

# Rynek Pracy

ISSN 2080-1718

Egzemplarz bezpłatny

# 271

**NASZA LICZBA:**  
MLN ZŁ W 2013 ROKU  
OTRZYMAJĄ  
SAMORZĄDY POWIATOWE  
NASZEGO WOJEWÓDZTWA  
NA AKTYWNE FORMY  
WSPIERANIA  
BEZROBOTNYCH



Śląskie.  
Pozytywna energia



6

strona

Targi  
Przedsiębiorczości,  
Pracy i Edukacji

## Praca w zasięgu ręki

4

strona

WAŻNE PYTANIA DO...

Minister  
Elżbiety  
Bieńkowskiej

15

strona

RYNEK PRACY

Outplacement:  
koło ratunkowe  
dla pracowników

18

strona

WSPARCIE BLISKO CIEBIE

Regionalni  
przedsiębiorcy  
nagrodzeni

# 57000

NASZA LICZBA:

TYLE PROPOZYCJI  
ZATRUDNIENIA CZEKAŁO  
NA ODWIEDZAJĄCYCH  
IX TARGI PRZEDSIĘBIORCZOŚCI,  
PRACY I EDUKACJI

W ŁODZI

## Konwent Dyrektorów WUP

Przedstawiciele wojewódzkich urzędów pracy spotkali się 3 i 4 grudnia w Łodzi na ostatnich w tym roku obradach z udziałem ministra Jacka Męciny, sekretarza stanu w MPiPS. Uczestnicy mieli okazję do zapoznania się zasadami ochrony informacji niejawnych w zakresie Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, które przedstawił reprezentant GİODO, nie zabrakło także dyskusji wokół planowanych zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku

pracy, w szczególności dotyczących Obserwatoriów Rynku Pracy oraz Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Uczestnicy z mazowieckiego, małopolskiego i dolnośląskiego WUP przedstawili informacje o programie pilotażowym „Partnerstwo dla pracy”. Podczas obrad wybrano również nowego przewodniczącego Konwentu Dyrektorów Wojewódzkich Urzędów Pracy, którym został dyrektor WUP w Katowicach – Mieczysław Płaneta. ■

WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE

## Promocja EFS na falach radiowych

W czerwcu oraz październiku na falach regionalnych rozgłośni radiowych można było wysłuchać spotów oraz audycji promujących wsparcie, jakie oferowane jest w ramach działań PO KL, wdrażanych przez WUP w Katowicach, współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Emitowane informacje poświęcone były działaniom realizowanym przy udziale środków unijnych w województwie śląskim dla osób nieaktywnych zawodowo, w tym zarejestrowanych bezrobotnych (**Poddziałanie 6.1.1 PO KL**), pracujących, chcących zmienić, podwyższyć lub uzupełnić swoje kwalifikacje zawodowe (**Poddziałanie 8.1.1**), osób dorosłych, które chciałyby uzupełnić swoje wykształcenie w formach szkolnych (**Działanie 9.3**) oraz osób, które poprzez wsparcie w formie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej założyły własną firmę (**Działanie 6.2**). Słuchaczom przybliżono przykłady sylwetek osób, które były uczestnikami konkretnych projektów, opinie koordynatorów, trenerów prowadzących zajęcia. W ramach audycji przedstawiono także działania finansowane z EFS na rzecz kobiet oraz osób niepełnosprawnych.

KONKURS MPiPS

## Praca + rodzina? To da się pogodzić

Do 28.12.2012 r. Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej przyjmuje zgłoszenia na konkurs zamknięty w ramach działania 1.5 PO KL „Wspieranie rozwiązań na rzecz godzenia życia zawodowego i rodzinnego”, dotyczący promowania działań umożliwiających łączenie zawodowej aktywności z wychowywaniem dzieci. Alokacja w konkursie wynosi 50 mln zł.

Projekty mogą zakładać następujące działania: wdrażanie i upowszechnianie rozwiązań służących godzeniu życia zawodowego i rodzinnego oraz wspierających powrót do pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dzieci poprzez: wsparcie tworzenia i funkcjonowania żłobków oraz klubów dziecięcych, wsparcie usług świadczonych przez dziennego opiekuna oraz upowszechnianie idei równych szans, w tym m.in. poprzez organizowanie ogólnopolskich kampanii informacyjno-promocyjnych z wykorzystaniem dostępnych środków masowego przekazu oraz nowoczesnych metod komunikacji, identyfikację i promocję najlepszych praktyk oraz prowadzenie działalności informacyjno-doradczej w obszarze równego dostępu do zatrudnienia.

**Dodatkowych informacji udziela Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego MPiPS pod numerami telefonów: 22 461 63 32 oraz 22 461 63 80.** ■

BANK ŚWIATOWY:

## O rynku pracy

Z początkiem grudnia miała miejsce premiera nowego opracowania Banku Światowego – „World Development Report 2013”, który koncentruje się na problemach, z jakimi boryka się współczesny świat – miejscach pracy. Jak podkreślają autorzy, to co robimy zawodowo poza naszą kondycją finansową wpływa również na samoocenę, w globalnej perspektywie to także środek do zapewnienia spójności, integracji między ludźmi oraz najlepsze narzędzie pomocy społecznej. Raport dostępny jest na stronie: [www.econ.worldbank.org](http://www.econ.worldbank.org) ■

## RYNEK PRACY

# Gorące tematy na zakończenie roku



FOTO ARCHIWUM WUP

**Mieczysław Płaneta, dyrektor WUP w Katowicach**

**P**raca. Jak jej szukać? Czym jest dla nas – źródłem dochodów czy czymś więcej? Co możemy dla niej zrobić? Z badań przeprowadzonych na zlecenie naszego urzędu wynika, że dla mieszkańców regionu praca stanowi ważny czynnik kształtujący samoocenę, umożliwiający rozwój i budujący pozycję w środowisku.

Ostatni w tym roku numer biuletynu „Rynek Pracy” koncentrujemy wokół tego tematu, zaczynając od relacji z IX Europejskich Targów Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, gdzie mieliśmy do zaoferowania odwiedzającym ponad 5 tysięcy wakatów. O tym, jak się przygotować do poszukiwania zatrudnienia piszemy na poradnikowych stronach „Praca pilnie poszukiwana”. Dodatkowo poruszyliśmy również problematykę programów outplacementowych, których zadaniem jest łagodzenie skutków likwidacji miejsc pracy. Mając na uwadze obecną sytuację na rynku pracy, postanowiliśmy zorganizować konferencję „Outplacement = satysfakcjonująca kontynuacja kariery zawodowej”, na której zaproszeni eksperci omówią zagadnienia z zakresu prawa pracy oraz usług, jakie zwalnianym oferują instytucje rynku pracy. Szczególnie polecam lekturę wywiadu z gościem numeru, Panią Elżbietą Bieńkowską – minister rozwoju regionalnego, którą zapytaliśmy o przyszłość funduszy unijnych i nową perspektywę programowania.

*Spokoju i radości  
na nadchodzący czas Bożego Narodzenia,  
a w Nowym 2013 Roku  
powodzenia i samych sukcesów  
życzą Państwu  
Dyrekcja  
oraz Pracownicy  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Katowicach*

## W NUMERZE:

### 4 **Minister Elżbieta Bieńkowska:**

Trzeba silniej  
połączyć naukę  
z biznesem

6-7 **Targi Przedsiębiorczości,  
Pracy i Edukacji**  
5700 propozycji  
zatrudnienia z kraju i zagranicy

8-9 **Doradzamy**  
W obecnych czasach jest na  
wagę złota. Praca – jak jej  
szukać, żeby ją znaleźć?

10-12 **Temat numeru:  
Portret pracującego  
na rynku pracy  
w województwie śląskim**  
Przeprowadziliśmy badania  
„Popyt na kwalifikacje i umie-  
jętności zawodowe na woje-  
wódzkim rynku pracy”.

13 **Wydarzenie**  
Światowy Tydzień  
Przedsiębiorczości

14-15 **Rynek pracy: outplacement**  
Koło ratunkowe  
dla pracowników

16-17 **Czas na fundusze  
europejskie**  
Mikropożyczki od A do Z

18-19 **Wsparcie  
bliisko Ciebie**

20-22 **Śląskie  
w liczbach**

23 **W skrócie**

# Trzeba silniej połączyć naukę z biznesem

Z **Elżbietą Bienkowską**, minister rozwoju regionalnego, rozmawia Paulina Cius

**250 tys. „trwałych” miejsc pracy, a także 50 tys. „czasowych miejsc pracy”. Wśród tych 250 tysięcy, 140 tysięcy to są miejsca w nowo utworzonych firmach związanych z realizacją programów unijnych. Krótkie, konkretne podsumowanie tego, co od 2008 roku udało się zrobić na rynku pracy w Polsce. Czy te liczby można uznać za sukces?**

Te liczby pokazują, jak wiele zmieni się na rynku pracy dzięki Funduszom Europejskim. Środki unijne nieustannie napędzają naszą gospodarkę. Dzięki funduszom UE tempo wzrostu PKB jest w Polsce corocznie wyższe średnio o ok. 0,7 pkt proc. Ten pozytywny trend jest także widoczny na rynku pracy. Nowe etaty, o których Pani wspominała, przyniosły w 2011 r. wzrost wskaźnika zatrudnienia o ok. 1 pkt proc. oraz obniżenie stopy bezrobocia o 1,3 pkt proc. Te wyniki napawają satysfakcją. Szacujemy, że w kolejnych latach ten wpływ może być jeszcze większy. W sytuacji kryzysu gospodarczego jest to bezcenne dla stabilizowania rynku pracy. W puli miejsc pracy utworzonych przy wsparciu funduszy UE znajduje się między innymi ponad 2,2 tys. nowych etatów badawczych. Wierzę, że przełożą się one na konkretne rezultaty, lepszą współpracę strefy nauki z biznesem, a w efekcie wzrost konkurencyjności polskiej gospodarki.

**Powiedziała Pani, że przygotowujemy się na drugi potężny budżet. Co w tym gorącym okresie wiemy o pieniądzach dla Polski?**

Końcówka roku to rzeczywiście okres niezwykle intensywnej negocjacji budżetowych. Liczymy, że ich wynikiem będzie kwota większa niż pula dostępna na lata 2007-2013. Z całą pewnością można powiedzieć, że będzie to ostatni tak hojny budżet dla Polski. Równoległe do ustaleń budżetowych prowadzonych na forum UE, prowadzimy prace nad propozycją strategicznych dokumentów dotyczących podziału środków unijnych w nowej perspektywie. W połowie listopada rozpoczęliśmy cykl 16 konferencji regionalnych, podczas których konsultujemy Założenia Umowy Partnerstwa. Docelowo określi ona, w jaki sposób będziemy mogli osiągnąć założone cele przy pomocy funduszy Unii Europejskiej.

**Programy operacyjne na przyszły okres programowania są już w toku przygotowań, jakie będą priorytety dla Polski na następnym roku?**

Unijne wsparcie będzie koncentrować się na najważniejszych wyzwaniach określonych w Strategii Europa 2020, a więc rozwoju gospodarki opartej na wiedzy i innowacjach, ekologicznej, konkurencyjnej i sprzyjającej włączeniu społecznemu. Więcej pieniędzy przeznaczymy na wspieranie współpracy nauki z biznesem, by wspomóc tworzenie własnych rozwiązań innowacyjnych oraz zwiększyć wykorzystanie rozwiązań już istniejących. Chcemy, zgodnie z koncepcją tzw. inteligentnej specjalizacji, wesprzeć obszary badawczo-rozwojowe o kluczowym znaczeniu dla gospodarki kraju,

ale też poszczególnych regionów. Zwiększy się pomoc dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą oraz wsparcie rozwiązań polegających na godzeniu życia zawodowego i rodzinnego, na przykład tworzenia przedszkoli w firmach czy telepracy. Nadal wspierana będzie rozbudowa infrastruktury, połączeń kolejowych i drogowych, inwestycje w ochronę środowiska czy energetykę, zwłaszcza „zieloną”.

