osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy), podniesienie kwalifikacji i kompetencji pracowników urzędu dzięki uczestnictwu w szkoleniu. Cele projektu są zgodne z założeniami określonymi w Strategii Rozwoju Powiatu Strzelińskiego na lata 2008-2018, tj. aktywizacją bezrobotnych przy wykorzystaniu wszelkich możliwych instrumentów rynku pracy. W powiecie strzelińskim utrzymuje się stosunkowo wysoki poziom bezrobocia w skali województwa i kraju, o utrwalonej charakterystyce. Problemem jest głównie duże natężenie bezrobocia wśród osób:

- młodych,
- powyżej 50-go roku życia,
- długotrwale bezrobotnych,
- z obszarów wiejskich,
- bez wykształcenia średniego,
- z niskimi kwalifikacjami zawodowymi,
- bez doświadczenia zawodowego.

Barierą utrudniającą podjęcie zatrudnienia jest niski stopień aktywności mieszkańców powiatu w zakresie aktywnego poszukiwania zatrudnienia.

Zasadne jest wobec tego rozwijanie niestandardowych metod pośrednictwa pracy, technik poszukiwania pracy oraz stosowanie coraz bardziej wyspecjalizowanych narzędzi w aktywizowaniu osób nie pozostających w zatrudnieniu.

Zgodnie z hasłem promującym PO KL: „Człowiek najlepsza inwestycja” priorytetowe jest dążenie do poprawy dostępu do zatrudnienia i wspieranie aktywności zawodowej w regionie m.in. poprzez wzmocnienie kadry urzędu oraz polepszenie jakości świadczonych usług.

W ramach projektu zatrudnionych jest trzech pośredników pracy, czterech pośredników pracy uczestniczy w szkoleniach mających na celu przygotowanie pracowników do świadczenia profesjonalnych, kompetentnych usług pośrednictwa pracy. Dzięki dodatkowym środkom osiągnięte zostały standardy usług rynku pracy w zakresie pośrednictwa. Realizowana jest wczesna identyfikacja potrzeb bezrobotnych oraz diagnoza ich rozwoju zawodowego. Po raz pierwszy pracownik urzędu został skierowany na kurs języka migowego w celu poprawy komunikacji z osobami niepełnosprawnymi z dysfunkcją mowy i słuchu. Wdrażanie projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego przyczynia się do wzrostu świadomości antydyskryminacyjnej. Uczestnicy projektu są edukowani w zakresie przestrzegania zasady równości szans na rynku pracy, w tym równości szans kobiet i mężczyzn oraz w zakresie przeciwdziałania utrwalania stereotypów związanych z funkcjonowaniem osób dyskryminowanych na rynku pracy. W celu poprawy jakości i efektywności świadczonych usług pośrednicy pracy podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach z zakresu m.in.:

- wyrównywania szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy,
- nowych metod i technik pracy pośrednika,
- umiejętności kompetentnego pomagania i budowania profesjonalnego kontaktu z klientem, w szczególności z tzw. „trudnym klientem”,
- standardów usług rynku pracy,
- ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- współpracy stanowiskowej w urzędzie w zakresie Indywidualnych Planów Działania,
- kodeksu postępowania administracyjnego,
- marketingu i promocji usług urzędu.

Pośrednicy pracy dzięki udziałowi w szkoleniach uczą się w szczególności skutecznej komunikacji z bezrobotnymi i pracodawcami, pozyskiwania ofert pracy, promocji i marketingu usług urzędu pracy, efektywnej współpracy z pozostałymi kluczowymi pracownikami urzędu zaangażowanymi w aktywizację osób poszukujących zatrudnienia. Tematy szkoleń zostały wybrane na podstawie analizy potrzeb oraz zgodnie z opracowaną dla każdego pośrednika pracy ścieżką kariery zawodowej.

Pośrednicy pracy to kluczowi pracownicy publicznych służb zatrudnienia, których działania w dużym stopniu decydują o skutecznej aktywizacji osób bezrobotnych. Pośrednik pracy jest jednym z pierwszych pracowników urzędu, z którym kontaktuje się osoba poszukująca pracy i pracodawca zamierzający zatrudnić pracownika. To od podejścia i kompetencji pośredników zależy nawiązanie kontaktu z tymi osobami, ustalenie potencjału i deficytu bezrobotnego, dobór odpowiednich instrumentów do możliwości i potrzeb osoby bezrobotnej oraz zaproponowanie jej odpowiedniej oferty pracy lub innej odpowiedniej formy wsparcia.

Zmiany zachodzące na rynku pracy, zarówno lokalnym, jak i globalnym oraz coraz trudniejsi do zaktywizowania klienci korzystający z usług urzędu to zadania wymagające ciągłego podnoszenia kwalifikacji, rozszerzania oferty świadczonych usług i dostosowania

ich do pracodawców i osób poszukujących zatrudnienia. Niezbędne jest objęcie osoby bezrobotnej, zwłaszcza osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, kompleksowym wsparciem w postaci pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, zajęć aktywizacyjnych, szkoleń zawodowych. Poza osobami bezrobotnymi beneficjentami działań urzędu w coraz większym stopniu stają się pracodawcy. Również z nimi współpracują kluczowi pracownicy urzędu pracy. To w dużej mierze od inicjatywy pośredników pracy zależy upowszechnianie postrzegania urzędu wśród bezrobotnych i pracodawców jako skutecznego i efektywnego partnera w procesie rekrutacji pracowników oraz jako instytucji oferującej wsparcie w postaci subsydiowanych form zatrudnienia lub szkoleń zawodowych. W wyniku realizacji projektu została wzmocniona kadra urzędu oraz dostosowane zostały miejsca pracy pośredników pracy do świadczenia usług na wysokim, zapewniającym komfort i poufność rozmowy, poziomie. W ramach projektu miejsca pracy pośredników zostały zaadaptowane do warunków określonych w standardach usług rynku pracy. Zakup mebli i zamontowanie ścianek oddzielających poszczególne stanowiska pozwalają zapewnić komfortowe i poufne przeprowadzanie rozmów z osobami bezrobotnymi i pracodawcami.



Podjęte działania wpłynęły na poprawę jakości świadczonych usług, większą skuteczność działań aktywizacyjnych skierowanych do poszukujących pracy, efektywną współpracę z pracodawcami, usprawnienie pracy z bezrobotnymi i pracodawcami poprzez odpowiedni dobór usług i instrumentów do potrzeb klientów urzędu. Nacisk został położony na identyfikację indywidualnych potrzeb poszczególnych osób, dostosowanie systemu szkoleń do dynamiki zmian na rynku pracy i zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje i umiejętności, pozyskiwanie subsydiowanych i niesubsydiowanych ofert pracy oraz aktywizowanie osób o niskiej motywacji, bez kwalifikacji, bez doświadczenia zawodowego, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Jednym z przykładów działań podejmowanych wobec osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy jest nawiązanie współpracy z miejscowym zakładem karnym. Na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelinie a Zakładem Karnym w Strzelinie w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznego byłych skazanych, pracownicy urzędu podjęli działania aktywizacyjne w zakresie poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy i zajęć aktywizacyjnych.

Inicjatywa ta wpisuje się w ramy projektu realizowanego przez zakład pt.: „Cykl szkoleniowo-aktywizacyjny służący podniesieniu kwalifikacji zawodowych osób pozbawionych wolności oraz przygotowania ich do powrotu na rynek pracy po zakończeniu kary pozbawienia wolności” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Pracownicy PUP: doradca zawodowy i lider klubu pracy nieodpłatnie przeprowadzą spotkania grupowe dla osób odbywających karę pozbawienia wolności maksymalnie na dwa lata przed opuszczeniem jednostki penitencjarnej. Zajęcia aktywizacyjne będą się odbywać w siedzibie Zakładu w dwóch grupach, w wymiarze 20 godzin dla każdej grupy liczącej po 11 osób osadzonych.

Lider klubu pracy i doradca zawodowy przekazali uczestnikom projektu wiedzę i rozwinęli umiejętności w zakresie:

- odkrywania własnych możliwości, umiejętności, cech i predyspozycji zawodowych,
- komunikacji interpersonalnej,
- poruszania się na rynku pracy,
- efektywnej organizacji czasu,
- sporządzania dokumentów aplikacyjnych, tj. życiorys, list motywacyjny,
- przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej,
- motywacji do pracy,
- indywidualnego poradnictwa zawodowego.

Każdy uczestnik otrzymał zaświadczenie o udziale w zajęciach aktywizacyjnych. W wyniku tego wsparcia uczestnicy nabyli wiedzę i kompetencje niezbędne do powrotu na rynek pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności.

Realizacja poszczególnych zadań w ramach projektu wpłynęła na poprawę wizerunku Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie w społecznym odbiorze, przyczyniła się do poprawy potencjału lokalnych pracodawców i spowodowała ożywienie lokalnego rynku pracy, zwiększyła się wiedza na temat form wsparcia oferowanych przez urząd oraz upowszechnione zostały informacje na temat Europejskiego Funduszu Społecznego i Programu Operacyjnego Kapitał Ludzi 2007-2013.

AKTYWNOŚĆ SZANSĄ NA ZATRUDNIENIE



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie od 2008 r. realizuje projekt systemowy „Aktywność szansą na zatrudnienie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Podziałania 6.1.3 PO KL. Problemem w powiecie jest długotrwałe bezrobocie i duża liczba bezrobotnych kobiet. Podjęcie zatrudnienia przez osoby reprezentujące te dwie grupy utrudnia brak kwalifikacji zawodowych i bez doświadczenia zawodowego, niskie lub nieaktualne kwalifikacje zawodowe. Problemem jest także duże natężenie bezrobocia na terenach wiejskich, wśród osób powyżej 50 roku życia i duży odsetek wśród

młodzieży do 25 roku życia. Dodatkowo podjęcie zatrudnienia utrudnia niski poziom samooceny, brak umiejętności aktywnego poszukiwania pracy wśród osób korzystających z usług urzędu, niechęć do zmian, niska mobilność, brak finansów. Celem głównym projektu jest udzielenie kompleksowego wsparcia osobom bezrobotnym z obszaru powiatu strzelińskiego tak, aby podjęły one stałe zatrudnienie, w tym samozatrudnienie. Cele szczegółowe projektu to:

1. zwiększenie zasięgu oddziaływania Aktywnej Polityki Rynku Pracy,
2. zwiększenie poziomu zatrudnienia wśród osób młodych,
3. zwiększenie poziomu zatrudnienia wśród osób starszych,
4. zmniejszenie bezrobocia wśród osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy (kobiet, długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, bezrobotnych z obszarów wiejskich),
5. wyrównywanie szans kobiet i mężczyzn zarejestrowanych w PUP w Strzelinie na rynku pracy.

