

Raport za rok 2023

Realizacja Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2017-2023

Wskaźniki monitorujące rynek pracy w Rybniku:

1. Objęcie działaniami aktywizującymi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu zwiększenia ich mobilności zawodowej na rynku pracy.

1.1 Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 1.1

- liczba porad indywidualnych i grupowych - 859,
- liczba szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – nie prowadzono;
- liczba udzielonych informacji zawodowych -1.540,
- liczba podmiotów rynku pracy, placówek oświatowych, w tym szkół, poradni psychologiczno-pedagogicznych, z którymi współpracowano -16,
- liczba osób korzystających z informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia -105,
- liczba osób, dla których ustalono profil pomocy – na podstawie ustawy z dnia 26 kwietnia 2019 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U z 2019 r. poz. 986), zgodnie z orzeczeniem Trybunału Konstytucyjnego z dnia 6 czerwca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1149), począwszy od dnia 15 czerwca 2019 r. przestały obowiązywać przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (Dz.U. z 2014 r. poz. 631),
- liczba osób, dla których stworzono Indywidualny Plan Działania - 4.058.

1.2 Aktywizacja osób bezrobotnych, w tym znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 1.2

- liczba skierowań do pracy - 2.422,
- liczba skierowań na staż - 953,
- liczba skierowań na PS - 131,
- liczba skierowań na PZD - 0,
- liczba osób, które uzyskały refundację kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia - 3,
- liczba miejsc pracy utworzonych w wyniku zastosowania działań aktywizujących określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ze środków finansowych Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku - 364.

1.3 Zapewnienie odpowiedniej jakości realizacji ofert pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 1.3

- liczba wizyt u pracodawców - 208,
- liczba pracodawców w bazie PUP Rybnik oraz liczba pozyskanych nowych - 7.384/82,
- liczba zorganizowanych giełd - 27,
- liczba pozyskanych ofert pracy - 1.604.

1.4 Umożliwienie korzystania z programów i projektów przeznaczonych dla osób bezrobotnych, w tym osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 1.4

- liczba współrealizowanych programów krajowych, regionalnych i lokalnych przeciwdziałania bezrobociu oraz liczba ich uczestników - 3/283.
- liczba i nazwa zrealizowanych programów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego - 2:
 - a) projekt pn. „Kierunek Outplacement – wspomaganie procesów adaptacji do zmian na rybnickim rynku pracy”, w ramach Poddziałania 7.4.2 RPO WSL,
 - b) projekt pn. „Z POWER-em do pracy – rybnicki projekt aktywizacji zawodowej osób młodych”, w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER.

W 2023 roku rozpoczęto realizację nowego projektu pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rybniku (I)” w ramach Działania 5.1 Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

2. Zapewnienie odpowiedniej skuteczności zatrudnieniowej z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy.

2.1 Promocja zatrudnienia

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 2.1

- liczba przeprowadzonych konferencji, spotkań partnerskich, dni otwartych Urzędu itp. - 21,
- liczba i rodzaj wydarzeń promujących usługi PUP Rybnik - 15 m.in.:
 - a) XXII Targi Pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
 - b) kompleksowe wsparcie doradczo-informacyjno-pośrednicze obywateli Ukrainy, opracowanie szablonów „Na już CV!” i instrukcji w języku ukraińskim,
 - c) Rybnickie Dni Kariery pn. „Talent i praca – to się opłaca” zorganizowane w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Łącznie przeprowadzono kilkadziesiąt imprez promujących świadomy wybór kariery,