**Samorządy z pewnością ucieszyła wiadomość o zwiększeniu kwot przekazywanych bezpośrednio do ich dyspozycji. Można zatem powiedzieć, że w trwającym jeszcze okresie programowania 2007-2013 samorządy zdały egzamin w zakresie gospodarowania unijnymi środkami? Skąd ta decyzja?**

To prawda, regiony bardzo dobrze poradziły sobie z zarządzaniem i wydatkowaniem unijnych pieniędzy. Dlatego też w przyszłym rozdaniu Funduszy Europejskich, samorządy będą miały więcej środków do dyspozycji. Będzie to niemal 60 proc. łącznej alokacji Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, czyli o ok. 20 pkt proc. więcej niż obecnie. Zgodnie z przyjętymi założeniami, na poziomie regionalnym połączone zostanie wsparcie z tych dwóch unijnych funduszy, co pozwoli na lepszą jego koordynację i ukierunkowanie. Nie mamy wątpliwości, że to właśnie samorządy wiedzą najlepiej, jak zadbać o rozwój swoich regionów.

**Wielu sceptyków wносиło zastrzeżenia o braku współpracy instytucjonalnej przy wykorzystaniu funduszy. Wspólne działania to jeden z pomysłów na wspieranie innowacyjnych rozwiązań w gospodarce, łączenie interesów nauki i przedsiębiorców, co w efekcie finalnym może korzystnie wpłynąć na sytuację na rynku pracy.**

Już teraz Fundusze Europejskie umożliwiają ściślejszą współpracę naukowców z przedsiębiorcami. Stwarzają one z jednej strony zachętę do wdrożenia danej technologii do gospodarki, z drugiej zaś umożliwiają przedsiębiorcom zamawianie interesujących ich badań. W latach 2014-2020 jeszcze większy nacisk położymy na wsparcie innowacyjności, badań naukowych i ich powiązań z biznesem. Narzędziem będzie program, którego robocza nazwa to Inteligentny Rozwój. Nie będzie on prostą kontynuacją obecnego Programu Innowacyjna Gospodarka. Wsparcie będzie przede wszystkim kierowane na badania i rozwój oraz innowacje. Środki będziemy koncentrować na konkretnych obszarach, czyli na tzw. inteligentnych specjalizacjach. Kreowanie postaw proinnowacyjnych w gospodarce będzie odbywać się także poprzez zachęty do zwiększania nakładów prywatnych na sferę B+R i podniesienie jakości badań naukowych. Zależy nam na większej liczbie projektów, które przełożą się na patenty i znajdą praktyczne zastosowanie w biznesie.



”

*Nie mamy wątpliwości, że to właśnie samorządy wiedzą najlepiej, jak zadbać o rozwój swoich regionów*

## Praca w zasięgu ręki

12 października odbyła się IX edycja Europejskich Targów Przedsiębiorczości, Pracy i Edukacji, podczas których na odwiedzających czekało ponad **5700 propozycji zatrudnienia** z kraju i zagranicy.

Andrzej Dużyk

**W**Katowicach, Częstochowie i Bielsku-Białej każdy miał okazję znaleźć coś dla siebie, bowiem co roku oferta skierowana jest do odbiorców w różnym wieku i o różnych potrzebach. Jak największa liczba miejsc pracy to priorytet, natomiast uczestnicy mieli także szansę zapoznać się z propozycjami placówek oświatowych – uczelni, instytucji szkoleniowych oraz wspierających przedsiębiorczość.

### Praca przede wszystkim

Ponad cztery tysiące osób, które odwiedziły tegoroczne targi, miało możliwość bezpośredniego spotkania z pracodawcą. W kraju poszukiwani byli pracownicy m.in. na stanowiska: spawacz, operator maszyn CNC, stolarz, elektryk, hydraulik, specjalista ds. IT, programista komputerowy, operator wózka widłowego, magazynier, licencjonowany pracownik ochrony, konsultant ds. obsługi klienta ze znajomością języków obcych, sztygar, górnik dołowy, ślusarz dołowy, rozbiernik-wykrawacz, pracownik hali, sprzętaczka, ustawiacz, maszynista spalinowych pojazdów trakcyjnych, konsultant telefoniczny.

Pracodawcy zagraniczni oraz doradcy EURES z Czech, Finlandii, Francji, Irlandii, Niemiec, Norwegii, Słowacji, Wielkiej Brytanii prezentowali oferty zatrudnienia m.in. dla: spawaczy, monterów rur, blacharzy, elek-



FOTO AGENCJA ZYLKO4MEDIA

**IX EDYCJA TARGÓW ODBYŁA SIĘ POD HONOROWYM PATRONATEM MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO ADAMA MATUSIEWICZA, WOJEWODY ŚLĄSKIEGO ZYGMUNTA ŁUKASZCZYKA ORAZ AMBASADORA REPUBLIKI CZESKIEJ JANA SECHTERA.**

**Adam Matusiewicz,**  
marszałek  
województwa  
śląskiego:

Taka ilość wolnych miejsc pracy daje satysfakcję i nadzieję, że dla tak licznej grupy osób odwiedzających targi stają się one szansą na znalezienie zatrudnienia i nowy start w karierze zawodowej.



**Mieczysław Płaneta,**  
dyrektor WUP:

Każdego roku, organizując targi, stawiamy pracę na pierwszym miejscu. Należy podkreślić, że w czasie spowolnienia gospodarczego udało nam się przedstawić odwiedzającym różnorodną ofertę zatrudnienia – od prostych prac poprzez oferty dla specjalistów różnych branż. Tak wysoka frekwencja świadczy o dużym zaufaniu i skuteczności formy kontaktu z pracodawcą, jaką przynoszą właśnie targi.



**Małgorzata Kuczkowska,**  
Fosdalen AS  
Norwegia  
(agencja pracy tymczasowej):

Nasza firma poszukuje przede wszystkim monterów kadłubowych oraz spawaczy – na rzecz przedsiębiorstw budujących platformy wiertnicze. Pracownicy ci nie muszą posługiwać się językiem obcym. Na miejscu mają zawsze osobę, która kieruje ich pracą i tłumaczy zadania. Polscy fachowcy są przede wszystkim dobrze wykształceni, bardzo cenią sobie pracę, są wysoko cenieni przez pracodawców, przekonaliśmy się również o ich solidności i dokładności w wykonywaniu zadań. Z reguły dwie trzecie zatrudnianych pracowników pochodzi z Pomorza, pozostali to w większości mieszkańcy województwa śląskiego, dlatego odwiedziliśmy targi w Katowicach.



**Havard Grov,**  
EURES Norwegia:

Wśród ofert pracy w Norwegii dominują te dla specjalistów w budownictwie i przemyśle. Cały rynek pracy w Norwegii ma z reguły ok. 25 tys. wolnych miejsc, jednak tylko co trzecie ujawnia się w postaci ogłoszeń – wiele firm szuka pracowników poprzez firmy rekrutacyjne. Warto zaznaczyć, że Norwegia stara się przy tym np. wychodzić naprzeciw małżeństwom, z których tylko jedna osoba jest specjalistą w poszukiwanej przez tamtejszych pracodawców dziedzinie. Drugi małżonek może w tym czasie studiować i uczyć się języka.



# 4

**PONAD 4 TYS. OSÓB ODWIEDZIŁO  
TEGOROCZNE TARGI**

tryków, cieśli/stolarzy budowlanych, operatorów maszyn CNC, ślusarzy, pracowników magazynu, pracowników do zbioru owoców, pakowaczy owoców, pracowników piekarni, specjalistów ds. IT, kucharzy, kelnerów/kelnerów. To właśnie praca w gastronomii oraz w zawodzie spawacza wymieniana była bardzo często jako poszukiwana przez odwiedzających.

## Po informację na warsztaty

Targom towarzyszyły liczne warsztaty i prezentacje, w których udział wzięło łącznie 331 osób. Ci, którzy planowali emigrację zarobkową, wybierali spotkania z doradcami EURES – w tym

roku gościliśmy przedstawicieli Niemiec, Finlandii, Norwegii, Słowacji, Francji, Irlandii, Czech i Wielkiej Brytanii, z czego najbardziej oblegane były spotkania z doradcą niemieckim. Dużą popularnością cieszyły się również warsztaty dotyczące kariery zawodowej oraz przedsiębiorczości. Nowością w tym roku były organizowane przy współpracy ze Śląskim Oddziałem PFRON spotkania dla przedsiębiorców zainteresowanych zatrudnieniem osób niepełnosprawnych, podczas których dyrektor oddziału Anna Wandzel przedstawiła interpretacje przepisów oraz udzielała indywidualnych konsultacji.



**PATRONI MEDIALNI:  
DZIENNIK ZACHODNI, RADIO KATOWICE, TVP KATOWICE,  
NASZEMIASTO.PL**

# Praca... jak jej szukać, żeby znaleźć?

Andrzej Dużyk

**C**o zrobić, jeśli jej nie mamy bądź grozi nam utrata zatrudnienia? Najlepiej zapobiegać, radzą eksperci – podnosić swoje kwalifikacje i uzupełniać zdobyte wykształcenie. Nawet jeśli zostaniemy zwolnieni, z dobrymi kompetencjami łatwiej będzie nam powrócić na rynek pracy.

## Mocne i słabe strony

Bardzo dużo pracowników, mając swoje miejsce w przedsiębiorstwie, przywiązuje się do myśli, że ma stałe zatrudnienie i nie wybiega w przyszłość, pozostając bez planu rozwoju swojej kariery. Przesypiamy moment, kiedy jest okazja na skorzystanie ze szkoleń fundowanych przez pracodawcę bądź dostępnych bezpłatnie w ramach unijnych funduszy. Jak pokazują wspomniane badania – ponad połowa aktywnych zawodowo mieszkańców naszego regionu nie brała udziału w szkoleniach. Powód? Najczęściej wymieniano brak zainteresowania lub nieodczuwanie potrzeby. Tymczasem obecnie nie wystarczy wyuczony zawód czy raz zdany certyfikat, potwierdzający nasze umiejętności. Zatem nie tylko w czasie utraty zatrudnienia powinniśmy zadać sobie kilka ważnych pytań dotyczących naszych kwalifikacji i planów zawodowych. Pomocne tu będą: analiza dotychczasowego doświadczenia zawodowego – jak je możemy wykorzystać, w czym jesteśmy dobrzy; dokładne zweryfikowanie swoich umiejętności – co potrafię w obecnej chwili, być może powinienem się podszkolić w jakiejś dziedzinie; jakie mam zainteresowania.