Zgodnie ze „Strategią rozwoju powiatu strzelińskiego na lata 2008-2018” jednym z kluczowych celów jest aktywizacja bezrobotnych w oparciu o rozwój przedsiębiorczości i sprawny system szkoleń zawodowych. W ramach projektu są realizowane następujące przedsięwzięcia: poradnictwo zawodowe, zajęcia aktywizacyjne, pośrednictwo pracy, staże u pracodawcy, przygotowanie zawodowe (tylko w 2008 r.), szkolenia indywidualne i grupowe, przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje), refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Udział w proponowanych formach wsparcia umożliwia wejście na rynek pracy, mobilizuje do podjęcia aktywności zawodowej oraz nawiązywania nowych kontaktów zawodowych. Przyczynia się również do podniesienia lub nabycia praktycznych umiejętności wykonywania pracy (staże), powstania nowych miejsc pracy (dotacje). Uczestnictwo w poradnictwie zawodowych, opracowanie i wdrożenie IPD, udział w zajęciach aktywizacyjnych powoduje wzrost samooceny i wzmacnia motywację do podnoszenia kwalifikacji, zdobywania nowych umiejętności oraz aktywnego poszukiwania pracy. Uczestnikami projektu są osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Strzelinie, a zwłaszcza kobiety i mężczyźni znajdujący się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy oraz mieszkańcy obszarów wiejskich. Wsparcie dotyczy przede wszystkim osób, które mają największe trudności z poruszaniem się po rynku pracy i z podjęciem zatrudnienia. Do najczęściej występujących barier utrudniających lub uniemożliwiających znalezienie zatrudnienia można zaliczyć: niskie lub niedostosowane

kwalifikacje, brak umiejętności poruszania się po rynku pracy, brak praktycznych umiejętności do wykonywania pracy, niska samoocena i wiara we własne możliwości, brak motywacji, dochodzą ponadto trudności finansowe (brak środków finansowych na dojazd, złożenie własnej firmy). Odbycie stażu umożliwi nabycie umiejętności praktycznych do wykonywania pracy na określonym stanowisku. Praca z doradcą zawodowym umożliwi wybór odpowiedniego zawodu, miejsca zatrudnienia oraz określenia predyspozycji przedsiębiorczych istotnych do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Osoby, które będą zainteresowane podjęciem własnej działalności wypełnią testy pozwalające określić predyspozycje do prowadzenia własnej firmy. Zajęcia aktywizacyjne przygotowują do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

Aby pomóc tym osobom w wejściu na rynek pracy (po raz pierwszy bądź po przerwie) wszystkie osoby są objęte wsparciem poprzez usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Osoby, które otrzymały dotację są przeszkolone w zakresie „ABC przedsiębiorczości”.

Dzięki pośrednictwu pracy osoby zdobędą informację o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy oraz przysługujących im prawach i obowiązkach. Zapewnienie finansowania staży, szkoleń, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, dojazdów istotnie umożliwi przezwyciężenie barier ekonomicznych.

Proponowane wsparcie ma charakter kompleksowy tzn. uczestnicy projektu nabędą pewne konkretne narzędzia niezbędne do podjęcia zatrudnienia, ponadto praca z doradcą i liderem pozwoli przezwyciężyć bariery motywacyjne i psychologiczne utrudniające podjęcie pracy. Podjęcie wymienionych działań skutkuje wzrostem aktywności zawodowej osób, które uczestniczyły lub uczestniczą w projekcie i zwiększeniem zatrudnienia wśród tych osób.

W roku 2011 opisany projekt został zakwalifikowany do grona 20 najlepszych projektów realizowanych w ramach PO KL w województwie dolnośląskim i mogliśmy go zaprezentować na organizowanych przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy II Targach Projektów. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie odebrała list gratulacyjny od Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Edukacji Narodowej. Omówione zostały formy aktywizacji realizowane w ramach projektu, korzyści wynikające z uczestniczenia w poszczególnych zadaniach. Dwoje uczestników, którzy otrzymali dotację na podjęcie działalności gospodarczej, podzieliło się swoimi doświadczeniami związanymi z kolejnymi etapami udziału w projekcie. Każdy zainteresowany mógł obejrzeć prezentację multimedialną i zdjęcia poświęcone realizacji projektu, uzyskać informację na temat działalności urzędu i otrzymać materiały informacyjno-promocyjne.

Kolejnym wyróżnieniem potwierdzającym celowość i skuteczność podejmowanych w ramach projektu systemowego działań, było zaproszenie do udziału w audycji pt.: „Niezwykła szansa dla zwykłych ludzi”. Inicjatorem i organizatorem tego przedsięwzięcia jest TVP Wrocław, a jego głównym celem jest promowanie efektów wdrażania PO KL na Dolnym Śląsku poprzez zaprezentowanie konkretnych przykładów wykorzystania środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, zmian jakie zaszły dzięki unijnym dotacjom

i korzyści płynących z realizacji projektów. Powstał film, w którym dyrektor strzelińskiego urzędu pracy przedstawiła cele, założenia i efekty realizacji projektu „Aktywność szansą na zatrudnienie”. Zarejestrowane zostały również wywiady z uczestnikami projektu: stażystami i pracodawcami w miejscu odbywania stażu oraz z kobietą, która dzięki środkom z EFS założyła własną firmę. Materiał był emitowany na antenie TVP Wrocław i został zamieszczony na stronie internetowej telewizji.

AKTYWNA INTEGRACJA NASZĄ SZANSĄ

Z inicjatywy mieszkańców Miasta i Gminy Wiązów w 2010 r. doszło do nawiązania współpracy i realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie w partnerstwie z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wiązowie projektu „Aktywna integracja naszą szansą” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.3 Inicjatywy lokalne na rzecz aktywnej integracji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Przedsięwzięcie skierowane było do mieszkańców w/w gminy zagrożonych wykluczeniem społecznym. Głównym zadaniem realizowanym w ramach projektu było zorganizowanie szkolenia pt.: „Mała gastronomia” dla 15 uczestników. Dodatkowo odbyły się spotkania z doradcą zawodowym, ich celem było przezwyciężenie niskiej motywacji do podejmowania działań, określenie potrzeb, możliwości i predyspozycji psychofizycznych osób uczestniczących w projekcie, przekazanie wiedzy na temat aktywnego poszukiwania pracy. Ponadto przeprowadzony został trening rozwijający i promujący umiejętności przedsiębiorcze, podczas którego można było określić swoje predyspozycje do pracy na własny rachunek, a także uzyskać niezbędne dane związane z założeniem i prowadzeniem działalności gospodarczej lub spółdzielni socjalnej.

Znaczącym elementem projektu było zorganizowanie spotkań integracyjnych dla uczestników projektu i osób z ich otoczenia. W efekcie doszło do wzmocnienia integracji społecznej i aktywizacji mieszkańców gminy oraz wzrostu poziomu samoorganizacji społeczności lokalnej.

W Tabeli zostały wykazane wszystkie realizowane przez PUP w Strzelinie projektu współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Tabela Zestawienie projektów współfinansowanych z EFS

Lp.	Tytuł projektu	Działanie/ /Poddziałanie	Okres realizacji	Wartość	Liczba osób
1.	Aktywność szansą na zatrudnienie	6.1.3 PO KL	01.01.2008 – – 31.12.2008	1 869 305,84	318
2.	Aktywność szansą na zatrudnienie	6.1.3 PO KL	01.01.2009 – – 31.12.2009	1 552 900,00	234
3.	Aktywność szansą na zatrudnienie	6.1.3 PO KL	01.01.2010 – – 31.12.2010	2 377 018,78	249
4.	Aktywność szansą na zatrudnienie	6.1.3 PO KL	01.01.2011 – – 31.12.2011	1 049 200,00	148
5.	Aktywność szansą na zatrudnienie	6.1.3 PO KL	01.01.2012 – – 31.12.2012	911 800,00	117
6.	Profesjonalny pośrednik pracy	6.1.2 PO KL	01.05.2009 – – 30.04.2011	292 312,00	4
7.	Aktywna integracja naszą szansą	7.3 PO KL	01.04.2010 – – 31.08.2010	41 294,28	15
8.	Profesjonalny pośrednik pracy II	6.1.2 PO KL	01.05.2011 – – 31.12.2013	340 009,04 zł	10

AKTYWNA KOBIETA – OD AKTYWNOŚCI DO NIEZALEŻNOŚCI

Od 2008 r. urząd pracy cyklicznie realizuje program skierowany do kobiet mieszkających na obszarach wiejskich w powiecie strzelińskim. Celem tego przedsięwzięcia jest pobudzenie i wzrost aktywności edukacyjnej i zawodowej bezrobotnych kobiet poprzez zatrudnianie ich w ramach robót publicznych na stanowiskach opiekunek świetlic. Realizacja programu prowadzi do pobudzenia lokalnych społeczności oraz stwarza dogodny warunki dla osób posiadających małe dzieci, które można pozostawić pod opieką wykwalifikowanych, uprzednio przeszkolonych opiekunek. W ramach programu od początku realizacji zatrudnienie w świetlicach wiejskich podjęło ok. 95 kobiet, zaś dla osób posiadających dzieci znaleziono idealne rozwiązanie. Obecnie osoby poszukujące zatrudnienia, biorące udziału w aktywnych formach organizowanych przez PUP w Strzelinie, czy osoby pracujące mogą w czasie zajęć/pracy bez obawy pozostawić dzieci pod opieką wykwalifikowanych opiekunów.

PROGRAM „JUNIOR – PROGRAM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ ABSOLWENTÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie podejmuje szereg działań wspomagających aktywizację i wsparcie zatrudnienia bezrobotnych osób niepełnosprawnych. Od roku 2003 (z przerwą w latach 2006-2009) urząd pozyskuje dodatkowe środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na aktywizację młodych osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w ramach programu „JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych. Celem programu jest skierowanie osób bezrobotnych, które nie ukończyły 25 roku życia lub nie ukończyły 27 roku życia w przypadku absolwentów szkół wyższych na staż do pracodawcy. Tym, co odróżnia staże realizowane w ramach tego projektu od pozostałych staży organizowanych przez urząd, jest wypłacanie uczestnikom stażu oprócz stypendium także świadczenia rehabilitacyjnego, którego wysokość jest uzależniona od stopnia niepełnosprawności stażysty. Każdy absolwent zostaje objęty pomocą ze strony doradcy zawodowego zatrudnionego w PUP w zakresie adaptacji w nowym dla stażysty środowisku, zrozumienia wymagań stawianych przez pracodawcę, uzyskania akceptacji współpracowników, radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

Także pracodawcy biorący udział w projekcie otrzymują oprócz „nowego pracownika” gratyfikację w formie premii za okres odbywania u nich stażu przez niepełnosprawnych absolwentów.

„NOWE MOŻLIWOŚCI” I „AKTYWNI ZAWODOWO W WIEKU 50+”

W roku 2012 po raz pierwszy pozyskaliśmy środki na realizację programów specjalnych pt.: „Nowe możliwości” skierowanego do osób długotrwale bezrobotnych do 30 roku życia i „Aktywni zawodowo w wieku 50+”, którego adresatem są bezrobotni w wieku powyżej 50 roku życia.