- d) udział doradców zawodowych w Regionalnym Forum Doradztwa Zawodowego województwa śląskiego przeznaczonego dla rodziców i ich dzieci,
- e) organizacja Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych oraz konkursu rękodziela dla osób z niepełnosprawnością,
- f) współorganizacja z PSONI Warsztat Terapii Zajęciowej 2 „Latarnia” oraz z Branżową Szkołą I Stopnia Izby Rzemieślniczej w Rybniku Rybnickich Dni Kariery w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery,
- g) współpraca z „Superfundacją” z Rybnika podczas współorganizacji IV Rybnickich Targów Senioralnych w ramach I Rybnickiego Tygodnia Senioralnego,
- h) organizacja Europejskiego Roku Umiejętności,
- i) przeprowadzenie badania Barometr Zawodów na 2024 rok,
- j) wizyty w zakładach pracy w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości,
- k) udzielanie stałych, bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy,
- l) spotkanie z pracodawcami promujące Krajowy Fundusz Szkoleniowy,
- ł) organizacja Tygodnia Przedsiębiorczości,
- m) wydanie 2 publikacji e-info 2022 =- elektronicznego informatora PUP Rybnik:
 - E-info styczeń 2023: styczniowe wydanie informatora zawierało rozmowy z lokalnymi przedsiębiorcami z terenu Rybnika i powiatu rybnickiego, którzy od lat współpracują z publicznymi służbami zatrudnienia i mogą stanowić przykład wytrwałości, zaangażowania, innowacyjności i elastyczności biznesowej. Spostrzeżenia przedsiębiorców z długoletnim doświadczeniem były wyjątkowo cennym źródłem wiedzy, inspiracji i motywacji dla osób, zwłaszcza młodych, które chcą rozpocząć swoją własną działalność gospodarczą i rozwinąć skrzydła w biznesie. W styczniowym wydaniu e-info nie mogło zabraknąć historii przedsiębiorców, którzy od wielu lat z powodzeniem funkcjonują na rynku oraz tych, którzy dzięki naszej dotacji rozwinęli skrzydła. Egzemplarze e-info dotarły także do rąk władz miasta i powiatu, Powiatowej Rady Rynku Pracy oraz przedstawicieli Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.
 - E-info maj 2023: było to wydanie dedykowane przede wszystkim młodzieży wkraczającej w dorosłe życie. Rybnicki urząd pracy stanowi pomost, pozwalający na płynne przejście absolwentom szkół na rynek pracy i szybką adaptację do jego zmieniających się warunków. Dzięki różnorodnej ofercie wsparcia m.in.: finansowaniu szkoleń, dotacjom na rozpoczęcie

własnej działalności, poradnictwu zawodowemu oraz pośrednictwu pracy, osoby bezrobotne zostają wyposażone we wszystko, co jest potrzebne do realizacji marzeń. W majowym wydaniu e-info znalazły się artykuły, w których poruszono ważne aspekty, dotyczące m.in. tendencji i trendów panujących na rynku pracy czy dominujących nurtów w szkoleniach. Zawarte zostały w nich także opinie ekspertów oraz wskazówki, wspierające proces podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych,

- E-info grudzień 2023: w tym wydaniu informatora znalazły się praktyczne wskazówki dotyczące m.in. tego, jak radzić sobie ze stresem, gdzie zwrócić się o pomoc w razie kryzysu emocjonalnego, jak korzystać ze swoich talentów, aby redukować poziom napięcia. Nasi specjaliści oraz zaproszeni goście, na łamach e-info dzielili się swoją wiedzą i doświadczeniem, aby skłonić odbiorców do refleksji oraz postawienia pierwszych kroków w kierunku zdrowego stylu życia,

n) kampania informacyjno-motywacyjna w social mediach dla osób z niepełnosprawnościami pn. „Uwierz w siebie i spełniaj marzenia!”

o) przeprowadzenie specjalistycznych warsztatów pn. „Pozafinansowe czynniki wpływające na sprzedaż”, prowadzonych przez doradców zawodowych rybnickiego urzędu, adresowanych dla przedsiębiorców i osób zamierzających podjąć działalność.

Dodatkowo każde wyżej wymienione wydarzenie promowane było w lokalnych mediach, mediach społecznościowych, na stronach internetowych oraz poprzez rozpowszechnianie plakatów i ulotek.

2.2 Stosowanie instrumentów rynku pracy wspierających podstawowe usługi rynku pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 2.2

- liczba osób objętych instrumentami i usługami rynku pracy (n.in.: szkolenia, bony szkoleniowe, staże, bony stażowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia itp.) - 379,

- liczba osób skierowanych na prace interwencyjne, roboty publiczne - 50,

- liczba osób, którym przyznano dodatek aktywizacyjny - 252.

3. Promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

3.1 Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 3.1

- liczba i rodzaj wydarzeń promujących postawy przedsiębiorcze zorganizowane przez PUP Rybnik lub w których urząd brał udział - 21,

- liczba osób bezrobotnych, które uzyskały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 68,
- kwota udzielonych dotacji - 2.058.650 zł.

3.2 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 3.2

- liczba i kwota udzielonych refundacji na doposażenie nowego miejsca pracy - 20/686.770,82 zł.

4. Popularyzacja kształcenia ustawicznego i wspieranie rozwoju zawodowego zgodnego z potrzebami rynku pracy.

4.1 Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 4.1

- liczba osób bezrobotnych skierowanych na szkolenia - 89,
- liczba umów o dofinansowanie studiów podyplomowych -1,
- liczba umów o realizację przygotowania zawodowego dorosłych – nie złożono wniosków,
- liczba umów na sfinansowanie kosztów egzaminu lub licencji – nie złożono wniosków.