## Wolne miejsca pracy – gdzie ich szukać?

Może to się wydawać krępujące, ale warto zapytać ludzi najbliżej

W obecnej sytuacji ekonomicznej każda praca jest na wagę złota – tak wypowiedzieli się ankietowani podczas najnowszych badań „Popyt na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na wojewódzkim rynku pracy”, zrealizowanych na zlecenie WUP w Katowicach

siebie. Zwracając się do kolegów, przyjaciół, rodziny, znajomych, a nawet znajomych naszych znajomych tworzymy sieć kontaktów, które mogą być pomocne w poszukiwaniu pracy. Mogą oni na przykład wiedzieć o wolnym miejscu pracy, znać osobę, która właśnie się zwalnia lub wiedzieć o firmach planujących zatrudnianie pracowników. Doświadczenie pokazuje, że znaczna część ofert pracy nie jest publikowana w prasie czy zgłaszana w urzędach lub agencjach pośrednictwa pracy. Możemy jednak dotrzeć do nich poprzez znane nam osoby. Aby tak się stało, musimy utrzymywać z nimi kontakt oraz poinformować ich o tym, jakiej pracy szukamy (np. stała, dorywcza, w jakim zawodzie), jakie mamy doświadczenie zawodowe oraz co potrafimy robić. Nie wywierajmy presji – poszukujemy źródeł informacji, a nie protekcji.

## Osobisty kontakt z pracodawcą

Wykorzystując tę metodę, należy sporządzić listę firm, które mają etaty w zawodzie, w którym poszukujemy pracy (nazwy i adresy firm można znaleźć w prasie, radiu, telewizji, książce telefonicznej, Internecie oraz uzyskać przez kontakty osobiste). Kolejnym krokiem powinno być rozważenie, do których z nich zwrócimy się osobiście, do których telefonicznie lub pisemnie. Takie szukanie pracy pozwala na wyprzedzenie innych kandydatów, a często nawet wyprzedzenie potrzeb samego pracodawcy.

## Stare i nowe techniki

Jak donosi raport międzynarodowej firmy rekrutacyjnej HAYS Poland, do najskuteczniejszej metody poszukiwania pracy według badanych



## Jak efektywnie szukać pracy? 9 kroków, o których musisz pamiętać

Poszukiwanie pracy jest długotrwałym procesem, wymagającym umiejętności planowania oraz podejścia etapowego. Ważne, by było to działanie świadome, celowe i konsekwentne. Potraktuj to jak wyzwanie i trzymaj się obranego kierunku.

### KROK 1

■ Umożliwi Ci sprecyzować swoje predyspozycje zawodowe. W tym celu zadaj sobie następujące pytania:

Co umiem robić? (obszar umiejętności i predyspozycji zawodowych)

Co lubię robić? (obszar pasji, hobby, zainteresowań zawodowych)

W czym czuję się pewny? (obszar doświadczeń i wiedzy fachowej)

### KROK 2

■ Przygotuj bazę:

Napisz życiorys i list motywacyjny na komputerze

Zrób zdjęcie

Kup zeszyt do zapisywania adresów i numerów telefonów lub stwórz taką bazę na komputerze

Jeśli jeszcze nie masz, załóż bezpłatne konto w Internecie

### KROK 3

■ Wyznacz cel, czyli określ, jakiej pracy szukasz (czy jest to praca stała czy tymczasowa, zgodna z wykształceniem czy pokrewna, zgodna z umiejętnościami czy zainteresowaniami).

### KROK 4

■ Postaraj się o dostęp do Internetu, do prasy, do telefonu (biblioteka, czytelnia, placówki i stowarzyszenia działające na rzecz bezrobotnych gwarantują bezpłatny i powszechny dostęp do ww. źródeł informacji).

### KROK 5

■ Próbuj dotrzeć do pracodawcy nie czekając na ogłoszenie (mo-

żesz zrobić to telefonicznie lub osobiście).

### KROK 6

■ Poszukaj wykazu branż i zawodów pokrewnych w powszechnie dostępnych źródłach:

przewodnik po zawodach (dostępny do korzystania na miejscu w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej)

### KROK 7

■ Korzystaj z kilku sposobów poszukiwania pracy, zarówno pośrednich (Internet, prasa), jak i bezpośrednich (telefon, kontakt osobisty), bo tylko tak zwiększysz swoją szansę na zdobycie zatrudnienia adekwatnego do twoich umiejętności oraz aspiracji zawodowych. Pamiętaj, że nawet podczas spotkań ze znajomymi, warto powiedzieć o poszukiwaniach pracy – być może słyszeli o ofercie zatrudnienia lub pracodawca Twoich przyjaciół potrzebuje pracownika.

### KROK 8

■ Działaj systematycznie i konsekwentnie z proporcjonalną dawką cierpliwości i odporności na stres. Nie zapominaj o kulturze osobistej oraz poczuciu własnej wartości.

### KROK 9

■ Koniecznie zapisuj nawiązane kontakty, w ten sposób nadasz poszukiwaniu wymiar skutecznego zarządzania sobą i czasem.

■ Pamiętaj, że sam przed sobą zdajesz raport z działania, którego nikt za Ciebie nie wykona.

■ Prowadź organizator czasu poszukiwania pracy oraz nawiązanych kontaktów, uwzględniając datę, imię i nazwisko, numer telefonu, adres firmy, mail. Poszukiwanie pracy potraktuj zadaniowo i poświęcaj temu zajęciu kilka godzin dziennie.

należy wysyłanie CV na ogłoszenia bezpośrednio do pracodawców (ponad 60%), dalej odpowiedź na oferty pracy publikowane w Internecie (niecałe 40%). Rośnie natomiast popularność portali społecznościowych, które dla ponad 10% badanych poza doskonałą formą kontaktu ze znajomymi, stały się również narzędziem poszukiwania pracy. Oznacza to, że ciągle pomocne w znalezieniu pracy mogą być środki masowego przekazu: gazety, radio, telewizja, Internet, tablice ogłoszeniowe, ale warto także zwiększyć swoją aktywność na portalach, gdzie znajdziemy grupy tematyczne związane z naszym zawodem, kierunkiem studiów czy pasją. Tutaj również możemy się dowiedzieć o rekrutacji w firmach czy wolnych miejscach pracy. Inną formą jest zamieszczenie własnego ogłoszenia – w ostatnim czasie trafiają się nawet specjaliści, wynajmujący megaboardy w mieście z własną podobizną i numerem telefonu, zachęcające pracodawcę do kontaktu. Trudno jednak określić efektywność tego typu działań, które mogą czasem przynieść wręcz odwrotny, negatywny skutek.

## Pośrednictwo pracy

Usługi zawodowych pośredników pracy można ogólnie podzielić na publiczne pośrednictwo pracy świadczone przez urzędy pracy oraz niepubliczne, prowadzone przez różnego rodzaju agencje pośrednictwa pracy, działające np. przy związkach zawodowych, organizacjach, instytucjach, stowarzyszeniach. Usługi te dla osób poszukujących pracy świadczone są bezpłatnie. Osoby, którym trudno przychodzi samodzielna ocena własnych możliwości, predyspozycji zawodowych i planowanie własnej kariery, mogą się również zgłosić np. do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, działającego w WUP w Katowicach, bądź do doradcy zawodowego w urzędzie pracy. ■

# Portret pracującego na rynku pracy w województwie śląskim

Wysoka motywacja, etos i poszanowanie dla miejsca pracy, sumienność – to nie nowość w temacie charakterystyki przeciętnego pracownika z naszego regionu. Postanowiliśmy dowiedzieć się więcej o naszym zawodowym potencjale, przeprowadzając badania **„Popyt na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na wojewódzkim rynku pracy”**.

## SZKOLENIA

### Przydatne w pracy zawodowej

Zdecydowanie najczęściej wskazywanymi przez badanych zakresami szkoleń okazały się:

- języki obce,
- szkolenia z zakresu informatyczno-komputerowego,
- prawo jazdy różnych kategorii.

W dalszej kolejności aktywni zawodowo mieszkańcy województwa śląskiego wskazywali na szkolenia:

- kosmetyczne,
- obsługi sprzętu ciężkiego,
- uzyskanie uprawnień spawalniczych lub do prowadzenia wózków widłowych,
- szkolenia z zakresu budownictwa.

### Co umiemy?

Ponad połowa spośród badanych aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje znajomość przynajmniej jednego języka obcego. Większość z nich to osoby młode, do 35. roku życia, mieszkające w miastach powyżej 100 tysięcy mieszkańców. Nieznajomość żadnego z języków obcych najczęściej deklarują respondenci w wieku od 35 do 54 lat. Najczęściej wskazywany był język angielski, drugi co do skali użytkowania jest język niemiecki, dalej rosyjski i francuski. Blisko trzy czwarte aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje posiadanie prawa jazdy, wśród tych respondentów przeważają mężczyźni. Blisko jedna czwarta aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego, objętych badaniem, deklaruje umiejętność obsługi kasy fiskalnej. Ponad 60% grupy osób obsługujących kasy fiskalne stanowią kobiety. Najwięcej respondentów deklarujących umiejętność obsługi kasy fiskalnej zamieszkuje subregion sosnowiecki, najmniej z kolei katowicki. Mimo iż jest to jedna z najważniejszych kompetencji, wymienianych przez pracodawców, tylko 7 na 10 aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje umiejętność ko-

rzystania z komputera. Największy odsetek respondentów biegle obsługujących komputer pochodzi z subregionu bytomskiego, najmniej z katowickiego. Ponad połowa badanych deklaruje umiejętność obsługi urządzeń biurowych, bardzo często wymaganą wśród pracodawców.

### Nasze aspiracje

Badani mieszkańcy województwa śląskiego, w pięciostopniowej skali w największym stopniu zgadzają się z opinią, iż w dzisiejszej rzeczywistości ekonomicznej każda forma pracy jest na wagę złota. W dużym stopniu deklarują oni również wiarę we własne możliwości. Ponadto respondenci mają dużą świadomość tego, że śląski rynek pracy potrzebuje ludzi z wykształceniem zawodowym bądź technicznym. Jednocześnie aż 45% badanych nie byłoby skłonnych do przekwalifikowania się. W czasie, gdy tyle się mówi o potrzebie kształcenia ustawicznego i elastyczności na zmieniającym się rynku pracy, taka postawa może niepokoić. Ponad 30% badanych uzależnia decyzję o przekwalifikowaniu się od kwestii finansowych (wyższa pensja), awansu zawodowego w obecnej pracy bądź zdobycia nowej. Wśród osób skłonnych do przekwalifikowania się większość to ludzie młodzi, do 34.

## Język? Znam, jeden – angielski

Ponad połowa spośród badanych aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje znajomość przynajmniej jednego języka obcego. Większość z nich to osoby młode, do 35. roku życia, z większych miast. Nieznajomość żadnego z języków obcych najczęściej deklarują respondenci w wieku od 35 do 54 lat.

## Kobieta za kółkiem? Rzadko

Blisko trzy czwarte aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje fakt posiadania prawa jazdy, wśród nich dominują mężczyźni. Największy odsetek kierowców zamieszkuje subregiony: katowicki, gliwicki i sosnowiecki, najmniej z kolei subregiony: tyski, częstochowski i bielski.

## Panie za kasą

Blisko jedna czwarta aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego, objętych badaniem, deklaruje umiejętność obsługi kasy fiskalnej. Ponad 60% grupy osób obsługujących kasy fiskalne stanowią kobiety.

## Komputer? Korzystam, ale znam nie najlepiej

Blisko siedmiu na dziesięciu aktywnych zawodowo mieszkańców województwa śląskiego deklaruje umiejętność korzystania z komputera. Największy odsetek respondentów umiejętnie obsługujących komputer pochodzi z subregionu bytomskiego, najmniej z katowickiego.

## Urządzenie wielofunkcyjne, czasem ma zbyt wiele funkcji

Ponad połowa respondentów deklaruje umiejętność obsługi urządzeń biurowych. Umiejętność tę potwierdza blisko trzy czwarte ankietowanych z subregionu katowickiego oraz zaledwie mniej niż połowa mieszkańców subregionu bielskiego.