Grupy beneficjentów do poszczególnych programów zostały wyłonione na podstawie analizy struktury bezrobotnych i sytuacji na lokalnym rynku pracy. Doradcy zawodowi dokonali diagnozy predyspozycji, umiejętności, kwalifikacji, sytuacji zawodowej i życiowej oraz oczekiwań i możliwości osób nie pozostających w zatrudnieniu zarejestrowanych w PUP w Strzelinie. Dobór uczestników programów uwzględniał podobne cechy i potrzeby osób bezrobotnych, zbliżone bariery zatrudnieniowe, co pozwoliło na dopasowanie odpowiedniej oferty do zapotrzebowania ze strony poszukujących pracy i pracodawców.

Głównym celem obu przedsięwzięć jest aktywizacja zawodowa i zwiększenie zdolności do zatrudnienia przy zastosowaniu komplementarnego wsparcia, osób bezrobotnych, wobec których dotychczas stosowane usługi i instrumenty rynku pracy nie doprowadziły

do wyłączenia z ewidencji bezrobotnych z tytułu podjęcia pracy. Do celów szczegółowych zaliczyć należy:

- zdobycie przez uczestników doświadczenia zawodowego,
- wyposażenie ich w kompetencje niezbędne u kandydatów do pracy wymagane przez lokalnych pracodawców, tj.:
 - odpowiednie umiejętności i kwalifikacje do wykonywania pracy,
 - kompetencje psychologiczne, społeczne i organizacyjne.

Udział w programie pozwoli na przezwyciężenie barier psychologicznych i podniesienie aktywności zawodowej osób w wieku do 30 roku życia i bezrobotnych w wieku 50+. Trudna sytuacja na rynku pracy pogłębiła problemy osób mieszczących się w tych dwóch przedziałach wiekowych. Najczęściej powrót lub wejście na rynek pracy utrudnia: niedobór odpowiednich ofert pracy na lokalnym rynku, brak doświadczenia zawodowego, niskie lub niedostosowane do wymagań pracodawców kwalifikacje zawodowe, słabo rozwinięte kompetencje pracownicze, mała motywacja do podejmowania działań prowadzących do podjęcia zatrudnienia, brak umiejętności poruszania się po rynku pracy i aktywnego poszukiwania zatrudnienia.

Wyróżnikiem programów specjalnych jest ich modułowość. Każdy uczestnik bierze udział w cyklu zadań, na który składają się łącznie usługi i instrumenty rynku pracy oraz specyficzne elementy wspierające zatrudnienie. W naszych projektach są to następujące działania: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, Indywidualny Plan Działania, zajęcia aktywizujące, trening umiejętności i kompetencji psychospołecznych prowadzony przez psychologa (urząd na co dzień nie zatrudnia psychologów), staże u pracodawców lub prace interwencyjne, wypłata jednorazowej premii dla pracodawcy za zatrudnienie uczestnika programu po zakończonej formie aktywizacji.

Programy specjalne są realizowane we współpracy z pracodawcami z terenu powiatu strzelińskiego, z którymi PUP podpisał porozumienie zawierające m.in. deklarację zatrudnienia po zakończeniu danej formy aktywizacji. W związku z tym, że w ewidencji urzędu pozostają klienci, których aktywizacja jest coraz trudniejsza, celowe, zasadne i niezbędne jest poszukiwanie alternatywnych rozwiązań prowadzących do poprawy sytuacji osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a także zapobieganie długotrwałemu i/lub dziedzicznemu bezrobociu oraz wykluczeniu społecznemu.

INNE PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ PUP W STRZELINIE

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie pozyskuje środki z różnych źródeł i realizuje programy aktywizujące skierowane do określonych grup i osób bezrobotnych przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych usług i instrumentów rynku pracy.

Tabela Programy realizowane przez PUP w Strzelinie w latach 2009-2012

Lp.	Nazwa programu	Źródła finansowania	Formy aktywizacji	Liczba osób
1.	Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo, pośrednictwo, prace interwencyjne, roboty publiczne, szkolenia, staże, dotacje, wyposażenie stanowiska pracy	61 (2009 r.) + 125 (2010 r.) + 117 (2011 r.)
2.	Bezrobotni dla gospodarki wodnej i ochrony przeciwpowodziowej	Fundusz Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, roboty publiczne	52 (2010 r.) + 15 (2011 r.)
3.	Program związany z aktywizacją osób bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, roboty publiczne	18 (2009 r.) + 14 (2010 r.)
4.	Program związany z rozwojem MiSP	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, prace interwencyjne, dotacje, wyposażenie stanowiska pracy	112 (2009 r.) + 103 (2010 r.)
5.	Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku do 30 lat	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenia, staże.	193 (2009 r.)
6.	Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku od 30 do 50 roku życia	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenia, staże.	43 (2009 r.)
7.	Program na rzecz osób bezrobotnych zwolnionych z pracy	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenia, staże, dotacje.	38 (2009 r.) + 43 (2010 r.)
8.	Program na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Środki FP z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenia, staże, prace interwencyjne, roboty publiczne	285 (2010 r.)

Realizacja powyższych programów przyczyniła się do zaktywizowania większej liczby osób bezrobotnych oraz spowodowała, że część z uczestników podjęła zatrudnienie lub samozatrudnienie.

PRACUJEMY RAZEM – WSPARCIE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W latach 2009-2011 Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie dwukrotnie zorganizował konferencję „PRACUJEMY RAZEM”, której tematem przewodnim była rehabilitacja zawodowa oraz aktywna integracja osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy. Podczas spotkań poruszane były kwestie dotyczące stereotypów i barier związanych z niepełnosprawnością, możliwości wsparcia dla niepełnosprawnych i pracodawców zatrudniających osoby niepełnosprawne, aspekty związane z integracją pracowników, dostosowaniem warunków pracy do potrzeb pracowników niepełnosprawnych, mobilizowaniu osób niepełnosprawnych do podejmowania zatrudnienia, zasadach zatrudniania osób niepełnosprawnych. Dyrektor urzędu pracy omówiła sytuację niepełnosprawnych na rynku pracy, przedstawiła formy wsparcia i pomoc w aktywizacji osób niepełnosprawnych.

W 2010 r. strzeliński urząd pracy współuczestniczył w kolejnym przedsięwzięciu adresowanym do osób niepełnosprawnych pozostających w rejestrze bezrobotnych i poszukujących pracy. W ramach projektu „POZNAJ SIEBIE – WYKORZYSTAJ SZANSĘ. Podniesienie Aktywności Zawodowej Osób Niepełnosprawnych”. Uczestnikami projektu realizowanego przez Dolnośląską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. były osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, zamieszkujące na terenie Dolnego Śląska, pozostające bez zatrudnienia, zdolne i gotowe do podjęcia pracy na minimum ½ etatu. Na mocy porozumienia zawartego z DARR S.A. w siedzibie urzędu został utworzony Punkt Aktywizacji Zawodowej Niepełnosprawnych, w którym można było uzyskać informacje odnośnie zwolnień z wpłat na PFRON, dofinansowania do wynagrodzenia, zwrotu kosztów na przystosowanie lub wyposażenie stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej, refundacji kosztów zatrudnienia osoby pomagającej pracownikowi niepełnosprawnemu w miejscu pracy, refundacji kosztów szkoleń.

W trakcie realizacji projektu uczestnicy mogli skorzystać z następujących działań:

- indywidualnych konsultacji z lekarzem medycyny pracy, psychologiem i doradcą zawodowym,
- 6-dniowego warsztatu wyjazdowego, podczas którego odbywały się zajęcia z doradcą zawodowym i psychologiem,
- indywidualnych konsultacji z prawnikiem, psychologiem i doradcą zawodowym,
- warsztatów aktywnego poszukiwania pracy,
- pośrednictwa pracy, w tym indywidualnej opieki pośrednika pracy.

Projekt cieszył się zainteresowaniem i doprowadził do poprawy sytuacji na rynku pracy osób w nim uczestniczących.

POWIATOWY URZĄD PRACY W STRZELINIE – TWÓJ PARTNER W BIZNESIE

Efektywne i skuteczne pośrednictwo pracy wymaga prowadzenia równoległe działań skierowanych do pracodawców oraz do poszukujących pracy. W celu nawiązania współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami, poprawy wizerunku urzędu jako pełnoprawnego partnera na rynku pracy oraz upowszechniania informacji na temat usługi i instrumentów rynku pracy powstała inicjatywa „Powiatowy Urząd Pracy – Twój Partner w biznesie”. Utworzone zostało stanowisko pośrednika pracy zewnętrznego, którego głównym zadaniem jest docieranie do pracodawców, rozpoznawanie aktualnych tendencji na lokalnym rynku pracy, pozyskiwanie ofert pracy, zdobywanie informacji odnośnie zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje i stanowiska oraz udzielanie pracodawcom kompleksowych danych na temat możliwości skorzystania z form aktywizacji osób bezrobotnych. Pracodawcy nie mają czasu na zapoznawanie się z różnymi przepisami prawnymi, zależy im na uzyskaniu treściwych informacji oraz faktycznej konkretnej pomocy. Bez stworzenia warunków do powstawania nowych firm i miejsc pracy oraz rozwoju już istniejących przedsiębiorstw, szanse na skuteczną aktywizację i pośrednictwo pracy są niewielkie. W ramach tego przedsięwzięcia zostały opracowane i wykonane firmowe teczki i ulotki zawierające informacje z zakresu działalności urzędu oraz Poradnik dla pracodawców. W poradniku scharakteryzowane zostały usługi rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i szkolenia, a także instrumenty rynku pracy: prace interwencyjne, jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłacanych składek ZUS, prace społecznie użyteczne, przygotowanie zawodowe dorosłych, roboty publiczne, staże, refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Każda forma została krótko opisana, wskazano odbiorców poszczególnych zadań, przedstawiono prawa i obowiązki bezrobotnego i pracodawcy, wypunktowane zostały korzyści ze skorzystania z danego instrumentu lub usługi. Prowadzona na szeroką skalę kampania informacyjno-promocyjna spowodowała w ostatnich latach wzrost zainteresowania subsydiowanym zatrudnieniem i innymi formami wsparcia oraz przyczyniła się do zwiększenia liczby zaktywizowanych klientów urzędu.