4.2 Wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i ich pracowników.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 4.2

- liczba umów dot. realizacji kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców - 263,
- liczba uczestników, którzy skorzystali z dofinansowania kształcenia ustawicznego - 380.

5. Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy.

5.1 Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia jakości i efektywności świadczonych usług.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 5.1

- łącznie zorganizowano 5 posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy, w tym 1 w trybie obiegowym,
- liczba spotkań partnerskich z podmiotami rynku pracy - 12,

Rodzaj działań prowadzonych w ramach partnerstwa lokalnego, m.in.:

- spotkania partnerskie w ramach Rybnickiej Platformy Poradnictwa Zawodowego,
- organizacja XV Rybnickich Dni Kariery w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery,
- przeprowadzenie Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami, Tygodnia Przedsiębiorczości, Europejskiego Roku Umiejętności,
- udział w Regionalnym Forum Doradztwa Zawodowego województwa śląskiego,
- współorganizacja IV Rybnickich Targów Senioralnych.

6. Profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia.

6.1 Zapewnienie odpowiednich warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia działań statutowych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 6.1

- rodzaj i zakres wdrożonych zarządzeń zwiększających profesjonalizację usług - 19,

Wydane zarządzenia dotyczyły m.in.:

- 1) powołania Komisji Wyborczej oraz opracowania Regulaminu wyborów przedstawiciela załogi PUP na „pracownika wyznaczonego” w rozumieniu procedury antymobingowej,
- 2) powołania w PUP Zespołu ds. objęcia działaniami osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- 3) powołania w PUP Zespołu ds. opracowania materiałów promocyjnych, obsługi fanpage’a na portalu społecznościowym Facebook, konta Instagram, kanału YouTube oraz zarządzania treściami strony internetowej urzędu, a także zakresu wykonywanych przez Zespół zadań,
- 4) ustalenia zasad dotyczących realizacji programu pn. „Pracownik godny uwagi”,
- 5) wprowadzenia „Instrukcji postępowania w celu przeciwdziałania atakom socjotechnicznym”,
- 6) wprowadzenia zmian w Polityce Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
- 7) wyznaczenie nowej osoby odpowiedzialnej za realizację „Procedury antymobbingowej” w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rybniku,
- 8) zaktualizowania „Procedury zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji”,
- 9) zaktualizowania dokumentu dot. prowadzonej w Powiatowym Urzędzie Pracy kontroli zarządczej,
- 10) zaktualizowania instrukcji organizacji i przeprowadzaniu szkoleń pracowników PUP,
- 11) zaktualizowania Instrukcji wnioskowania o udzielenie informacji o osobie z Krajowego Rejestru Karnego,
- 12) zaktualizowania obowiązującej w PUP procedury dot. wewnętrznego obiegu dokumentów oraz zakresu współpracy pomiędzy poszczególnymi działami jednostki,
- 13) zaktualizowania procedury postępowania w zakresie przeciwdziałania niewywiązywaniu się z obowiązku przekazywania informacji o schematach podatkowych w PUP,
- 14) zaktualizowania Procedury zarządzania ryzykiem,
- 15) zaktualizowania Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 130.000,00 złotych,
- 16) zaktualizowania wykazu osób dostępnych do informacji niejawnych,
- 17) zaktualizowania wykazu osób upoważnionych do wystawiania, podpisywania, zatwierdzania dowodów kasowych, odbioru oraz opisywania faktur VAT,

18) zaktualizowania zasad wydawanych upoważnień dla pracowników PUP w Rybniku,

19) zasadach korzystania ze smartfonu i telefonu komórkowego w rybnickim urzędzie pracy,

- zapewnienie odpowiedniego wyposażenia stanowisk pracy w sprzęt teleinformatyczny ułatwiający pracę – zapewniono wymagany sprzęt komputerowy oraz bieżące oprogramowania służące do pracy w urzędzie,

- liczba kontroli wewnętrznych dotyczących realizacji działań statutowych - 96.

6.2 Zapewnienie wysokiej jakości usług świadczonych przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku.

Wskaźniki realizacji celu operacyjnego 6.2

- liczba pracowników PUP w Rybniku, którzy podwyższyli swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach, studiach - 47;

- liczba pracowników PUP w Rybniku, którzy brali udział w konferencjach, warsztatach, seminariach - 33.