## Kariera na Śląsku? Gwarantowana po technikum i zawodówce

Większość respondentów wskazuje, że śląski rynek pracy potrzebuje ludzi z wykształceniem zawodowym bądź technicznym. Większość badanych jest zdania, że w obecnej sytuacji ekonomicznej, każda forma pracy jest na wagę złota, jednak aż 45% badanych nie ma chęci się przekwalifikować.

roku życia, którzy tę potrzebę nabywali w toku edukacji. Starsi aktywni zawodowo mieszkańcy województwa wykazują mocniejsze przywiązanie do wyuczonej profesji. W podziale terytorialnym największą skłonność do przekwalifikowania się wyrażają badani mieszkańcy podregionu tyskiego, najmniejszą natomiast mieszkańcy podregionu gliwickiego.

Badani w mniejszym stopniu (średnia poniżej 2,5) widzą wpływ rodziny na wybór ścieżki zawodowej, deklarują gotowość ponoszenia opłat za podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych oraz kontynuowanie wieloletnich rodzinnych tradycji w związku z wykonywanym zawodem. To ciekawa obserwacja, biorąc pod uwagę zawodowe tradycje pielęgnowane do niedawna w naszym regionie.

Analizując sytuację w podregionach można zauważyć, iż w największym stopniu potwierdzona została wiara we własne możliwości w podregionie bielskim. Z kolei w podregionie gliwickim potwierdzono, że w dzisiejszej rzeczywistości ekonomicznej każda forma pracy jest na wagę złota. Najniższe oceny (poniżej 2,0) zanotowano w kwestii gotowości do ponoszenia opłaty za podnoszenie swoich kwalifikacji (podregiony bytomski, katowicki oraz tyski), w kwestii wieloletnich tradycji kontynuowania zawodu występujących w rodzinach (podregiony bielski, rybnicki i tyski) oraz w związku z deklaracją możliwości zmiany miejsca zamieszkania w celu znalezienia dobrej pracy (podregiony bielski oraz rybnicki).

## Szkolenia? Tylko konkretne

78,5% respondentów deklaruje chęć uczestnictwa w szkoleniach, kursach zawodowych lub hobby-stycznych. Co czwarty mieszkaniec Śląska chciałby podnosić swoje kwalifikacje w ramach studiów, co szósty biorąc udział w konferencjach, wyjazdach studyjnych

## KOMPETENCJE

### Jakie są najwyżej ocenione przez pracodawców

- znajomość języków obcych,
- umiejętność obsługi komputera,
- prawo jazdy,
- umiejętność obsługi urządzeń biurowych.

#### Spośród kompetencji miękkich badani wskazali na:

- komunikatywność
- dyspozycyjność

#### Wysoko ocenione zostały także kompetencje takie jak:

- zdolność szybkiego uczenia się/podnoszenia kwalifikacji,
- motywacja do pracy,
- umiejętność dobrej organizacji pracy,
- odporność na stres.

## DOKOŃCZENIE ZE STR. 11

lub seminariach, a co dziesiąty chciałby uczyć się za pomocą internetu (e-learning).

Szkolenia i studia to formy podnoszenia kwalifikacji, które chętnie podejmowaliby mieszkańcy podregionów: bielskiego, rybnickiego, tyskiego i katowickiego. Mieszkańcy pozostałych podregionów najchętniej z wszystkich wymienionych form kształcenia wybierają szkolenia i kursy zawodowe.

### Liderzy? Szukaj ich wśród młodych

Respondenci niejednoznacznie wyrażali się w kwestii preferencji dotyczących zajmowania stanowiska lidera, które niesie za sobą większą odpowiedzialność, ale i większe zarobki. 45,0% badanych wyraziło chęć podjęcia takiego wyzwania. Warto zaznaczyć, iż odsetek badanych, którzy pozytywnie odpowiedzieli w tej kwestii, maleje wraz ze wzrostem wieku. 73,9% respondentów w wieku 18-24 lat deklaru-

je takie stanowisko, w przypadku najstarszych respondentów odsetek ten osiąga już poziom 25,5%. W podziale terytorialnym największy odsetek takich deklaracji zanotowano w podregionach tyskim i sosnowieckim. Z kolei zdecydowanie najniższy odsetek odnotowano w podregionie bytomskim.

Nieco ponad połowa respondentów chciałaby zajmować stanowisko wyższe niż dotychczas – im młodszy są respondenci, tym większy odsetek potwierdza chęć zajmowania wyższego stanowiska niż dotychczas. Analizując tę kwestię w podziale terytorialnym można zauważyć, że największy odsetek takich deklaracji uzyskano wśród badanych mieszkańców podregionów katowickiego i rybnickiego, a najmniejszy wśród mieszkańców podregionu bytomskiego

Cały raport z badań dostępny jest na stronie internetowej: [www.wup-katowice.pl](http://www.wup-katowice.pl) w zakładce Badania i Analizy.

OPRACOWANO NA PODSTAWIE MATERIAŁÓW WUP

## Barbara Kubica

kierownik Obserwatorium Rynku Pracy

Zlecieliśmy przeprowadzenie badań na grupie 1600 aktywnych zawodowo mieszkańców województwa, z podziałem na 8 podregionów, dzięki czemu udało nam się poznać potencjał pracowniczy w naszym województwie. Obrane zostały trzy cele: ustalenie posiadanych umiejętności i kwalifikacji zawodowych, zdiagnozowanie, jakie umiejętności i kwalifikacje są dostępne i najbardziej powszechne na wojewódzkim rynku pracy, następnie rozpoznanie wiedzy i wyobrażeń respondentów na temat aktualnych i przyszłych oczekiwań pracodawców co do najbardziej pożądanых kwalifikacji i umiejętności pracowników, i w finale zdiagnozowanie aspiracji społecznych oraz potrzeb edukacyjnych różnych kategorii społecznych mieszkańców

województwa śląskiego, poznanie kryteriów wyboru kierunków kształcenia i zawodu, gotowości na różne sposoby dostosowania się do zachodzących zmian społecznych i gospodarczych. Pozyskane obserwacje są cenną wskazówką dla publicznych służb zatrudnienia oraz instytucji rynku pracy w naszym województwie w zakresie opracowania programów aktywizacyjnych czy projektów szkoleniowych. Zebranie danych na temat kompetencji pracowników lub ich braku w konkretnych podregionach, pozwoli na efektywne planowanie szkoleń oraz kampanii informacyjnych czy szeroko pojętej edukacji w zakresie kształcenia ustawicznego w regionie.



FOTO ZYLKO4MEDIA

# Przedsiębiorczość to przyszłość

Zwykle kojarzona z biznesem, w tej chwili jest synonimem nowoczesnego podejścia do pracy, własnego rozwoju i bycia na bieżąco z tym, co dzieje się na rynku pracy w regionie i na świecie.

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości już za nami. To wydarzenie, które od 2008 roku stwarza okazję do zdobywania wiedzy, wymiany doświadczeń i powstawania nowych pomysłów. Od 12 do 18 listopada 78 krajów z całego świata mówiło o jednym – przedsiębiorczości, koncentrując wokół tego tematu warsztaty, szkolenia, dni otwarte w instytucjach oraz konferencje. Województwo śląskie po raz kolejny pokazało, że idee ŚTP żyją na co dzień, nie tylko w młodych ludziach.

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości to wydarzenie, którego pomysłodawcą jest premier Wielkiej Brytanii Gordon Brown oraz prezes amerykańskiej Fundacji Kauffmana – Carl Schramm, którzy w 2008 roku postanowili głośno mówić o konieczności propagowania przedsiębiorczości wśród młodych ludzi, promowania aktywnej postawy wobec życia i współodpowiedzialności za dalsze losy świata. Od 2008 roku 115 państw poparło tę inicjatywę, organizując wydarzenia, z których skorzystały miliony ludzi na całym świecie. Podczas jednego tygodnia na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym, odbywają się wydarzenia, przybliżające możliwości realizacji własnych pomysłów na biznes, ale nie tylko – nie brakuje szkoleń, spotkań z inwestorami, autorytetami z dziedziny biznesu czy nauki. Barack Obama, David Cameron, a w tym roku także prezydent Bronisław Komorowski poparli inicjatywy podejmowane przez organizatorów ŚTP w krajach. Warto zaznaczyć, że Polska znajduje się na czwartym miejscu pod względem liczby zorganizowanych wydarzeń w ramach tej imprezy.

Przez jeden tydzień w roku ŚTP inspiruje i zachęca do działania dzięki lokalnym, krajowym i międzynarodowym wydarzeniom, mającym pomóc każdemu z nas odkryć w sobie innowatora i przedsiębiorcę. Wydarzenia na wielką i małą skalę umożliwiają ich uczestnikom bezpośredni kontakt z pracodawcami, mentorami, inwestorami –

stwarzając okazje, których nie wolno przegapić. W Polsce za przebieg wydarzenia na szczeblu centralnym odpowiada Forum Młodych Lewiatan, w tym roku w naszym województwie największą imprez towarzyszącą odbyło się w Dąbrowie Górniczej, gdzie włączyły się, poza Wyższą Szkołą Biznesu, szkoły średnie (Zespół Szkół Ekonomicznych) oraz Urząd Miejski. Zainteresowani mogli liczyć na szkolenia, warsztaty oraz wykłady, podczas których można było się dowiedzieć, jak założyć własny biznes, jakie są możliwości pozyskania źródeł finansowania. O tym, że bycie przedsiębiorczym przydaje się nie tylko w biznesie, ale przede wszystkim w pracy zawodowej przekonali się uczestnicy szkoleń dotyczących rozmów kwalifikacyjnych oraz warsztatów „Sztuka autoprezentacji na rynku pracy”. W Światowy Tydzień Przedsiębiorczości włączyły się również urzędy pracy, gdzie dyżurowali pracownicy, zajmujący się na co dzień szkoleniami z tego zakresu, doradcy zawodowi brali również udział w spotkaniach ze studentami na uczelniach wyższych. Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku od 12 do 16 listopada oferował kompleksowe usługi dla wszystkich zainteresowanych. W programie znalazły się indywidualne sesje coachingowe, szkolenia z pozyskiwania środków na uruchomienie własnej firmy, warsztaty na temat Internetu w biznesie, „konwersacyjny meeting z młodym przedsiębiorcą”, podczas którego uczestnicy mogli zadawać pytania zaproszonym gościom, którzy opowiadali o swojej drodze do własnej firmy.

O tym, że Śląskie jest przedsiębiorcze, świadczy nie tylko duże zainteresowanie wydarzeniami towarzyszącymi ŚTP. Można się o tym przekonać patrząc na statystyki – to właśnie w naszym województwie działa największa liczba firm z sektora MŚP. Co roku ze środków Funduszu Pracy kilka tysięcy osób zakłada własny biznes. ■

MAGDALENA KACZYŃSKA

## Przydatne informacje:

■ Punkt Informacyjny Europejskiego Funduszu Społecznego w WUP Katowice (ul. Kościuszki 30, pok. nr 2), tel. 32 757 33 11

Tutaj dowiesz się, jak otrzymać mikropożyczkę na założenie własnej działalności.

■ Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w WUP Katowice

Tel. 32 757 33 43  
Prowadzi zajęcia aktywizacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z zakresu podejmowania działalności gospodarczej.

# 11.574

OSOBY Z WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO ZAŁOŻYŁY WŁASNĄ FIRMĘ DZIĘKI UNIJNEJ DOTACJI. OD STYCZNIA DO PAŹDZIERNIKA: 2545 BEZROBOTNYCH OTWORZYŁO WŁASNY BIZNES DZIĘKI WSPARCIU Z URZĘDU PRACY.