LIGA MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW



L I G A M I K R O
P R Z E D S I Ę B I O R C Ó W

W 2010 r. Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie wdrożył nową inicjatywę pod nazwą „Liga Mikroprzedsiębiorców” skierowaną do osób, które po otrzymaniu urzędu dotacji na podjęcie działalności gospodarczej założyły własną firmę. Ideą tego przedsięwzięcia jest wsparcie przedsiębiorców w ich działaniach oraz poprawa współpracy pomiędzy PUP a pracodawcami. Dzięki przystąpieniu do programu lokalni przedsiębiorcy mogą zamieszczać informacje w siedzibie urzędu, otrzymują bieżące informacje z zakresu aktualnych usług rynku pracy z zakresu pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego oraz aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Upowszechnianie i rozwijanie inicjatywy zrzeszającej lokalnych przedsiębiorców pozwala na nawiązanie współpracy z potencjalnymi pracodawcami oraz rozwijanie postaw przedsiębiorczych poprzez prezentowanie dobrych praktyk w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej. Lista pracodawców, którzy przystąpili do Ligii zamieszczana jest w wydawanym przez urząd kwartalniku oraz na stronie internetowej www.pupstrzelin.pl.

KWARTALNIK STRZELIŃSKI RYNEK PRACY

W 2009 r. z inicjatywy Dyrektora PUP w Strzelinie ukazał się pierwszy numer Kwartalnika Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelinie pt.: „Strzełiński Rynek Pracy”. Publikacja skierowana jest do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pracodawców, uczniów i studentów oraz wszystkich mieszkańców powiatu strzełińskiego zainteresowanych tematyką rynku pracy. Głównym założeniem przygotowanego wydawnictwa jest upowszechnianie informacji na temat:

- rynku pracy (w powiecie i w krajach należących do Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego),
- usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia,
- instrumentów rynku pracy,
- dobrych praktyk realizowanych w urzędzie lub przy wsparciu urzędu,
- promowania idei przedsiębiorczości i kształcenia ustawicznego,
- realizowanych projektów i podejmowanych działań związanych z pośrednictwem pracy i aktywizacją osób bezrobotnych.

W każdym numerze prezentowani są lokalni przedsiębiorcy, którzy po otrzymaniu z PUP jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej rozpoczęli pracę na własny



rachunek oraz pracodawcy, którzy wyposażyli lub doposażyli stanowisko pracy dla osoby bezrobotnej dzięki refundacji ze środków Funduszu Pracy. Kolejnym tematem publikowanym cyklicznie jest przedstawianie warunków życia i pracy w poszczególnych krajach Unii Europejskiej.

TARGI PRACY I EDUKACJI

Od 2006 r. Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie we współpracy ze Starostwem Powiatowym cyklicznie organizuje Targi Pracy, a od 2010 r. Targi Pracy i Edukacji. Przedsięwzięciu temu towarzyszą projekty dodatkowe, jak Dzień Aktywizacji Zawodowej 50+ (w 2011 r.) czy Polsko-Czeski Dzień Informacyjno-Rekrutacyjny (w 2010 r.). Targi skierowane są do wszystkich mieszkańców powiatu strzelińskiego, w szczególności do osób poszukujących pracy, pracodawców, uczniów i studentów. Firmy biorące udział w targach mają możliwość zaprezentowania swoich ofert pracy, przedstawienia profilu działalności i przeprowadzenia wstępnej rekrutacji na dane stanowiska. Uczestnicy targów zainteresowani podjęciem zatrudnienia mogą dodatkowo na stoisku zorganizowanym przez PUP zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy z kraju i zagranicy, skorzystać z porad doradców zawodowych związanych z poszukiwaniem zatrudnienia, przekwalifikowaniem, wyborem szkoły lub zawodu, a także z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, np. w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacją podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

Podczas Dnia Aktywizacji 50+ organizowanego podczas targów pracy w ramach projektu „Pracownik 50+. Przełamywanie barier na rynku pracy” działania związane z aktywizacją i pośrednictwem pracy skoncentrowane były wokół zagadnienia dotyczącego sytuacji osób powyżej 50 roku życia na rynku pracy. Po zakończeniu panelu dyskusyjnego na temat aktywizacji osób w wieku 50+ i przeprowadzeniu szkolenia dla pracodawców, którego celem było przełamywanie barier w zatrudnianiu osób po 50 roku życia, zostały wręczone nagrody za najciekawsze inicjatywy promujące wydłużanie okresu aktywności zawodowej, edukacyjnej, kulturalnej i społecznej.

RAZEM OSZCZĘDNIEJ – AKCJA WSPÓLNEGO DOJEŻDŻANIA DO PRACY

Położenie powiatu w pobliżu dużych aglomeracji miejskich powoduje, że spora część mieszkańców dojeżdża do pracy. Idea pośredniczenia w dojazdach do pracy zrodziła się wskutek sygnałów docierających ze strony osób bezrobotnych i podejmujących zatrudnienie. Dyrektor PUP postanowiła umożliwić osobom zainteresowanym wymianę informacji w tym

zakresie. Koordynowana przez PUP od 2010 r. akcja wspólnego dojeżdżania do pracy pozwala zaoszczędzić czas i koszty dojazdu do pracy, a w niektórych przypadkach jest jedyną szansą na dotarcie do zakładu pracy. Na terenie powiatu i poza jego granicami istnieje wiele firm, w których można podjąć zatrudnienie, niestety z uwagi na brak zorganizowanego transportu dojazd do miejsca zatrudnienia jest utrudniony lub niemożliwy. Zainteresowane osoby wypełniają kupon „Akcja wspólnego dojeżdżania do pracy” zawierający dane kontaktowe, który składają w urzędzie. Urząd pośredniczy w kojarzeniu osób, które są zainteresowane skorzystaniem z dojazdu.

OFERTY PRACY W ZASIĘGU RĘKI

Aby ułatwić dostęp do bieżących informacji jak największej liczbie osób bezrobotnych i poprawić jakość korzystania z usług urzędu w siedzibie urzędu i w budynku starostwa zostały zamontowane telebimy, na których wyświetlane są aktualne dane na temat rynku pracy. Od grudnia ubiegłego roku oferty pracy są przekazywane za pośrednictwem SMS-ów i poczty elektronicznej. Od 2009 r. funkcjonuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelinie w ramach projektu „ZIELONA LINIA” Punkt Abonencko-Konsultacyjny, w którym można uzyskać informacje na temat ofert pracy w kraju i za granicą, możliwościach szkoleń i przekwalifikowań, instrumentów i usług rynku pracy, form wsparcia dla bezrobotnych i pracodawców, uprawnień na rynku pracy, warunków zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy i innych poszukujących zatrudnienia.

Strzeleński PUP oferuje możliwość skorzystania z interaktywnych punktów informacyjnych w postaci Infokiosków, które zostały umieszczone w siedzibie urzędu oraz w urzędach gminnych. Infokioski są ogólnodostępne i każdy zainteresowany może z nich nieodpłatnie korzystać. Urządzenie pozwala na przeglądanie wybranych witryn internetowych o tematyce związanej z rynkiem pracy oraz umożliwia dostęp do internetowej bazy ofert pracy.

PUP organizuje konferencje i spotkania tematyczne, podejmuje aktywną współpracę z pracodawcami, jednostkami samorządu terytorialnego, szkołami, zakładem karnym i innymi podmiotami. Urząd na bieżąco współpracuje z lokalnymi mediami w zakresie promocji usług rynku pracy oraz upowszechniania aktualnych ofert pracy. W lokalnej prasie cyklicznie prezentowane są aktualne oferty pracy, pojawiają się publikacje na temat projektów i przedsięwzięć realizowanych przez PUP w Strzelinie; zamieszczane są informacje m.in. o prowadzonej rekrutacji do programów i organizowanych działaniach.



Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie zapewnia osobom bezrobotnym bezpłatne porady prawne. Raz w miesiącu radca prawny udziela osobom zarejestrowanym w urzędzie bezpłatnych porad w zakresie rynku pracy i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

PODSUMOWANIE

Mając na uwadze dynamikę zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy urząd wciąż podejmuje nowe zadania mające na celu poprawę jakości świadczonych usług. Metody i rozwiązania stosowane w urzędzie są ciągle rozwijane, dostosowywane do aktualnych potrzeb rynku pracy. Urząd zmierza w kierunku bycia równoprawnym partnerem na rynku pracy dla pracodawców i innych podmiotów, szybko i skutecznie reagującym na zachodzące zmiany, udzielającym kompleksowego i kompetentnego wsparcia osobom poszukującym zatrudnienia i pracodawcom.

W sytuacji, kiedy rynek pracy jest trudny, pojawiają się coraz to nowe wyzwania, niezbędne jest szukanie nowych form przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji osób bezrobotnych oraz podejmowanie różnych działań pozwalających na efektywne pośrednictwo pracy.

Strzeliński PUP korzysta ze sprawdzonych rozwiązań stosowanych przez inne urzędy. Jednocześnie sam wypracował dorobek, który może posłużyć jako dobre praktyki dla zainteresowanych tematyką promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu.

O tym, że podejmowane kierunki działań są trafne i przynoszą wymierne efekty świadczą m.in. wyróżnienia dla Anny Horodyskiej – Dyrektora PUP i Iwony Engel – Zastępcy Dyrektora za innowacyjne podejście i pomoc w realizacji konkursu „50+ NA PLUS” w ramach Dnia Aktywizacji 50+ podczas Targów Pracy i Edukacji, zaproszenie do udziału w Targach Projektów organizowanych przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy oraz zaproszenie do zaprezentowania projektów współfinansowanych z EFS w ramach realizowanego przez TVP Wrocław cyklu audycji pt.: „Niezwykła szansa dla zwykłych ludzi”, w którym są przedstawiane efekty wdrażania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzi na Dolnym Śląsku.

7 CZAS NA AKTYWNOŚĆ - DOBRE PRAKTYKI STOSOWANE W WOJEWÓDZKIM URZĘDZIE PRACY W RZESZOWIE

WPROWADZENIE

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie wykonuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy. W strukturach urzędu funkcjonują wydziały, pięć Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej zlokalizowanych w Rzeszowie, Krośnie, Przemyślu, Tarnobrzegu i Stalowej Woli oraz trzy oddziały zamiejscowe zlokalizowane w byłych miastach wojewódzkich: Tarnobrzegu, Przemyślu i Krośnie.

Województwo podkarpackie charakteryzuje jeden z najwyższych wskaźników udziału ludności mieszkającej na wsi, tj. czwarte miejsce w przekroju województw. Centrum Podkarpacia stanowi miasto Rzeszów, które jest ośrodkiem handlowo-przemysłowym i edukacyjnym.

Administracyjnie województwo dzieli się na 21 powiatów oraz 4 miasta na prawach powiatu. Zajmują one łącznie obszar 18,8 tys. km², na którym mieszka około 2,1 mln osób stanowiących stosunkowo młodą ludność. Udział procentowy w ogólnej liczbie ludności obejmuje 5,5% populacji całego kraju. W strukturze przeważają kobiety, na 100 mężczyzn przypada około 105 kobiet. Charakterystyczną cechą województwa jest względnie dość wysoki poziom przyrostu naturalnego. W przeliczeniu na 1000 mieszkańców w 2010 roku wskaźnik ten wyniósł 1,8 i znacznie odbiegał od krajowego wynoszącego 0,9.