# Koło ratunkowe dla pracowników

Spowolnienie gospodarcze, gwałtowne zmiany na światowym rynku coraz częściej mają wpływ na to, co dzieje się nad Wisłą.

Przedsiębiorstwa redukują zatrudnienie, rośnie również liczba zgłoszeń zwolnień grupowych – w ciągu ostatnich 10 miesięcy zgłoszenia zwolnień grupowych objęły w naszym województwie **ponad 15 tys. osób**.

Magdalena Kaczyńska

choć liczba zgłoszeń zwolnień grupowych zwykle nie potwierdza się w tych faktycznie dokonanych, istnieje ogromna potrzeba aktywizowania pracowników zagrożonych utratą zatrudnienia. Skutecznym narzędziem są programy outplacementowe, dzięki którym mogą oni zyskać lepsze kwalifikacje oraz zatrudnienie u nowego pracodawcy.

## Zmiana jest procesem

Redukcja zatrudnienia stanowi duże źródło stresu dla obu stron – utrata miejsca pracy to dramatyczne doświadczenie, które dodatkowo obniża samoocenę, mocno utrudniając konkurencyjną walkę o posadę. Pracodawcy natomiast zależy na zachowaniu dobrego wizerunku. Czy da się obie strony pogodzić?

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nakłada na pracodawców, którzy planują zwolnić więcej niż 50 osób w ciągu 3 kolejnych miesięcy, obowiązek uruchomienia programu zwolnień monitorowanych. Zgodnie z tą ustawą, powiaty są zobowiązane do opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy. Program ten stanowi część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych. W praktyce

nie zawsze samorządy posiadają takie programy, dlatego coraz częściej to sami pracodawcy redukując załogę, sięgają po projekty outplacementowe. Kultura zarządzania i dbanie o zwalnianego pracownika po prostu się firmie opłaca. Zwykle działania te ukierunkowane są na złagodzenie skutków zwolnień poprzez wsparcie psychologa i doradcy zawodowego oraz organizację lub znalezienie szkoleń, które pomogą się przekwalifikować i znaleźć zatrudnienie. Troska o zachowanie dobrego wizerunku wśród reszty załogi skłania do bycia odpowiedzialnym społecznie.

## Kto uczestniczy w programie outplacementowym?

Urząd pracy, agencja zatrudnienia lub instytucja szkoleniowa mogą być realizatorem programu outplacementowego dla pracodawcy, który przeprowadza zwolnienie monitorowane, poprzez świadczenie usług w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń i pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. W przypadku zwolnienia monitorowanego pracodawca jest obowiązany podjąć działania polegające na zapewnieniu pracownikom przewidzianym do zwolnienia lub będącym w trakcie wypowiedzenia lub w okresie 6 miesięcy po rozwiązaniu stosunku pra-

cy lub stosunku służbowego usług rynku pracy realizowanych w formie programu. Jest on finansowany przez pracodawcę; przez pracodawcę i odpowiednie jednostki administracji publicznej bądź na podstawie porozumienia organizacji i osób prawnych z udziałem pracodawcy. Pracodawcy, w ramach opracowanego programu, mogą na wniosek pracownika finansować świadczenie szkoleniowe, które przysługuje po rozwiązaniu stosunku pracy lub stosunku służbowego na czas udziału pracownika w szkoleniach, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy. W tym czasie zwolnionemu pracownikowi przysługuje pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego, udzielana przez właściwy dla zwolnionego pracownika powiatowy urząd pracy. Może on być skierowany na jednorazowe szkolenie organizowane i finansowane przez powiatowy urząd pracy, na zasadach określonych w ustawie. Wiodącą rolę w procesie zmian na pierwszym etapie pełni urząd pracy, który inicjuje i realizuje przedsięwzięcia, mające na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Rola urzędu w programie outplacementowym to nie tylko uzgodnienie programu. PUP może być samodzielnym podmio-

18 GRUDNIA: „OUTPLACEMENT = SATYSFAKCUJĄCA KONTYNUACJA KARIERY ZAWODOWEJ”

## Jak to robią praktycy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zaprasza na konferencję

**„Outplacement = satysfakcjonująca kontynuacja kariery zawodowej”**, która odbędzie się 18 grudnia na Wydziale Teologicznym UŚ (ul. Jordana 18), podczas której dowiemy się m.in., na co może liczyć pracownik w obliczu zwolnień grupowych oraz jak wygląda wsparcie instytucjonalne osób pozostających bez zatrudnienia.

Cel przedsięwzięcia nawiązuje bezpośrednio do obecnej sytuacji, panującej zarówno w naszym regionie, jak i w całym kraju, mającej swoje odzwierciedlenie między innymi w coraz liczniejszych zgłoszeniach zakładów pracy

planów zwolnień grupowych. Ideą konferencji jest przedstawienie dostępnych rozwiązań, z których mogą korzystać zarówno pracodawcy, jak i zwalniani pracownicy – powszechnie określanych jako działania outplacementowe. Swoje propozycje w tym temacie przedstawiają reprezentanci publicznych służb zatrudnienia oraz inne instytucje działające na regionalnym rynku pracy, zarówno publiczne, jak i prywatne. Całość zakończy panel dyskusyjny.

**Szczegółowy harmonogram konferencji:**

■ **Rejestracja uczestników od g. 9.30.**

■ **10.00:** Uroczyste powitanie i otwarcie konferencji.

■ **10.10-10.30:** Sytuacja na regionalnym i lokalnych rynkach pracy województwa śląskiego, dotycząca zwolnień pracowników przez podmioty gospodarcze.

■ **10.30-11.00:** Działania wspierające outplacement, oferowane przez publiczne służby zatrudnienia: Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, Centrum Metodyczne Poradnictwa Zawodowego/Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP.

■ **11.00-11.15:** Ochrona roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych WUP).

■ **11.15-11.35:** Rola i miejsce związków zawo-

dowych w działaniach outplacementowych restrukturyzowanych przedsiębiorstw, przedstawiciel Zarządu Regionu Śląsko-Dąbrowskiej Solidarności.

■ **11.35-12.00:** Kampania informacyjna „Poznaj swoje prawa w pracy”, Państwowa Inspekcja Pracy w Katowicach.

■ **12.00-12.30:** Praktyczne rozwiązania i doświadczenia w zakresie wspierania osób zagrożonych zwolnieniami z zakładów pracy (propozycje): Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie – program specjalny dla pracowników Huty Będzin, L.Grant HR Consulting (agencja zatrudnienia) – Programy outplacementu grupowego.

■ **12.30-13.00:** dyskusja.

tem prowadzącym program, może też zlecić jego realizację innym partnerom zgodnie z ustawą – agencji zatrudnienia lub instytucji szkoleniowej.

### Dostosowanie z EFG

Europejski Fundusz Dostosowania do Globalizacji ustanowiony został w 2006 roku, jako instrument finansowy Unii Europejskiej, w celu udzielania wsparcia osobom objętym zwolnieniami wynikającymi z poważnych zmian strukturalnych w kierunkach światowego handlu, spowodowanych globalizacją, gdy zwolnienia te mają istotny niekorzystny wpływ na gospodarkę regionalną lub lokalną w ramach danego państwa członkowskiego UE. Jakie są podstawowe kryteria ubiegania się o wsparcie? Najważniejsze z nich to: utrata pracy w przedsiębiorstwie (włącznie z dostawcami lub producentami poniżej w łańcuchu dostaw) w państwie człon-

kowskim przez co najmniej 500 osób w okresie 4 miesięcy lub objęcie zwolnieniami co najmniej 500 osób w okresie 9 miesięcy, szczególnie w małych i średnich przedsiębiorstwach lub w przypadku niewielkich rynków pracy czy w wyjątkowych okolicznościach, jeżeli zwolnienia mają poważny wpływ na zatrudnienie i lokalną gospodarkę. Warto podkreślić, że EFG nie wspiera finansowo restrukturyzacji przedsiębiorstw i sektorów, ale udziela pomocy indywidualnej dla zwalnianych pracowników. Wsparcie to obejmuje:

■ pomoc w poszukiwaniu pracy, poradnictwo zawodowe, indywidualnie dobrane szkolenia i przekwalifikowanie, włącznie z poświadczaniem zdobytego doświadczenia, oraz pomoc w zakresie zwolnień monitorowanych, a także promowanie przedsiębiorczości lub pomoc w samozatrudnieniu;

■ dodatki na poszukiwanie pracy, dodatki na koszty przeniesienia lub dodatki dla osób uczestniczących w kształceniu przez całe życie i szkoleniach;

■ środki motywujące w szczególności pracowników znajdujących się w niekorzystnej sytuacji lub starszych pracowników, aby umożliwić im utrzymanie się na rynku pracy lub powrót na rynek pracy.

EFG nie finansuje pasywnych środków ochrony socjalnej, np. zasiłków dla bezrobotnych, rent, emerytur.

W Polsce funkcję instytucji zarządzającej EFG pełni minister rozwoju regionalnego, a zadania te realizuje Departament Zarządzania Europejskim Funduszem Społecznym.

Więcej informacji oraz dokumentację na temat EFG można znaleźć na stronie: [www.mrr.gov.pl](http://www.mrr.gov.pl)

## Mikropożyczki od A do Z

Nowe zasady wsparcia przyszłych przedsiębiorców w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki

Piotr Kucharski

Jedną z podstawowych przeszkód, na które napotyka osoba starająca się rozpocząć własną działalność gospodarczą jest bariera związana z niedostępnością środków finansowych. Dzięki unijnym środkom prawie 12 tysięcy mieszkańców województwa zdecydowało się otworzyć własny biznes.

Dużą popularność bezzwrotnych dotacji wypłacanych ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego lub Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz ograniczona pula środków powodują, że nie każdy z zainteresowanych może otrzymać taką formę wsparcia.

Aby zniwelować powyższy problem, dotychczasowe wsparcie w formie dotacji zostanie uzupełnione o możliwość ubiegania się o niskoprocentowaną pożyczkę.

Odbiorcami mogą być osoby fizyczne, planujące rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Dodatkowo udzielane będzie równoległe wsparcie szkoleniowo-doradcze, kierowane w pierwszej kolejności do osób znajdujących w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

### Pośrednik finansowy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ogłosił w roku 2012 konkurs, w ramach którego wybrany został tzw. pośrednik finansowy. Zadaniem wyłonionego operatora będzie wypłacanie pożyczek oraz udzielanie wsparcia doradczego

i szkoleniowego osobom zainteresowanym otwarciem działalności gospodarczej.

Najważniejszymi zadaniami pośrednika finansowego będą:

- dystrybucja pożyczek, w tym m.in.: dokonywanie oceny wniosku pożyczkowego – monitorowanie prawidłowości spłaty pożyczki, opracowanie regulaminu udzielania pożyczek;
- prowadzenie odrębnego rachunku bankowego przeznaczonego na obsługę funduszu pożyczkowego;
- prowadzenie oddzielnej księgowości funduszu pożyczkowego;
- rozliczanie otrzymanych środków;
- wypełnianie obowiązków związanych z udzielaniem pomocy de minimis, w tym wystawianie pożyczkobiorcy zaświadczeń o udzielonej pomocy;
- pełna archiwizacja dokumentacji pożyczkowej.

Maksymalna wysokość pożyczki wynosi 50.000 zł na osobę. Pożyczka może być przyznana na okres nie dłuższy niż 60 miesięcy.

### Kto może być pożyczkobiorcą?

Pożyczkobiorcą może być wyłącznie osoba fizyczna, która w dniu rekrutacji do projektu nie prowadziła zarejestrowanej działalności gospodarczej (nie miała zarejestrowanej działalności na 12 miesięcy przed przystąpieniem do projektu).