Na koniec 2011 r. stopa bezrobocia w województwie wynosiła 15,7% i był to jeden z wyższych wskaźników w kraju. Analizując zgłoszone oferty w 2011 roku według Polskiej Klasyfikacji Działalności Gospodarczej należy zauważyć, że najwięcej ofert pochodzi od pracodawców z sekcji: handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, przetwórstwo przemysłowe, budownictwo, administracja publiczna i obrona narodowa. Mimo pewnych symptomów ożywienia gospodarczego nadal nie zaspokojone pozostają potrzeby związane z wolnymi miejscami pracy. Niski poziom liczbowy ofert pracy zgłaszanych przez pracodawców do powiatowych urzędów pracy w 2011 roku dotyczył następujących powiatów: leskiego, bieszczadzkiego, przemyskiego, nizańskiego i lubaczowskiego.

Podkarpacie koncentruje głównie firmy przemysłu lotniczego, posiada również rozwinięte zaplecze edukacyjne i szkoleniowe w tej dziedzinie. Główni regionalni pracodawcy to WSK-PZL Rzeszów S.A., Orlen-Petro Tank Sp. z o.o., Zelmer S.A., Delphi Krosno S.A., Firma Oponiarska T.C. Dębica, Asseco Poland S.A., ICN Polfa Rzeszów. Gałęzie przemysłu to przede wszystkim: lotnictwo, produkcja zmechanizowanego sprzętu dla gospodarstwa domowego i komponentów do samochodów. Funkcjonuje tu z powodzeniem przemysł farmaceutyczny, spożywczy i turystyczny.

W stopniu umiarkowanym rozwijają się branże informatyczna (programowanie) i biotechnologiczna.

Jedną z charakterystycznych dziedzin wytwórczości pozostaje tu wciąż produkcja w rolnictwie.

Ciekawą inicjatywą jest utworzenie na Uniwersytecie Rzeszowskim kierunku nanotechnologii, który stwarza studentom wiele możliwości rozwoju potencjału w zakresie specjalizacji i wykorzystania go dla rozwoju gospodarki w regionie.

Podkarpacie to również jeden z piękniejszych regionów Polski, bogaty w walory przyrodnicze i krajoznawcze, które warto bliżej poznać.

MŁODZI NA RYNKU PRACY

Kreatywność, pomysłowość, dobre przygotowanie teoretyczne, gotowość do ciągłego podnoszenia kwalifikacji to mocne strony absolwentów z Podkarpacia. Dlaczego tak wielu z nich nie ma pracy? Z raportu „Pracodawcy Podkarpacia” przygotowanego przez Podkarpackie Obserwatorium Rynku Pracy wynika, że pracodawcy doceniają wykształcenie i mobilność młodych ludzi, jednak zatrudniać ich nie chcą. Dlaczego? W ocenie pracodawców absolwentom przede wszystkim brakuje praktycznego przygotowania zawodowego, ale też podkreślają oni pewne deficyty edukacyjne młodych ludzi takie jak niewystarczająca samodzielność, brak umiejętności interpersonalnych, niedostosowanie wiedzy uzyskanej na uczelni wyższej w stosunku do potrzeb na danym stanowisku pracy.

Za dobry starter do kariery zawodowej uznają natomiast praktyki i staże zawodowe. Wyniki raportu potwierdzają, że znaczny odsetek pracodawców przyjął do pracy absolwentów, którzy wcześniej odbywali u nich staż czy praktykę zawodową.

Aby wzmocnić pozycję młodych ludzi na rynku pracy, ale także zachęcić ich do większej mobilności i planowania kariery zawodowej, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie organizuje szereg różnych spotkań, warsztatów, zajęć, a nawet konkursów mających na celu zwiększenie świadomości na temat zasad funkcjonowania i poruszania się po rynku pracy.

Od 2012 roku WUP wraz z 30 organami prowadzącymi szkoły zawodowe z województwa podkarpackiego realizuje projekt systemowy, który ma na celu poprawę jakości kształcenia zawodowego i podniesienie kwalifikacji zawodowych młodych ludzi.

Poniżej przedstawiamy dobre praktyki i wypracowane metody, które skierowane są do najmłodszej grupy osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz uczniów i studentów.

Rozwój edukacyjny zgodny z zainteresowaniami i predyspozycjami zawodowymi

We wszystkich pięciu Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy organizowane są zajęcia oraz porady grupowe i indywidualne, w których uczestniczy między innymi dorosła młodzież. Spotkania organizowane są w szkołach, uczelniach i placówkach oświatowych.

W 2012 roku rozpoczęliśmy także cykl spotkań z rodzicami uczniów klas gimnazjalnych. Jest to bardzo ważny element informacyjny ponieważ niejednokrotnie zdarza się, że za namową rodziców dziecko wybiera kierunek edukacji nie zawsze zgodny ze swoimi zainteresowaniami oraz potrzebami rynku pracy. Istnieje zatem potrzeba stałego informowania rodziców na temat korzyści jakie niesie ze sobą usługa poradnictwa zawodowego.

Spotkania z rodzicami organizowane są przy okazji wywiadówek w szkołach, podczas których doradcy zawodowi przedstawiają ofertę Centrum, w tym zakres pomocy udzielanej uczniom w podejmowaniu decyzji edukacyjnych i zawodowych, omawiają sytuację na rynku pracy, zawody nadwyżkowe i deficytowe, podkreślają zasadność wyboru zawodu zgodnego z zainteresowaniami i predyspozycjami ucznia.

Wraz z promocją poradnictwa zawodowego prowadzonego przez urząd obserwujemy zmiany w tym zakresie. Rodzice, którzy brali udział w spotkaniach z doradcą zawodowym, myśląc o przyszłości zawodowej dzieci, często razem nimi kierują swoje kroki do Centrów. Dzięki temu już na etapie szkoły ponadgimnazjalnej uczeń przy wsparciu i zaangażowaniu rodziców trafia pod opiekę doradcy zawodowego, z którym opracowuje plan dalszego rozwoju edukacyjnego.

Doradcy zawodowi spotykają się również z młodzieżą w szkołach, na uczelniach i w placówkach oświatowych gdzie rozmawiają z uczniami na temat rozwoju zawodowego. Młodzież może korzystać także z profesjonalnych testów psychologicznych pozwalających na poprawną diagnozę predyspozycji zawodowych.

Do kalendarza każdego z Centrów na stałe wpisały się wizyty na uczelniach, gdzie pracownicy organizują tzw. dni konsultacyjne. W trakcie zajęć ze studentami doradcy uczą młodych ludzi prowadzenia konwersacji z przyszłym pracodawcą, przedstawiają zagadnienia związane z rynkiem pracy, omawiają metody poszukiwania pracy i zasady przygotowywania dokumentów aplikacyjnych. Podobne zajęcia odbywają się w szkołach ponadgimnazjalnych. Porady grupowe i indywidualne organizowane są także w każdej siedzibie Centrum.

Skutecznie szukam pracy

Mając na uwadze konieczność realizacji działań na rzecz zharmonizowania kształcenia zawodowego w województwie zgodnych z potrzebami rynku pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie i Centrum Edukacji Zawodowej w Stalowej Woli zawarły stosowne porozumienie, które miało na celu zorganizowanie konkursu powiatowego pn. „Skutecznie szukam pracy”.

Głównym celem konkursu było upowszechnianie wśród młodzieży problematyki związanej z rynkiem pracy, poszukiwaniem i podejmowaniem pracy, poprzez:

- kształcenie umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych,
- kształcenie umiejętności autoprezentacji,
- ćwiczenie umiejętności interpersonalnych,
- pogłębianie znajomości i wymagań współczesnego rynku pracy.

Konkurs obejmował swoim zasięgiem szkoły podnadgimnazjalne z powiatu stalowowolskiego i realizowany był w dwóch etapach: szkolnym i międzyszkolnym. Wraz z ogłoszeniem konkursu do wszystkich szkół objętych programem została wysłana informacja o możliwości organizacji spotkań z doradcą zawodowym. Zajęcia te organizowane były w szkołach, ale też młodzież osobiście odwiedzała siedzibę stalowowolskiego Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

Pod okiem doradców zawodowych młodzi ludzie poznawali zasady przygotowania dokumentów aplikacyjnych, uczyli się właściwych postaw i konwersacji – umiejętności niezbędnych do właściwego przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.

Pierwszy etap konkursu szkolnego obejmował przygotowanie dokumentów aplikacyjnych (list motywacyjny, CV) w odpowiedzi na ogłoszenie prasowe o poszukiwaniu pracowników na określone stanowiska pracy we wskazanej firmie. Uczestnicy konkursu musieli założyć, że mają po 24 lata, więc swoje życiorysy mogli wzbogacić o elementy edukacji i doświadczenia, które teoretycznie do tego wieku mogliby uzyskać.

Szkolna komisja konkursowa, w której skład wchodził: nauczyciele podstaw przedsiębiorczości i wiedzy o społeczeństwie, pedagog szkolny, doradca zawodowy i dyrektor szkoły – wyłoniła grupę osób, która najlepiej poradziła sobie z zadaniem i przygotowała dokumenty aplikacyjne. Uczniowie ci zostali zaproszeni na rozmowę kwalifikacyjną, która wyłoniła spośród nich trzech najlepszych uczestników konkursu szkolnego. Zwycięzcy tego etapu zostali zaproszeni do udziału w konkursie międzyszkolnym.

Drugi etap przeprowadzono w siedzibie Centrum Edukacji Zawodowej w Stalowej Woli. W komisji konkursowej zasiedli przedsiębiorcy, którzy poszukiwali pracowników na następujące stanowiska:

- operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC (oferent stanowiska – Inkubator Przedsiębiorczości w Stalowej Woli)

- bankier klienta indywidualnego (oferent stanowiska – Alior Bank w Stalowej Woli),
- animator kultury (oferent stanowiska – Dom Kultury w Stalowej Woli).

Zaproszeni przez organizatorów przedstawiciele Inkubatora Przedsiębiorczości, Alior Banku oraz Domu Kultury w Stalowej Woli oceniali kandydatów podczas rozmowy kwalifikacyjnej przyznając określoną liczbę punktów od 0 do 15. Uczniowie mogli otrzymać punkty także za przygotowane dokumentów aplikacyjnych: CV – za które przewidziano od 0 do 5 oraz listu motywacyjnego – za który mogli uzyskać od 0 do 5.

Kandydat, który uzyskał najwyższą liczbę punktów „otrzymał” pracę na danym stanowisku i tym samym został zwycięzcą konkursu.

Zdaniem jurorów – pracodawców uczniowie doskonale prezentowali swoje umiejętności. Kandydaci na stanowisko operatora obrabiarek sterowanych numerycznie CNC otrzymali nawet propozycję odbycia półrocznego stażu w Inkubatorze Technologicznym w Stalowej Woli.

Zwycięzcy konkursu zostali nagrodzeni cennymi upominkami ufundowanymi przez organizatora.

Wręczenie nagród poprzedziła konferencja skierowana do nauczycieli i uczniów, której głównym celem było upowszechnienie wśród młodzieży problematyki związanej z kreowaniem własnej kariery zawodowej. W trakcie konferencji doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej poprowadzili wykład z zakresu metod i technik poszukiwania pracy, programów wsparcia dla ludzi młodych oraz zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i autoprezentacji.

Konkurs „Skutecznie szukam pracy” organizowany jest w Centrum Edukacji Zawodowej od 2004 roku. W finałowym etapie uczestniczyło około 180 uczniów. Warto podkreślić, że konkurs w 2007 roku został uznany przez Narodowy Bank Polski za najlepszy Projekt Własny realizowany w polskich szkołach.

Na mocy wspomnianego we wstępie porozumienia z Centrum Edukacji Zawodowej, Wojewódzki Urząd Pracy otrzymał koncepcję i zasady organizowania konkursu. Dzięki temu w przyszłym roku konkurs obejmie zasięgiem całe województwo podkarpackie.

Podkarpacie stawia na zawodowców

Mając na względzie sytuację młodych osób na rynku pracy Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie w tym roku rozpoczął realizację projektu systemowego pn. „Podkarpacie stawia na zawodowców” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Projekt towarzyszy wejściu w życie reformy szkolnictwa zawodowego – długo zapowiadanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, co w rzeczywistości jeszcze bardziej spotęguje jego efekty i pozwoli na faktyczny, planowy rozwój szkół.

Zgodnie z reformą – od najbliższego roku szkolnego szkoły zawodowe uzyskają większą samodzielność programową, zyskają też możliwość przekształcenia w centra egzaminacyjne, oferujące różne ścieżki zdobywania i potwierdzania kwalifikacji zawodowych, również

w ramach kształcenia ustawicznego osób dorosłych. W okresie adaptacji do nowej formuły kształcenia, szkoły zawodowe w województwie podkarpackim otrzymują pomoc w ramach projektu Wojewódzkiego Urzędu Pracy pn. „Podkarpacie stawia na zawodowców” o budżecie w wysokości 75 milionów złotych.

Projekt jest dla szkół szansą podniesienia jakości i atrakcyjności swojej oferty. Dla samych uczniów udział w projekcie jest szansą zdobycia wykształcenia i atrakcyjnych kwalifikacji zawodowych tak cennych na rynku pracy. Cele, które postawili przed sobą projektodawcy są odpowiedzią na główne problemy szkół zawodowych naszego regionu.

Dzięki niemu placówki uczestniczące w projekcie dostosują ofertę kształcenia do potrzeb regionalnego i lokalnego rynku pracy, zmodernizują warunki kształcenia (w tym poprzez doposażenie placówek), wzmocnią współpracę z pracodawcami oraz stworzą system doradztwa edukacyjno-zawodowego. Dzięki formule projektu, skupiającej większość instytucji zaangażowanych w szkolnictwo zawodowe, możliwe będzie osiągnięcie wartości dodanej – poprzez nawiązanie współpracy pomiędzy szkołami danej branży, stworzenie płaszczyzny kontaktu i efektywnej wymiany doświadczeń w zarządzaniu szkołami zawodowymi, oferowanie banku wiedzy nt. szkół zawodowych, koordynowanie badań losu absolwentów przez WUP (dzięki działalności Podkarpackiego Obserwatorium Rynku Pracy), zaplecze merytoryczne dla doradców zawodowych.

Wypracowane w trakcie wielomiesięcznych konsultacji i negocjacji założenia partnerskiego projektu realizowanego wspólnie przez Wojewódzki Urząd Pracy i 30 organów prowadzących szkoły zawodowe z województwa podkarpackiego ujęte zostały w umowach partnerskich.

Podpisanie umów partnerskich poprzedziła konferencja poświęcona sposobom i efektom wykorzystywania środków unijnych dla wsparcia zawodowego na Podkarpaciu, w trakcie której przedstawiciele samorządów lokalnych, szkół zawodowych i instytucji rynku pracy dyskutowali na temat sytuacji szkolnictwa zawodowego w regionie.

W trakcie konferencji przedstawiona została sytuacja absolwentów na regionalnym rynku pracy w oparciu o wyniki badań Podkarpackiego Obserwatorium Rynku Pracy, dotychczasowe efekty wsparcia Europejskiego Funduszu Społecznego na rzecz systemu oświaty w naszym regionie, jak również założenia samego projektu systemowego na lata szkolne 2012/2013 oraz 2013/2014. Część konferencyjną zakończyło uroczyste podpisanie umów partnerskich.

Niewątpliwie projekt można zaliczyć do dobrych praktyk stosowanych przez urząd, bowiem liczba 160 szkół, które biorą w nim udział potwierdza zapotrzebowanie na tego typu działania.

W ramach projektu programy rozwojowe we współpracy z przedsiębiorcami wdroży 90 szkół średnich (technika) i 70 zasadniczych szkół zawodowych (w tym 7 placówek to szkoły specjalne), spośród wszystkich 265 szkół zawodowych działających na Podkarpaciu. Szkoły te kształcą absolwentów na 98 różnych kierunkach nauczania, mają różne potrzeby w zakresie doposażenia oraz poprawy jakości i atrakcyjności kształcenia. W szkołach objętych wsparciem uczy się łącznie 40 539 uczniów.

W ramach projektu szkoły będą modyfikować kierunki nauczania lub uruchamiać nowe, zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy, a także wprowadzać skuteczniejsze niż dotychczas sposoby zarządzania i oceniania. Część środków zostanie przeznaczona także na doposażenie placówek w nowoczesny sprzęt i pomoce dydaktyczne – na te działania przewidziano w projekcie 17 mln złotych. W projekcie przewidziano również dodatkowe zajęcia rozwijające zainteresowania uczniów i podnoszące ich kompetencje kluczowe i zawodowe, m.in. przez kursy specjalistyczne. To tylko niektóre elementy wdrażanych programów rozwojowych szkół zawodowych, z których skorzysta łącznie około 14 tys. uczniów.

W projekcie szczególnie nacisk położono na naukę zawodu w praktyce. Szkoły i placówki oświatowe uczestniczące w projekcie zobligowane są do nawiązania współpracy z przedsiębiorcami i tym samym do organizacji staży i dodatkowych praktyk zawodowych dla 12,5 tys. uczniów w skali województwa.

Każda szkoła biorąca udział w projekcie zobowiązana jest do wdrożenia efektywnego systemu doradztwa edukacyjno-zawodowego, w tym stworzenia pracowni doradztwa. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie będzie stanowił zaplecze tej działalności i odpowiadał za koordynację merytoryczną. Każda szkoła będzie mogła również skierować nauczyciela na szkolenie przygotowujące go do roli doradcy edukacyjno-zawodowego.

Realizacja projektu pomoże szkołom zawodowym w tworzeniu swojej „marki” – szkół będących atrakcyjnym wariantem przyszłej edukacji absolwentów gimnazjów, zgodnie z hasłem wdrażanej reformy – *szkoła zawodowa szkołą pozytywnego wyboru*.

Pierwsza praca

Nauka chodzenia jak wiemy z doświadczenia jest trudna. Ile upadków czeka nas podczas nabierania wprawy zależy tylko od nas i osób, które będą nad nami czuwać. Aby młodym ludziom ułatwić, a przede wszystkim nauczyć poruszania się po rynku pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie organizuje cykliczne spotkania informacyjne pn. „Pierwsza Praca”.

PIERWSZA PRACA

SPOTKANIE INFORMACYJNE
15 MAJA 2012 ROKU GODZ. 10.00

PROGRAM

1. Doradztwo zawodowe pierwszym stopniem do rozwoju kariery zawodowej.
2. Rynek pracy otwarty dla wszystkich. Warunki pracy w kraju i za granicą.
3. Pierwsza praca - poznaj swoje prawa.
4. Młodzi na rynku pracy. Programy wsparcia dla osób w wieku do 25 roku życia.
5. Zawody nadwyżkowe i deficytowe na Podkarpaciu.
6. Samozatrudnienie - pomyśl na podjęcie pracy.

MIEJSCE:

KATOLICKI UNIWERSYTET
LUBELSKI JANA PANKA II
Wydział Samiejskowy
Nauk o Społeczeństwie
w Stalowej Woli

ul. Ofiar Katynia 6A
(NOWA AULA 8 A)

ORGANIZATORZY:

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie | PAŃSTWOWA INSPEKCJA PRACY | Katedra Inżynierii Stalowa Wola | PRO BONO

Plakat promujący spotkanie informacyjne „Pierwsza praca” organizowane w Stalowej Woli

O tym jak trudna jest sytuacja młodego człowieka na rynku pracy, pokazują statystyki. Liczby mówią same za siebie – co najmniej połowa odnotowanych bezrobotnych to ludzie młodzi do 35. roku życia. Powodów takiego stanu jest co najmniej kilka. Rozwój gospodarczo-ekonomiczny kraju i regionu, niewystarczająca liczba miejsc pracy, brak doświadczenia zawodowego – to kluczowe elementy. Ale to nie wszystko. Pokutuje tu bowiem zasadność wyboru zawodu. Niestety często młodzi ludzie zapytani, dlaczego wybrałeś taki kierunek kształcenia – odpowiadają w swoim żargonie – „dla papieru”. I ten ów „papier” to zhora dzisiejszych czasów. Bo któż potrzebuje do pracy kogoś tylko z udokumentowanym wykształceniem i brakiem umiejętności pożądanych w specyfice danej pracy.

Mając na uwadze dość trudną materię jaką jest walka z bezrobociem, szczególnie w najwyższej notowanej grupie osób pozostających bez pracy, postanowiliśmy zakasać rękawy i nieco popracować nad zaistniałym stanem. Nie sami. Do swojego projektu zaangażowaliśmy tych, którzy w dziedzinie – praca, kształcenie i prawo – mają coś do powiedzenia. Razem z nami we współorganizację spotkań włączyły się: Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie, powiatowe urzędy pracy oraz uczelnie wyższe.

Na początku określiliśmy swoje cele. Nie jakieś tam wielkie. Ot, po prostu zależało nam na wdrożeniu zasady: zapamiętać i korzystać. Chcemy, aby uczestnicy naszych spotkań nie tylko dowiedzieli się jakie są ich prawa i wymagania rynku pracy, ale też żeby w przyszłości wiedzieli w jaki sposób stawiać wspomniane we wstępie pierwsze kroki.

Kolejnym etapem naszego działania było określenie tematów poruszanych podczas spotkań. Staraliśmy się dobrać je tak, aby były interesujące dla młodych, ale ukształtowanych już ludzi.