Podpisanie umowy oraz wypłata środków następuje dopiero po re-

jestracji podmiotu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), nie wcześniej niż po dniu wskazanym w formularzu rejestracyjnym jako dzień rozpoczęcia działalności gospodarczej.

### Warunki do spełnienia

Podstawowym obowiązkiem każdego pożyczkobiorcy jest terminowa spłata pożyczki wraz z należnymi odsetkami. Pożyczkobiorca może skorzystać z maksymalnej 12-miesięcznej karencji w spłacie rat kapitałowych w trakcie całego okresu spłaty pożyczki. Karencja nie dotyczy spłaty rat odsetkowych, które podlegają spłacie zgodnie z harmonogramem oraz wliczana jest do całkowitego okresu prowadzenia działalności gospodarczej.

### Szkolenia i doradztwo

Pożyczkobiorca może również skorzystać z doradztwa i szkoleń w ramach usług świadczonych przez pośrednika finansowego. Mają one charakter fakultatywny i stanowią uzupełnienie podstawowej usługi, jaką jest pożyczka. Do udzielenia takiego wsparcia nie jest wymagane podpisanie umowy z uczestnikiem projektu.

Zadaniem pośrednika finansowego jest zapewnienie uczestnikowi projektu dostępu do usług szkoleniowych i doradczych przed uruchomieniem pożyczki oraz w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania umowy pożyczki.

Pośrednik finansowy może – w uzasadnionym przypadku – uza-

WIĘCEJ NA TEN TEMAT MOŻNA SIĘ DOWIEDZIEĆ W PUNKCIE INFORMACYJNYM EFS W WUP (UL. KOŚCIUSZKI 30, POK. NR 2, TEL. 32 757-33-11, 32 757-33-57)



# 50 tys. zł

TO MAKSYMALNA WYSOKOŚĆ POŻYCZKI, JAKA MOŻE BYĆ PRYZNANA NA JEDNĄ OSOBĘ. MOŻNA JĄ DOSTAĆ NA OKRES NIE DŁUŻSZY NIŻ 60 MIESIĘCY

leżnić udzielenie pożyczki od skorzystania z usług szkoleniowych lub/i doradczych. Sytuacja taka może w szczególności wystąpić w przypadku, gdy pośrednik uzna, iż pożyczkobiorca bez wsparcia szkoleniowego lub/i doradczego nie poradzi sobie z samodzielnym uruchomieniem firmy.

## Wniosek o pożyczkę

Uczestnik projektu, ubiegający się o pożyczkę, jest zobowiązany do złożenia pisemnego wniosku o udzielenie pożyczki. Wniosek ten, poza standardowymi informacjami wymaganymi przez każdą instytucję finansową, musi zawierać wskazanie zakresu i trybu świadczenia usług dodatkowych w postaci szkoleń i wsparcia doradczego.

Wniosek o udzielenie pożyczki jest sporządzany po dniu rekrutacji do projektu – w toku konsultacji oficera pożyczkowego z pożyczkobiorcą w oparciu o standardowy formularz wypełniany podczas spotkania przez oficera pożyczkowego lub pożyczkobiorcę i podpisywany przez pożyczkobiorcę.

Regulamin powinien przewidywać niezależną ocenę tak sporządzonego wniosku o udzielenie pożyczki przez dodatkowego pracownika pośrednika finansowego, który nie brał udziału w przygotowaniu wniosku.

## Na co można przeznaczyć pożyczkę?

Pożyczka może być przeznaczona na dowolny cel gospodarczy. Pożyczkobiorca musi udokumentować potrzebę uzyskania pożyczki w kontekście swoich planów związanych z założeniem działalności gospodarczej.

Cel pożyczki musi być jednoznacznie określony. Oznacza to, iż wykluczone z finansowania są linie kredytowe i pożyczki w rachunku.

Przedstawiony wniosek o udzielenie pożyczki musi wskazywać pozycje kosztowe, jakie ma pokryć wydatkowana pożyczka.

## Oprocentowanie

Jedynym kosztem uzyskania pożyczki jest koszt jej oprocentowania. Pośrednik finansowy nie ma prawa pobierania od pożyczkobiorcy żadnych innych opłat i prowizji poza ściśle określonym oprocentowaniem pożyczki.

Umowa pożyczki przewiduje dwa alternatywne poziomy oprocentowania:

1. Oprocentowanie preferencyjne – oprocentowanie to jest ustalone przez pośrednika finansowego w regulaminie pożyczkowym na poziomie poniżej stopy referencyjnej obliczanej przy zastosowaniu obowiązującej stopy bazowej (od 1.01.2012 stopa bazowa dla Polski wynosi 4,91%) oraz marży wyrażonej w punktach bazowych, ustalonej w oparciu o Komunikat Komisji Europejskiej w sprawie zmiany metody ustalania stóp referencyjnych i dyskontowych (Dz. Urz. UE C 14 z 19.01.2008 r.). Wysokość marży ustalana jest w oparciu o dwa kryteria: tzw. rating (ocenę kondycji ekonomiczno-finansowej przedsiębiorstwa) oraz poziom zabezpieczeń. W przypadku nowo utworzonych przedsiębiorców, nieposiadających historii kredytowej, poziom zastosowanej marży stanowi nie mniej niż 400 p.b. A zatem, oprocentowanie preferencyjne zastosowane przez pośrednika finansowego powinno kształtować się na poziomie poniżej 8,91% (4,91% + 400 p.b.).

2. Oprocentowanie standardowe – oprocentowanie pożyczki w wysokości równej lub wyższej niż stopa referencyjna, obliczana przy zastosowaniu obowiązującej stopy bazo-

wej oraz marży ustalonej w oparciu o Komunikat Komisji Europejskiej w sprawie zmiany metody ustalania stóp referencyjnych i dyskontowych.

Przewiduje się następujące wyjątki od tej reguły, związanej z udzielaniem oprocentowania preferencyjnego:

- jeżeli pożyczkobiorca nie utrzyma działalności lub ją zlikwiduje przed upływem okresu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy pożyczki, pośrednik finansowy nalicza wówczas wstecznie od dnia przyznania pożyczki odsetki na poziomie standardowym oraz wypowiedza umowę pożyczki, stawiając ją w stan natychmiastowej wymagalności, a następnie rozpoczyna proces windykacji;
- jeśli pożyczkobiorca nie utrzyma działalności lub zlikwiduje ją w okresie obowiązywania umowy pożyczki, ale po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy pożyczki, pośrednik finansowy nalicza odsetki na poziomie standardowym od dnia likwidacji działalności gospodarczej przez pożyczkobiorcę, bez innych negatywnych konsekwencji dla pożyczkobiorcy;
- jeśli w dowolnym momencie obowiązywania umowy pożyczki pośrednik finansowy stwierdzi, iż pożyczka została wydatkowana niezgodnie z obowiązującą umową, nalicza wstecznie od dnia przyznania pożyczki odsetki na poziomie standardowym oraz wypowiedza umowę pożyczki, stawiając ją w stan natychmiastowej wymagalności i rozpoczyna proces windykacji. Pośrednik powinien określić w regulaminie przykładowy katalog naruszeń, które grożą naliczeniem oprocentowania standardowego. ■

INICJATYWA PUP W RYBNIKU

## Praca

### na jarmarku

Głównym zadaniem urzędów pracy jest przeciwdziałanie bezrobociu, promocja zatrudnienia oraz tworzenie warunków sprzyjających podnoszeniu zdolności do zatrudnienia. Wychodząc naprzeciw lokalnym potrzebom Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku organizuje w każdym miesiącu **Jarmarki Ofert Pracy (JOP)**. Pierwszy zorganizowano 31 marca 2011 roku. Celem nadrzędnym JOP jest zaprezentowanie osobom zainteresowanym zmianą dotychczasowej pracy oraz poszukującym innej pracy zarobkowej możliwości zatrudnienia w firmach i instytucjach powiatu rybnickiego oraz spoza terenu objętego działalnością urzędu, a także ofert dla młodzieży i ofert sieci EURES.

Jarmark jest również świetną okazją do bezpośrednich rozmów z przedstawicielami zaproszonych instytucji, pośrednikami pracy oraz doradcą zawodowym. Zainteresowanie tą formą pośrednictwa pracy jest bardzo duże. Na spotkania przychodzi ok. 90 osób szukających lub planujących zmianę zatrudnienia. Są to osoby o różnym poziomie wykształcenia i w różnym wieku, przeważają kobiety. Najczęściej pytają o konkretną ofertę pracy, dostosowaną do swoich kwalifikacji i możliwości. Największym powodzeniem cieszy się praca biurowa, praca w budownictwie oraz praca za granicą. Do dyspozycji zainteresowanych jest każdorazowo kilkadziesiąt konkretnych stanowisk z terenu rybnickiego oraz spoza regionu. Trzeba zauważyć, że nie małą grupę uczestników Jarmarków stanowią absolwenci studiów technicznych, ekonomicznych i humanistycznych. Taką formę kontaktu z urzędem wybrali nie tylko mieszkańcy Rybnika czy powiatu rybnickiego, ale również mieszkańcy miast ościennych. Jarmarki odbywają się każdego ostatniego roboczego dnia miesiąca. **Więcej szczegółów można znaleźć na stronie: [www.pup-rybnik.pl](http://www.pup-rybnik.pl)**

## Od współpracy do

O tym, że konieczny jest dialog pomiędzy lokalnymi przedsiębiorcami a instytucjami rynku pracy mogliśmy się przekonać podczas konferencji, organizowanej pod koniec listopada przez PUP w Rybniku, gdzie zostały przyznane specjalne wyróżnienia dla partnerów rynku pracy.

**O**d współpracy do miejsc pracy” – konferencja pod takim tytułem zgromadziła 27 listopada w siedzibie Urzędu Miasta przedstawiciele władz samorządowych, organizacji zrzeszających pracodawców, lokalnych przedsiębiorców oraz firmy, z którymi, pomimo zmieniających się warunków, urząd od lat współpracuje. Podczas spotkania omówiono ogólną sytuację na lokalnym rynku pracy oraz zaprezentowano formy i możliwości współpracy na rzecz wspierania przedsiębiorczości. W ramach konferencji przedstawiono również wyniki badań lokalnego rynku pracy, które pozwoliły na szersze poznanie możliwości oraz potencjału regionu, zarówno pod kątem zasobów ludzkich, jak i planowanych przedsięwzięć.

Konferencja była również okazją do wyróżnienia firm, które w minionym okresie efektywnie współpracowały z rybnickim urzędem. Wybierając laureatów zwracano uwagę przede wszystkim na liczbę zgłaszanych ofert pracy oraz ich realizację, korzystanie i wywiązywanie się z zawartych umów refundowanych oraz datę rozpoczęcia współpracy z urzędem. Dy-

rektor urzędu Teresa Bierza oraz przedstawiciele władz samorządowych – Prezydent Miasta Rybnika oraz Starosta Powiatu Rybnickiego uroczyście uhonorowali laureatów, wręczając statuetkę w trzech kategoriach: „Pracodawcy efektywnie współpracujący z Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku” (nagrodzeni: Budexim Sp. z o.o., PPHU Wanda Bogusław Maziarz Ice Group Sp. z o.o., Polskie Mięso i Wędliny Łukosz Sp. z o.o.), „Pracodawcy przyjaźni osobom po 50. roku życia” (nagrodzeni: Dibiti Zamocowania Marcin Floreński, Jastef Sp. z o.o.), „Dotacjobiorcy tworzący miejsca pracy dla osób bezrobotnych” (nagrodzeni: Kaczmarczyk Foto Art Studio Katarzyna Kaczmarczyk, Cukiernia u Janusza, Karol i Łukasz Ciecior, FHU Umbrella Anna Szewczyk).