Oto nasz program:

1. Pierwsza praca – poznaj swoje prawa.
2. Doradztwo zawodowe pierwszym stopniem do rozwoju kariery zawodowej.
3. Rynek pracy otwarty dla wszystkich. Warunki pracy w kraju i za granicą.
4. Młodzi na rynku pracy. Programy wsparcia dla osób w wieku do 25 roku życia.
5. Zawody nadwyżkowe i deficytowe na Podkarpaciu.
6. Inwestować w siebie – studia, szkolenia, kursy, warsztaty.

Z naszej perspektywy wszystko, co związane z rynkiem pracy jest niezwykle ważne i wiedza na ten temat przynajmniej ta podstawowa w dzisiejszych czasach jest po prostu niezbędna – to nasz punkt widzenia. Jednak zdajemy sobie sprawę, że społeczeństwo w natłoku informacji, które są codziennie serwowane, może potraktować je po macoszemu. Stąd organizując spotkania postawiliśmy na zróżnicowaną formę przekazu informacji, ale zależało nam również na dobraniu prelegentów w taki sposób, aby zapewnić młodzieży ciekawy i interesujący odbiór. Dlatego w doborze kadry postawiliśmy na osoby, które są: dobrymi mówcami, doskonale znają omawiane zagadnienia i mają dobry kontakt z tzw. publicznością. I co ważne określiliśmy z góry czas wystąpienia prelegenta – może ono trwać nie dłużej niż 20 minut.

Promocja – to kluczowe słowo naszej akcji. Organizując spotkania, każdorazowo staramy się zainteresować nimi regionalne i lokalne media. Przygotowujemy informacje prasowe oraz plakaty, które w wersji elektronicznej rozsyłamy do wszystkich mediów oraz na portale samorządów. Co ważne zarówno dziennikarze, jak i pracownicy biur prasowych gmin, powiatów i miast chętnie odpowiadają na nasz apel i bezpłatnie publikują informacje. O organizowanych spotkaniach informujemy również dyrektorów szkół oraz organy prowadzące szkoły i placówki oświatowe.

Cała akcja odbywa się praktycznie bez kosztowo, bowiem wszystkie działania robimy we własnym zakresie.



Spotkanie ze studentami Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. Stanisława Tarnowskiego w Tarnobrzegu

Wojewódzkiego Urzędu Pracy należy wyjaśnienie młodym ludziom w jaki sposób szukać bezpiecznej pracy poza granicami naszego kraju i dlaczego warto korzystać z pomocy doradców zawodowych. Nasi pracownicy informują również o wynikach badań dotyczących aktualnej sytuacji na rynku pracy oraz zawodów nadwyżkowych i deficytowych w województwie podkarpackim. Każde wystąpienie jest wzbogacone prezentacją multimedialną, filmem, a nawet konkursem wiedzy.

Po wystąpieniach prelegentów zawsze zostawiamy czas na dyskusję i pytania. Ponadto na przygotowanych stoiskach promocyjno-informacyjnych wszyscy zainteresowani mogą zasięgnąć szczegółowych informacji na temat działalności poszczególnych instytucji, a także mają okazję umówić się na indywidualną lub grupową poradę z doradcą zawodowym.

Spotkania z cyklu „Pierwsza praca” organizowane są przez urząd cyklicznie, rozpoczęliśmy je z końcem 2011 roku

„Pierwszą pracę” organizujemy w uczelniach wyższych na terenie województwa podkarpackiego. W spotkaniach udział biorą przedstawiciele powiatowych urzędów pracy, którzy opowiadają o możliwościach zatrudnienia w ramach programów aktywizujących osoby bezrobotne. Pracownicy uczelnianych Biur Karier namawiają do podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Do zapoznania się z obowiązującym prawem pracy zachęcają inspektorzy z Okręgowej Inspekcji Pracy w Rzeszowie. Natomiast do zadań



Doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej udzielają informacji zawodowych

i nadal kontynuujemy. Na początku to Wojewódzki Urząd Pracy był inicjatorem spotkań, obecnie zainteresowane przedstawieniem informacji na temat szeroko pojętego rynku pracy uczelnie i szkoły same zgłaszają się do nas. Program będzie realizowany w obecnej formie do końca 2012 roku. Po jego zakończeniu rozpoczniemy nowy cykl, również skierowany do młodych ludzi wchodzących na rynek pracy. Istnieje bowiem potrzeba stałego informowania tej grupy docelowej o możliwościach wsparcia i perspektywach jakie może rysować rynek pracy. Dodatkowym elementem przyszłorocznego programu będzie konkurs na najlepszą pracę licencjacką i magisterską dotyczącą rynku pracy.

WYKLUCZENI SPOŁĘCZNIE

Poradnictwo zawodowe realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy nakierowane jest również na osoby, które z różnych powodów nie uczestniczą w głównym nurcie społeczeństwa, mają utrudniony dostęp do rynku pracy, edukacji, opieki medycznej i zabezpieczenia społecznego. Aby pomóc osobom, które mają trudności związane z powrotem na rynek pracy w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej organizowane są specjalne warsztaty i zajęcia dla osób długotrwale bezrobotnych, więźniów, osób niepełnosprawnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz dla podopiecznych warsztatów terapii zajęciowych i uczniów szkół specjalnych.

Powędrujmy w świat zawodów

Praca doradcy zawodowego nakierowana na pomoc w kształtowaniu kariery zawodowej osoby niepełnosprawnej jest potężnym wyzwaniem. Wymaga nie tylko ogromnego zaangażowania, ale przede wszystkim delikatności. Niezbędnym elementem w tej materii jest posiadanie na wysokim poziomie umiejętności interpersonalnych, wiedzy i znajomości funkcjonowania środowiska osób niepełnosprawnych. Dlatego przynajmniej raz w roku doradcy uczestniczą w szkoleniach tematycznych mających na celu podniesienie ich wiedzy na temat sposobów pracy z osobami niepełnosprawnymi. Dobre przygotowanie pracowników urzędu przenosi się na realizację zadań nakierowanych na tę grupę osób. Doradcy zawodowi na co dzień współpracują z warsztatami terapii zajęciowej, szkołami specjalnymi oraz innymi organizacjami skupiającymi osoby niepełnosprawne.

Z myślą o osobach niepełnosprawnych realizowane są warsztaty tematyczne pn. „Poszukiwanie pracy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną”. Aby przygotować takie zajęcia niezwykle ważna jest dobra współpraca z organizacjami zrzeszającymi osoby niepełnosprawne. Organizacja takich spotkań wymaga bowiem zaangażowania nie tylko ze strony doradców, ale też opiekunów. Ważne jest tu np. przygotowanie transportu czy dodatkowej opieki.

Zajęcia są swoistym zaproszeniem do świata zawodów. Tu nie sprawdzają się prelekcje czy wykłady. Metody muszą być dostosowane do poziomu percepcji osób niepełnosprawnych. Ważną rolę odgrywa też czas, dlatego zajęcia organizowane są w godzinach przedpołudniowych, czyli wtedy gdy uczestnicy mają większą koncentrację. Nie mogą być też długie, dlatego ograniczone są maksymalnie do 2-3 godzinnych bloków. Cykl szkoleń planowany jest według potrzeb grupy, z którą prowadzone są zajęcia.

Warsztaty polegają głównie na prezentowaniu świata zawodów. Uczestnicy na podstawie przygotowanych obrazków opisują zawody. Dowiadują się także w jaki sposób należy zachowywać się w miejscu pracy, w jaki sposób rozmawiać z pracodawcą czy budować relacje z pozostałymi pracownikami.

Współpraca z zakładami karnymi

Skazanie na karę pozbawienia wolności nie wyklucza osoby z rynku pracy, a wręcz odwrotnie praca traktowana jest wielokrotnie jako jeden z głównych środków resocjalizacyjnych. Niezwykle ważne jest też przygotowanie więźniów do wejścia na rynek pracy po odbyciu kary, dlatego w tym zakresie Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej współpracują z zakładami karnymi w Tarnobrzegu-Chmielowie, Załężu i Przemysłu.

Centra organizują cykliczne warsztaty i zajęcia z zakresu poszukiwania pracy, przedsiębiorczości czy też zatrudnienia w Unii Europejskiej. Osoby pozbawione wolności są zrezygnowane i często nie wierzą, że po wyjściu na wolność dostaną pracę i będą mogły normalnie żyć, dlatego w tych spotkaniach zazwyczaj uczestniczy również psycholog. Jego zadaniem jest pomoc w odnalezieniu nadziei i wiary w siebie, a także wskazanie metod i sposobów odbudowy tego co zostało utracone.

Zajęcia z więźniami zazwyczaj trwają kilka dni. W pierwszych dniach doradcy poznają grupę i jej potrzeby, a następnie prowadzą zajęcia zgodnie ze wskazanymi zainteresowaniami więźniów. Dla uatrakcyjnienia warsztatów doradcy zawodowi wprowadzają różne metody pracy począwszy od zajęć grupowych, ćwiczeń indywidualnych, dyskusji czy prezentacji multimedialnych. Zazwyczaj wszyscy uczestnicy mają wykonywane Kwestionariusze Zainteresowań Zawodowych oraz inne testy niezbędne do określenia zainteresowań zawodowych i predyspozycji.

Zajęcia grupowe obejmują między innymi określenie mocnych i słabych stron, ćwiczenia w opisywaniu swoich umiejętności, przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych czy też nauki przygotowującej do rozmowy z pracodawcą. Uczestnicy poznają zasady zakładania własnej działalności gospodarczej, pozyskiwania środków na rozwój firmy i zagadnień związanych z obsługą finansowo-prawną. Doradcy przedstawiają również możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także poszukiwania legalnej pracy za granicą w ramach sieci partnerstwa europejskiego – europejskich służb zatrudnienia EURES.

Długotrwale bezrobotni

Specjalną ofertę zajęć Centra kierują do osób długotrwale bezrobotnych. Zajęcia te organizowane są we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej i powiatowymi urzędami pracy. Porady grupowe mają na celu zmotywowanie bezrobotnych do poszukiwania pracy oraz wskazanie metod poruszania się po rynku pracy. Ważnym elementem szkoleń jest nauka budowy własnego wizerunku. Uczestnicy poznają zasady ubioru, savoir-vivre oraz reguły grzecznościowe w kontaktach z pracodawcą. Uczą się autoprezentacji i ćwiczą konwersację z pracodawcą. Ponadto poznają swoje słabe i mocne strony oraz predyspozycje zawodowe, które są niezbędne w budowaniu dalszej kariery zawodowej.

Reasumując, realizowane przez urząd zajęcia pozwalają osobom, które z różnych względów mają utrudniony dostęp do rynku pracy zdobyć odpowiednią wiedzę na temat swoich predyspozycji zawodowych, metod poszukiwania pracy oraz wiedzy na temat możliwości z których mogą korzystać planując swój rozwój zawodowy.