– Takie działanie nie tylko gwarantuje dalszą, pozytywną współpracę z wyróżnionymi firmami, ale zachęca i mobilizuje również innych partnerów lokalnego rynku pracy do satysfakcjonującego obie strony współdziałania. Wszystkie nasze przedsięwzięcia są promowane i nagłaśniane w lokalnych mediach, stąd udział w konferencji i otrzymanie statu-

## miejsc pracy



Konferencję otworzył Adam Fudali, prezydent Rybnika



Przedstawiciele wyróżnionych firm



Uczestnicy konferencji

FOTO ARCHIWUM PUP W RYBNIKU

etki to również reklama danej firmy czy organizacji. Efektywna współpraca pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Rybniku a lokalnymi przedsiębiorcami pozytywnie kreuje lokalny rynek pracy. Skutkuje ona nie tylko powstawaniem kolejnych, nowych miejsc pracy, ale również pozwala na utrzymanie stabilnej pozycji firm – podsumowuje dyrektor PUP w Rybniku Teresa Bierza.

Konferencję zorganizowano w ramach projektu „Nowa kadra wsparciem do przeciwdziałania bezrobociu – edycja III”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. ■

TEKSTY OPRACOWANO NA PODSTAWIE MATERIAŁÓW DOSTARCZONYCH PRZEZ URZĘDY PRACY

### POŻYTECZNY PROGRAM

## Mama w strefie szansy

Jak dać mamie możliwość powrotu do zawodowej aktywności? Jak przełamać bariery, na które napotykają po urodzeniu dziecka? Dziewięć kobiet zamieszkałych na terenie Tychów, zarejestrowanych w urzędzie pracy, legitymujących się wyższym wykształceniem, otrzymało szansę powrotu na rynek pracy dzięki wspólnej inicjatywie Prezydenta Miasta Tychy, Katowickiej Strefy Ekonomicznej oraz PUP w Tychach. Program „Mama w Strefie Szansy”, realizowany od 06.08, potrwa do końca 2012 roku, a jego zadaniem jest udzielenie pomocy mamom dzieci do 3. roku życia, które ze względów finansowych nie mogły w pełni zaangażować się w proces aktywizacji zawodowej. Wśród uczestniczek znalazły się panie w wieku od 24 do 36 lat:

inżynier produkcji, socjolog, zootechnik, pedagog, ekonomista, politolog, kosmolog, specjalista od turystyki i europeistyki. Razem mają 10 dzieci, którym została

zapewniona opieka w żłobkach, finansowana ze środków Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej SA. Uczestniczki programu przeszły intensywny 9-dniowy trening interpersonalny, którego celem było poznanie własnych możliwości, opracowanie indywidualnego bilansu umiejętności oraz rozpoznanie mocnych i słabych stron, zwiększenie poczucia kompetencji i pewności siebie, przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej. Ponadto, uczestniczki programu mogły skorzystać z indywidualnego coachingu wspierającego efekty treningu, w ramach którego każda z pań wypracowała własny plan dalszych działań do realizacji, który ma doprowadzić do znalezienia pracy. Kolejnym etapem programu była organizacja szkoleń, studiów podyplomowych oraz staży zawodowych, których celem jest uzupełnienie kwalifikacji zawodowych oraz umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego. Te działania w pełni zostały sfinansowane ze środków Funduszu Pracy. Najważniejszym etapem programu jest znalezienie stałego zatrudnienia, zgodnego z posiadanymi kwalifikacjami w sprzyjającym środowisku pracy przychylnym kobietom, które pragną godzić rolę zawodowe z macierzyństwem.

# 9

**DNI TRWAŁ INTENSYWNY TRENING INTERPERSONALNY, KTÓRY PRZE SZŁY UCZESTNICZKI PROGRAMU**

## Najlepiej w Katowicach

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy w końcu października 2012 roku wyniosła **193 661 osób** i była o **1,5 tys. osób większa** niż w miesiącu poprzednim.

Obserwatorium Rynku Pracy

### Informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie śląskim według stanu na 31 października 2012 r.

W powiatach widoczne było terytorialne zróżnicowanie stanu bezrobocia. Najwięcej osób zarejestrowanych jako bezrobotne notowano w Częstochowie (14 715 osób), Sosnowcu (11 092 osoby) i Bytomiu (10 612 osób). Na przeciwnym końcu listy rankingowej lokowały się powiaty o małej liczbie mieszkańców: bieruńsko-lędziński (1 529 osób), Żory (1 798 osób) oraz rybnicki (2 020 osób).

Według stanu na 31 października 2012 r. wysokość stopy bezrobocia w Śląsku wynosiła 10,5% (kraj 12,5%). Nasze województwo znajduje się na trzecim miejscu listy województw o najniższej wartości tego wskaźnika, tuż za Wielkopolską (9,2%) i Mazowszem (10,3%). Utrzymuje się duże zróżnicowanie natężenia bezrobocia w naszym regionie. Najlepiej jest w Katowicach, gdzie w końcu października 2012 r. wysokość stopy bezrobocia wynosiła 5,0%. Na przeciwnym końcu listy znajdował się Bytom, gdzie wysokość tego wskaźnika osiągnęła war-

tość 19,4%. Jak widać, powiat o najwyższej i najniższej stopie bezrobocia dzieliła w październiku br. różnica 14,4 pkt. proc. Jeżeli chodzi o podregiony, to w końcu października br. najniższą stopę bezrobocia notowano w podregionie tyskim (6,7%) i katowickim (7,4%); potem kolejno w podregionach: rybnickim (9,0%), gliwickim (9,3%), bielskim (9,8%), sosnowieckim (13,9%) oraz w częstochowskim (14,9%). Najwyższą stopą bezrobocia charakteryzował się podregion bytomski (15,1%).

W październiku 2012 roku w powiatowych urzędach pracy województwa śląskiego zarejestrowało się 28 796 osób (tzw. napływ<sup>1</sup>), z czego 51,3% stanowiły kobiety. W odniesieniu do września br. liczba bezrobotnych, którzy zarejestrowali się w miesiącu sprawozdawczym wzrosła o 1,1 tys. osób. W miesiącu sprawozdawczym rejestrowały się przede wszystkim osoby poprzednio pracujące (78,3%).

Liczba wyłączeń w omawianym okresie wyniosła 27 274 osoby (tzw. odpływ<sup>2</sup>). W porównaniu do poprzedniego miesiąca sprawozdawczego liczba ta jest wyższa o 3,4 tys. osób. Największą grupę „odpływu” stanowili bezrobotni, którzy podjęli pracę – 10,8 tys. (39,7%), w tym przede wszystkim pracę niesubsydiowaną – 9,7 tys. (89,1% wszystkich wyłączonych z tytułu rozpoczęcia zatrudnienia). Kolejna grupa to osoby, które nie potwierdziły gotowości do pracy – 9,1 tys. (33,3%). Staże rozpoczęło 2 270 bezrobotnych (8,3%).

Według stanu na 31.10.2012 r. największą grupą osób będących w trakcie odbywania aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu byli: odbywający staż – 8 563 osoby oraz odbywający prace społecznie użyteczne – 2 590 osób. Szkolenie odbywało 1 001 osób. Przy robotach publicznych zatrudnionych było

### Zatrudniają głównie Ukraińców

W październiku 2012 r. na terenie województwa śląskiego wydano 529 oświadczeń w sprawie przypadków, w których powierzenie wykonywania pracy cudzoziemcowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalne bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Pracodawcy zamierzają zatrudnić: 426 obywateli Ukrainy, tj. 80,5% oświadczeń zgłoszonych w omawianym okresie sprawozdawczym, a także: 82 obywateli Mołdowy, 10 obywateli Białorusi, 8 obywateli Gruzji oraz 3 obywatele Rosji. ■

1,1 tys.

O TYLE OSÓB  
W UJĘCIU MIESIĘCZNYM  
WZROSŁA LICZBA  
BEZROBOTNYCH

# 19,4%

TYLE WYNOŚI  
STOPA BEZROBOCIA W BYTOMIU

761 osób, natomiast przy pracach interwencyjnych zatrudnionych było 535 osób. Stosunkowo rzadko osoby pozostające poza zatrudnieniem odbywały przygotowanie zawodowe dorosłych – 48 osób.

W populacji bezrobotnych województwa śląskiego przeważają kobiety. Według stanu na 31 października 2012 r. bezrobotne panie w liczbie 108 768 stanowiły 56,2% ogółu zarejestrowanych.

Bezrobotni uprawnieni do zasiłku stanowili 15,0% ogółu zarejestrowanych (29 132 osoby). W porównaniu do stanu z września 2012 r. liczba beneficjentów zasiłku wzrosła o 888 osób.

W przypadku osób bezrobotnych zamieszkujących tereny wiejskie sytuacja przedstawiała się nastę-

pująco: w miesiącu sprawozdawczym zanotowano „napływ” do tej kategorii 5 714 osób (w tym 2 937 kobiet), „odpływ” wyniósł 5 345 osób. W konsekwencji w końcu października br. w rejestrach pozostawało 41 861 bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich, co stanowiło 21,6% ogółu.

W październiku 2012 r. do powiatowych urzędów pracy zgłoszono 8 929 informacji o wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej<sup>3</sup>. W końcu miesiąca do dyspozycji bezrobotnych i poszukujących pracy pozostawało 6 968 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej. W miesiącu październiku br. zgło-

# 5,0%

STOPA BEZROBOCIA  
W KATOWICACH

DOKOŃCZENIE NA STR. 22

Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy*	30.09.2012 r.		31.10.2012 r.	
	liczba	udział w ogółem (%)	liczba	udział w ogółem (%)
do 25. roku życia	34 364	17,9	34 580	17,9
długotrwale bezrobotni	88 268	45,9	88 184	45,5
kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia	20 593	19,0**	20 752	19,1**
powyżej 50. roku życia	46 298	24,1	46 646	24,1
bez kwalifikacji zawodowych	56 645	29,5	56 714	29,3
bez doświadczenia zawodowego	47 080	24,5	46 797	24,2
bez wykształcenia średniego	104 818	54,6	106 325	54,9
samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18. roku życia	19 234	10,0	19 434	10,0
bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	4 583	2,4	4 742	2,4
bezrobotni niepełnosprawni	11 817	6,2	11 928	6,2
po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego	291	0,2	291	0,2
<b>Liczba bezrobotnych ogółem</b>	<b>192 139</b>		<b>193 661</b>	

\* Dane liczbowe oraz odsetki nie sumują się, gdyż jeden bezrobotny może kwalifikować się do kilku kategorii równocześnie;

\*\* wśród ogółu bezrobotnych kobiet.

# 10,5%

STOPA BEZROBOCIA W ŚLĄSKIM

# 12,5%

STOPA BEZROBOCIA W POLSCE

DOKOŃCZENIE ZE STR. 21

szo 7 319 propozycji zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. W odniesieniu do poprzedniego miesiąca liczba ta wzrosła o 7,3% (wrzesień 2012 r. – 6 822).

W omawianym okresie sprawozdawczym 36 zakładów pracy poinformowało, że planują w trybie zwolnień grupowych wypowiedzieć umowę o pracę 1 012 osobom. W 56 przedsiębiorstwach 940 osobom wręczono wypowiedzenia z przyczyn nie dotyczących pracownika.