SPOŁECZEŃSTWO ZINFORMATYZOWANE

Wszechobecne w dzisiejszych czasach komputery stanowią doskonałe narzędzie do pracy, pod warunkiem jednak, że umie się z nich korzystać. W związku z zaobserwowanymi potrzebami klientów Centrum Informacji i Planowania kariery Zawodowej w Przemysłu zainaugurowało program „Obsługa Microsoft Windows i Office – warsztaty dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy i podnoszących kwalifikacje zawodowe”. Program na dobre wpisał się w realizację stałych zadań Centrum i cieszy się niesłabnącym powodzeniem wśród klientów, którzy nie pracowali do tej pory na komputerze.

Podczas warsztatów uczestnicy zapoznają się m.in. z obsługą komputera i metodami zarządzania dokumentami tworzonymi w programach użytkowych Word, Excel, Power Point. Ponadto uczą się zarządzania lokalizacjami internetowymi i ustawieniami dotyczącymi konfiguracji poczty elektronicznej. Poznają zasoby internetu, w tym strony z ofertami pracy. Uczestnicy podczas ćwiczeń tworzą elektroniczne wersje dokumentów aplikacyjnych i wysyłają je samodzielnie e-mailem do pracodawców, przygotowują prezentacje z wykorzystaniem dźwięku, clipartów lub obrazów, a także w oparciu o arkusze kalkulacyjne rozliczają koszty prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Dzięki zajęciom uczestnicy zostają przygotowani do samodzielnej pracy z komputerem. Praktyczne ćwiczenia pozwalają nabyć umiejętności w posługiwaniu się pakietem biurowym Microsoft Office. Uczestnicy poznają również dodatkowe metody poszukiwania pracy. Zdobyta wiedza pozwala na podniesienie umiejętności zawodowych oraz efektywniejsze poszukiwanie zatrudnienia. Warsztaty trwają 5 dni, w trakcie których realizowany

jest 25-godzinny program. Po ich zakończeniu uczestnicy zdają egzamin i każdy z nich otrzymuje stosowne zaświadczenie.

Ponadto centra organizują cykliczne zajęcia z użyciem komputerów są to m.in. „Poszukiwanie pracy przez Internet”, „Pisanie dokumentów aplikacyjnych w oparciu o edytor tekstu MS WORD”

PRACA WARTA ZACHODU

Wzrost wiedzy na temat usług sieci EURES wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pomoc w poruszaniu się po europejskim rynku pracy oraz zwiększenie działań w zakresie mobilności i aktywizacji zawodowej dostosowanej do potrzeb, oczekiwań i możliwości poszczególnych grup klientów – to główne cele jakie przyświecają nam w realizacji zadań poświęconych pośrednictwu pracy w ramach sieci europejskich służb zatrudnienia EURES.

Wskazane cele realizowane są przy pomocy różnych narzędzi i metod. Doradcy EURES uczestniczą w spotkaniach, targach pracy i edukacji, organizują szkolenia w centrach aktywności zawodowej, poprzez które starają się podnosić świadomość mieszkańców Podkarpacia na temat sieci EURES, bezpiecznego i legalnego zatrudnienia, uwarunkowań charakterystycznych dla danego kraju Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG) i praktycznych porad na temat praw i obowiązków pracownika, kontaktów z pracodawcami, itp. Do swoich działań angażujemy regionalne i lokalne media oraz instytucje. Oto kilka dobrych praktyk realizowanych w tym zakresie.

Praca za granicą

W 2011 roku Wojewódzki Urząd Pracy rozpoczął cykl spotkań informacyjnych pn. „Praca za granicą”. Spotkania organizowane były w oddziałach zamiejscowych urzędu, tj. Krośnie, Przemysłu i Tarnobrzegu. Do udziału w nich zaprosiliśmy przedstawicieli Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego, Powiatowego Urzędu Pracy oraz Policji.

Głównym celem spotkań było przekazanie podstawowych informacji dotyczących warunków życia i pracy za granicą, obowiązującego prawa pracy w Polsce i krajach UE/EOG, obowiązków podatkowych, świadczeń społecznych, zasad poszukiwania zatrudnienia i podpisywania umów z pracodawcą zagranicznym oraz informacji na temat konsekwencji jakie grożą w przypadku podjęcia pracy „na czarno”.

Plan spotkania obejmował krótki wykład na temat działalności danej instytucji, a także wspólną dyskusję na temat działań i obowiązków jakie spoczywają na poszczególnych



Dyżur informacyjny przedstawicieli instytucji w ramach spotkania z cyklu „Praca za granicą”

instytucjach – element ten był niezwykle ważny z punktu widzenia przedstawicieli, którzy wzięli udział w spotkaniu.

Pracownicy instytucji nie zawsze znają problematykę i zasady funkcjonowania poszczególnych instytucji, dlatego spotkania były doskonałą okazją do wymiany doświadczeń, poznania profilu działalności i problemów z jakimi najczęściej stykają się pracownicy poszczególnych urzędów. Taka wymiana doświadczeń wpłynęła pozytywnie na obsługę klientów, ponieważ pracownicy dowiedzieli się gdzie można skierować potencjalnego klienta, który potrzebuje pomocy w danej dziedzinie niekoniecznie z obszaru działania instytucji do której trafił klient.

W czasie spotkań przedstawiciele zaproszonych instytucji pełnili dyżur informacyjny podczas, którego udzielali bezpłatnych porad w zakresie kompetencji reprezentowanej jednostki, którą reprezentowali. Pytania do specjalistów można było kierować również telefonicznie.

Organizację spotkań poprzedziły informacje publikowane w lokalnych i regionalnych mediach. Dziennikarze chętnie włączyli się w rozpowszechnienie informacji o spotkaniach. W mediach publikowano również artykuły poświęcone pomocy na jaką mogą liczyć osoby poszukujące pracy lub powracające zza granicy.

Kampania „Praca warta zachodu”

„Tylko bezpieczna i legalna praca warta jest zachodu” – takie hasło przyświecało kolejnej praktyce realizowanej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie.

Kampania miała na celu wzrost zainteresowania usługami sieci EURES wśród osób, które poszukują zatrudnienia w krajach UE/EOG. Ukierunkowana była głównie na promocję legalnego zatrudnienia, a także na podniesienie świadomości na temat szans i zagrożeń związanych z wyjazdem do pracy za granicę.

Na mocy zawartego porozumienia pomiędzy urzędem Komendą Wojewódzką Policji oraz Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy w Rzeszowie przygotowano kampanię informacyjno-promocyjną pn. „Praca warta zachodu”.

Plakat promujący kampanię informacyjno-promocyjną pn. „Praca warta zachodu



Kampania obejmowała publikację artykułów promocyjnych na temat zasad jakimi warto kierować się szukając pracy za granicą, emisję spotów radiowych zachęcających do korzystania z usług sieci EURES, emisję ogłoszeń na tablicy LED w centrum Rzeszowa oraz publikację materiałów promocyjnych na portalu internetowym. Kampanii prowadzonej w mediach towarzyszyły spotkania informacyjne.

Dwa spotkania w ramach „Pracy wartej zachodu” odbyły się w uczelniach wyższych w Przemyślu i Krośnie, jedno w Tarnobrzegu przy okazji odbywających się Targów Pracy i Edukacji przygotowanych przez miejscowy powiatowy urząd pracy, natomiast ostatnie spotkanie zorganizowano w siedzibie Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowym Inspektoracie Pracy w Rzeszowie. Cykl zakończyła konferencja prasowa podsumowująca przeprowadzoną kampanię.

Spotkania prowadzili doradcy EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz pracownicy inspekcji pracy, policji, a także urzędu skarbowego.

Program spotkań przedstawiał się następująco:

1. Jak sieć EURES może Ci pomóc za granicą? (Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie);
2. Jak nie stać się ofiarą handlu ludźmi? (Komenda Wojewódzka Policji w Rzeszowie);
3. Prawa i obowiązki pracowników za granicą. (Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie);
4. Opodatkowanie dochodów pracy za granicą. (Urząd Skarbowy).

Kampania została realizowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w maju tego roku. Nie przypadkowo wybrano ten termin, bowiem w okresach wakacyjnych obserwowany jest wzrost zainteresowania pracą stałą czy sezonową poza granicami kraju. Realizowane działania informacyjne mają istotne oddziaływanie szczególnie w zakresie uświadamiania zagrożeń, jakie mogą dotknąć osoby nie przygotowane do wyjazdu.

W wyniku prowadzonych działań zaobserwowano szczególne zainteresowanie informacjami zarówno na temat ofert pracy, warunków życia i pracy w krajach EU/EOG wśród

absolwentów szkół zawodowych i studentów. Jest to grupa, która posiada umiejętności poszukiwane na rynkach pracy oraz zna języki obce na poziomie komunikatywnym. Stąd poprzez organizację spotkań w uczelniach wyższych czy szkołach ponadgimnazjalnych staramy się dotrzeć z informacjami właśnie do tej grupy docelowej najbardziej narażonej na ewentualne problemy.

Zajęcia w Klubach pracy

Szczególną uwagą objęci są bezrobotni i poszukujący pracy. To właśnie z myślą o nich w Klubach Pracy organizowane są warsztaty, podczas których doradcy EURES przedstawiają informacje na temat aktualnych ofert pracy zamieszczonych w sieci europejskich służb zatrudnienia oraz prowadzonych rekrutacji. Podczas zajęć osoby uczą się samodzielnie szukać ofert pracy za pośrednictwem portalu internetowego, dowiadują się jak należy przygotować się do wyjazdu za granicę, czy też jakie elementy powinna zawierać umowa o pracę podpisywana z agencją zatrudnienia czy zagranicznym pracodawcą. Dla uatrakcyjnienia prowadzonych zajęć doradcy EURES w ich trakcie przeprowadzają konkursy wiedzy z nagrodami.

PODSUMOWANIE

Przedstawione praktyki stosowane w Wojewódzki Urzędzie Pracy w Rzeszowie zostały wielokrotnie sprawdzone w praktyce i cieszą się wciąż niesłabnącym zainteresowaniem wśród klientów urzędu.

Wieloletnie doświadczenia nauczyło nas także, że niezbędnym elementem w kontaktach urząd – społeczeństwo są media, dlatego w każdym działaniu korzystamy z możliwości informowania i publikowania materiałów prasowych na temat realizowanych działań. To potęguje zainteresowanie naszymi usługami.

Choć nasze praktyki zostały dobrze przyjęte i wpisują się w potrzeby rynku to jednak nie zwalnia to nas z obowiązku wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom społeczeństwa, które jest przecież różnorodne i ma różne potrzeby i oczekiwania wobec publicznych służb zatrudnienia. Dlatego wciąż poszukujemy nowych, ciekawych i skutecznych sposobów docierania do poszczególnych grup społecznych.

W naszych planach szczególne miejsce zajmują pracodawcy, z którymi chcemy zacieśniać współpracę. Bez wspólnego dialogu publicznych służb zatrudnienia i przedsiębiorców małych i dużych firm nie zmienimy sytuacji na rynku pracy, a przecież zależy nam na rozwoju gospodarczym województwa i budowaniu nowych miejsc pracy.