Wśród kategorii bezrobotnych, których ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kwalifikuje do będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy najliczniejszymi grupami byli: bezrobotni nieposiadający wykształcenia średniego, długotrwale bezrobotni oraz bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych. Dokładne dane dotyczące osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, obrazujące zmiany zachodzące na przestrzeni miesiąca, zawarto w tabeli na str. 21.

W rejestrach powiatowych urzędów pracy w końcu października br. znajdowało się 10 576 osób, które były w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki, tj. 5,5% ogółu (w tym 2 927 osób, które ukończyły szkołę wyższą, do 27. roku życia). W ujęciu miesięcznym liczba bezrobotnych absolwentów wzrosła o 884 osoby.

W miesiącu sprawozdawczym 692 osoby rozpoczęły udział w działaniach realizowanych w ramach projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. W grupie tej zdecydowana większość uczestniczyła w projektach systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy (534 beneficjentów).

W miesiącu sprawozdawczym dla 5 680 osób bezrobotnych (w tym 3 113 kobiet) przygotowano indywidualny plan działania. W końcu miesiąca sprawozdawczego 84 656 osób bezrobotnych (w tym 57,8% kobiet) realizowało IPD. ■

OBSERWATORIUM RYNKU PRACY,  
KATOWICE, 14.11.2012 R.

- 1 Napływ do bezrobocia przedstawia liczbę bezrobotnych, którzy w danym okresie sprawozdawczym (np. miesiącu, roku) zostali zarejestrowani w urzędach pracy. W liczbie tej uwzględniane są osoby rejestrujące się po raz pierwszy bądź po raz kolejny. W grupie bezrobotnych nowo rejestrujących się możemy wyróżnić osoby napływające z zatrudnienia stałego, po udziale w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu oraz osoby napływające do bezrobocia z bierności zawodowej.
- 2 Odptyw z bezrobocia jest to liczba osób, które w danym okresie sprawozdawczym (np. miesiącu) zostały z różnych powodów wyłączone z ewidencji bezrobotnych. Odptyw może być związany z podjęciem pracy: stałej lub w ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu oraz z przejściem do bierności zawodowej. Może też być spowodowany niepotwierdzeniem gotowości do pracy, dobrowolną rezygnacją ze statusu bezrobotnego, podjęciem nauki, ukończeniem wieku produkcyjnego, nabyciem praw emerytalnych i innymi przyczynami.
- 3 W sprawozdawczości obowiązującej do 2009 roku były to oferty pracy.

## Liczba bezrobotnych w układzie podregionów i powiatów

<b>Podregion bielski</b>	<b>27 022</b>
Bielski	5 618
Cieszyński	7 030
Żywiecki	8 103
m. Bielsko-Biała	6 271
<b>Podregion bytomski</b>	<b>22 476</b>
Lubliniecki	3 383
Tarnogórski	5 629
m. Bytom	10 612
m. Piekary Śląskie	2 852
<b>Podregion częstochowski</b>	<b>32 076</b>
Częstochowski	8 459
Kłobucki	4 191
Myszkowski	4 711
m. Częstochowa	14 715
<b>Podregion gliwicki</b>	<b>18 388</b>
Gliwicki	3 605
m. Gliwice	6 895
m. Zabrze	7 888
<b>Podregion katowicki</b>	<b>26 821</b>
m. Chorzów	4 413
m. Katowice	10 436
m. Mysłowice	2 657
m. Ruda Śląska	4 079
m. Siemianowice Śląskie	2 915
m. Świętochłowice	2 321
<b>Podregion rybnicki</b>	<b>19 659</b>
Raciborski	2 851
Rybnicki	2 020
Wodzisławski	5 160
m. Jastrzębie Zdrój	3 413
m. Rybnik	4 417
m. Żory	1 798
<b>Podregion sosnowiecki</b>	<b>35 536</b>
Będziński	7 306
Zawierciański	7 452
m. Dąbrowa Górnicza	6 539
m. Jaworzno	3 147
m. Sosnowiec	11 092
<b>Podregion tyski</b>	<b>11 683</b>
Mikołowski	3 037
Pszczynski	2 988
Bieruńsko-lędziński	1 529
m. Tychy	4 129

## SPOTKANIA INFORMACYJNE

## Eksperci dla agencji zatrudnienia

8 i 29 listopada, w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach, odbyły się spotkania informacyjne „Funkcjonowanie agencji zatrudnienia w świetle obowiązujących przepisów”. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele podmiotów świadczących usługi oraz zamierzających świadczyć usługi w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego oraz pracy tymczasowej. Uczestnicy mogli liczyć na wiedzę z różnych obszarów. Pracownicy WUP przedstawili informacje na temat działalności agencji zatrudnienia z województwa śląskiego w 2011 roku, elektronicznego sporządzania sprawozdań oraz zasad współpracy agencji pracy tymczasowej z Europejskimi Służbami Zatrudnienia. W programie znalazło się również wystąpienie przedstawiciela Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, który omówił zagadnienia dotyczące wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium RP. Prelegenci z chorzowskiego ZUS w prezentacji nakreślili zasady delegowania pracowników przez przedsiębiorców za granicę, natomiast inspektorzy z Państwowej Inspekcji Pracy zaprezentowali zakres obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania agencji zatrudnienia. Uczestnicy mieli również możliwość konsultacji z ekspertami.

## DYSKUTOWANO NA KONFERENCJI

## Jaki jest regionalny rynek pracy?

O kierunkach rozwoju, potencjale i pożądanym zmianach na rynku pracy w województwie śląskim dyskutowano 14 grudnia podczas konferencji „Atrakcyjność regionalnego rynku pracy – analiza, ocena i pożądane zmiany w kontekście zachodzących trendów rozwojowych”, którą zorganizował Wydział Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego. Wydarzenie było podsumowaniem projektu systemowego w ramach poddziałania 8.1.4 Przewidywanie zmiany gospodarczej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, na który składały się trzy badania dotyczące m.in. ofert szkoleniowych, inwestycji w kształceniu ustawicznym, działań prowadzonych na rzecz osób w trudnej sytuacji na śląskim rynku pracy oraz wspierania przedsiębiorczości. Wśród uczestników znaleźli się przede wszystkim przedstawiciele instytucji rynku pracy, przedsiębiorcy oraz inne podmioty kreujące rynek pracy w naszym regionie.

## JUŻ PO RAZ SZÓSTY

## Targi Funduszy Europejskich

Jak zmienia się województwo śląskie dzięki funduszom unijnym? Co jeszcze możemy zyskać do końca obecnego okresu programowania i jak będzie wyglądać nowa perspektywa? Oto tematy dominujące podczas VI Targów Funduszy Europejskich, które odbywały się od 5 do 9 listopada w naszym regionie. O tym, że fundusze unijne „pracują” dla nas, można było się przekonać odwiedzając miejsca, w których odbywały się spotkania – hale sportowe w Częstochowie, Bielsku-Białej, Rybniku, Bibliotekę Akademicką UŚ, budynek Malarni Teatru Śląskiego. Podczas paneli odbywających się kolejno: w Częstochowie (6 listopada 2012 r.), Rybniku (7 listopada 2012 r.) i Bielsku-Białej (8 listopada 2012 r.) omawiano problematykę partnerstwa i projektów realizowanych w partnerstwie. Zaproszeni eksperci, w tym realizatorzy projektów, przedstawili korzyści i szanse płynące ze współpracy z innymi podmiotami oraz zagrożenia, z którymi trzeba będzie zmierzyć się w przyszłości.

Biuletyn Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

## Rynek Pracy



**Rynek Pracy** Biuletyn Informacyjny  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

**Wydawca:** Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice

**Kontakt:** Paulina Cius, koordynator ds. informacji i kontaktów z mediami, tel. 32 757 33 07, e-mail: pcius@wup-katowice.pl, www.wup-katowice.pl

**Realizacja:** Agencja zytko4media Tomasz Żytko, tel. 691801748, skype: zytko4media e-mail: rynekpracy@zytko4media.com

**Projekt graficzny:** Piotr Żytko, WorkPress, www.workpress.pl

**Druk:** Beltrani



Wspieramy bezrobotnych i poszukujących pracy, promujemy przedsiębiorczość, udzielamy wsparcia z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach**, ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice, tel. 32 757 33 60, 32 757 33 01, [www.wup-katowice.pl](http://www.wup-katowice.pl), mail: [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl)

**Filia w Bielsku-Białej**, ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 33 813 62 43, mail: [bielsko@wup-katowice.pl](mailto:bielsko@wup-katowice.pl)

**Filia w Częstochowie**, al. Niepodległości 20/22, 42-200 Częstochowa, tel. 34 363 38 61, 34 363 40 51, mail: [czestochowa@wup-katowice.pl](mailto:czestochowa@wup-katowice.pl)

# 2013

## Styczeń

Nd	6	13	20	27	
Pon	7	14	21	28	
Wt	1	8	15	22	29
Śr	2	9	16	23	30
Czw	3	10	17	24	31
Pt	4	11	18	25	
Sob	5	12	19	26	

## Luty

Nd	3	10	17	24
Pon	4	11	18	25
Wt	5	12	19	26
Śr	6	13	20	27
Czw	7	14	21	28
Pt	1	8	15	22
Sob	2	9	16	23

## Marzec

Nd	3	10	17	24	31
Pon	4	11	18	25	
Wt	5	12	19	26	
Śr	6	13	20	27	
Czw	7	14	21	28	
Pt	1	8	15	22	29
Sob	2	9	16	23	30

## Kwiecień

Nd	7	14	21	28	
Pon	1	8	15	22	29
Wt	2	9	16	23	30
Śr	3	10	17	24	
Czw	4	11	18	25	
Pt	5	12	19	26	
Sob	6	13	20	27	

## Maj

Nd	5	12	19	26	
Pon	6	13	20	27	
Wt	7	14	21	28	
Śr	1	8	15	22	29
Czw	2	9	16	23	30
Pt	3	10	17	24	31
Sob	4	11	18	25	

## Czerwiec

Nd	2	9	16	23	30
Pon	3	10	17	24	
Wt	4	11	18	25	
Śr	5	12	19	26	
Czw	6	13	20	27	
Pt	7	14	21	28	
Sob	1	8	15	22	29

## Lipiec

Nd	7	14	21	28	
Pon	1	8	15	22	29
Wt	2	9	16	23	30
Śr	3	10	17	24	31
Czw	4	11	18	25	
Pt	5	12	19	26	
Sob	6	13	20	27	

## Sierpień

Nd	4	11	18	25	
Pon	5	12	19	26	
Wt	6	13	20	27	
Śr	7	14	21	28	
Czw	1	8	15	22	29
Pt	2	9	16	23	30
Sob	3	10	17	24	31

## Wrzesień

Nd	1	8	15	22	29
Pon	2	9	16	23	30
Wt	3	10	17	24	
Śr	4	11	18	25	
Czw	5	12	19	26	
Pt	6	13	20	27	
Sob	7	14	21	28	

## Październik

Nd	6	13	20	27	
Pon	7	14	21	28	
Wt	1	8	15	22	29
Śr	2	9	16	23	30
Czw	3	10	17	24	31
Pt	4	11	18	25	
Sob	5	12	19	26	

## Listopad

Nd	3	10	17	24	
Pon	4	11	18	25	
Wt	5	12	19	26	
Śr	6	13	20	27	
Czw	7	14	21	28	
Pt	1	8	15	22	29
Sob	2	9	16	23	30

## Grudzień

Nd	1	8	15	22	29
Pon	2	9	16	23	30
Wt	3	10	17	24	31
Śr	4	11	18	25	
Czw	5	12	19	26	
Pt	6	13	20	27	
Sob	7	14	21	28	