

## Raport za rok 2017

### **Realizacja Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy dla Miasta Rybnika na lata 2017-2023.**

**Wskaźniki monitorujące rynek pracy w Rybniku.**

#### **Cel strategiczny 1.**

**1. Objęcie działaniami aktywizującymi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu zwiększenia ich mobilności zawodowej na rynku pracy.**

##### **1.1 Indywidualizacja działań na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

###### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.1**

- liczba porad indywidualnych i grupowych - 1054,
- liczba szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – 1 szkolenie – 12 osób,
- liczba udzielonych informacji zawodowych - 858,
- liczba podmiotów rynku pracy, placówek oświatowych, w tym szkół, poradni psychologiczno-pedagogicznych, z którymi współpracowano - 21,
- liczba osób korzystających z informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia - 153,
- liczba osób, dla których ustalono profil pomocy - 4516,
- liczba osób, dla których stworzono Indywidualny Plan Działania - 4347,

##### **1.2 Aktywizacja osób bezrobotnych, w tym znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

###### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.2**

- liczba skierowań do pracy - 3856,
- liczba skierowań na staż - 2206,
- liczba skierowań na PSU - 332,
- liczba skierowań na PZD - 2,
- liczba osób, które uzyskały refundację kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia - 10,
- liczba miejsc pracy utworzonych w wyniku zastosowania działań aktywizujących określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ze środków finansowych PUP - 687.

##### **1.3 Zapewnienie odpowiedniej jakości realizacji ofert pracy**

###### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.3**

- liczba wizyt u pracodawców - 271,

- liczba pracodawców w bazie danych PUP Rybnik oraz liczba pozyskanych nowych pracodawców – 753/172,
- liczba zorganizowanych giełd pracy - 69, jarmarków ofert pracy - 4, targów pracy - 3, w sumie 76 przedsięwzięć,
- liczba pozyskanych ofert pracy - 6400.

#### **1.4 Umożliwienie korzystania z programów i projektów przeznaczonych dla osób bezrobotnych, w tym osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy: Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 1.4**

- liczba współrealizowanych programów krajowych, regionalnych i lokalnych przeciwdziałania bezrobociu oraz liczba ich uczestników – 5/842,
- liczba i nazwa zrealizowanych programów
  - a) PO WER Działanie 1.1 „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Rybniku i powiecie rybnickim”;
  - b) RPO WSL Działanie 7.2 „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rybniku”;
  - c) RPO WSL Poddziałanie 7.1.3 „Wysokie kwalifikacje kluczem do pracy” (konkursowy);
  - d) RPO WSL Poddziałanie 7.1.3 „Odkryj swój potencjał zawodowy z tutorem” - (konkursowy),
  - e) Wojewódzki Program Regionalny 50+.
- liczba uczestników programów - 842.

### **Cel strategiczny 2.**

#### **2. Zapewnienie odpowiedniej skuteczności zatrudnieniowej z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy**

##### **2.1 Promocja zatrudnienia**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.1**

- liczba przeprowadzonych konferencji, dni otwartych Urzędu itp. - 6,
- liczba i rodzaj wydarzeń promujących usługi PUP Rybnik –
  - a) Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS) przeprowadzenie spotkań... informacyjnych dla zainteresowanych przedsiębiorców.
  - b) Rybnickie Dni Przedsiębiorczości (RDP)
 

PUP koordynował działania Europejskich Dni Pracodawcy w partnerstwie z Urzędem Miasta Rybnika, Izbą Przemysłowo-Handlową Rybnickiego Okręgu Przemysłowego, Cechem Rzemiosł oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Rybniku oraz Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych. W ramach wspólnie organizowanych Rybnickich Dni Przedsiębiorczości zaplanowano szereg wydarzeń skierowanych do pracodawców i osób planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej.
  - c) Organizacja Konferencji „Pracownik w centrum uwagi”

Uczestnikami konferencji byli samorządowcy z Rybnika i powiatu rybnickiego, pracodawcy, organizacje zrzeszające przedsiębiorców oraz przedstawiciele urzędów pracy. Była ona okazją do poruszenia tematów dotyczących tendencji i zmian na lokalnym rynku pracy oraz możliwości pozyskania dofinansowania na różne formy wsparcia dla przedsiębiorców i pracowników. Podczas konferencji została wygłoszona prelekcja pt. „Gdzie człowiek nie może, tam robot mobilny pomoże”. Spotkanie uwieńczyła uroczysta gala, w trakcie której Urząd uhonorował partnerów za działania odpowiadające na wyzwania współczesnego rynku pracy, zasługujące na szczególne uznanie. Konferencja została zorganizowana przy współudziale Centrum Kształcenia Inżynierów Politechniki Śląskiej w Rybniku a współprowadzącym uroczyste wydarzenie był robot – EuGenius.

d) Konsultacje „Zostań Przedsiębiorcą” w Halo Rybnik dla osób chcących założyć własną działalność gospodarczą.

e) Targi Pracy dla osób niepełnosprawnych

PUP zorganizował VI Targi Pracy dla osób z niepełnosprawnością. W przedsięwzięciu tym wzięli udział m. in. pracodawcy z otwartego rynku pracy, z Zakładów Pracy Chronionej oraz pracownicy Punktów Pośrednictwa Pracy OHP z Rybnika, Wodzisławia Śląskiego oraz Czerwionki-Leszczyn. W Targach uczestniczyli także zaproszeni przedstawiciele rybnickich instytucji, którzy udzielali porad zainteresowanym osobom - Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności oraz Ośrodka Pomocy Społecznej.

f) Wizyty doradców klienta w lokalnych formach promujące usługi PUP i zachęcające do współpracy. Łącznie pracownicy Działu ds. Pośrednictwa Pracy przeprowadzili 72 wizyty w zakładach pracy.

g) Rybnickie Dni Kariery

W minionym roku Rybnicka Platforma Poradnictwa Zawodowego (RPPZ) przeprowadziła IX Rybnickie Dni Kariery pn. „Ja na rynku pracy: moje talenty i kompetencje” zorganizowane w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Organizatorzy przygotowali wiele ciekawych wydarzeń m. in.: dni otwarte w instytucjach tworzących RPPZ, cykle warsztatów prowadzonych przez doświadczonych ekspertów rynku pracy, wizyty studyjne uczniów w zakładach pracy, rewizyty przedstawicieli pracodawców w szkołach, giełdy i kiermasze pracy, pokazy, symulacje pracy, itp. Łącznie przeprowadzono kilkadziesiąt imprez, w których wzięło udział ok. 1500 osób.

h) RPPZ na terenie Kampusu Szkół Wyższych w Rybniku, zorganizowała debatę: „Współczesny rynek pracy – rynkiem pracownika, czy pracodawcy”. Deбата składała się z wystąpień doradców zawodowych oraz lokalnych przedsiębiorców.

i) „Rybnik dla biznesu”

Spotkanie integracyjne środowiska biznesowego, połączone z wykładem motywacyjnym Jacka Walkowicza - psychologa biznesu, którego organizatorami byli Urząd Miasta Rybnika oraz PUP. Udział w spotkaniu był okazją do zbudowania wzajemnych relacji, nawiązania kontaktów oraz zintegrowania środowiska biznesowego. W spotkaniu uczestniczyli lokalni pracodawcy, przedsiębiorcy zrzeszeni w różnych organizacjach, przedstawiciele nauki oraz samorządów.

j) Konferencja „Twoje bezpieczeństwo - nasza sprawa, praca w Holandii” zorganizowana wspólnie z Komendą Miejską Policji w Rybniku oraz Urzędem Miasta Rybnika. W ramach tego projektu odbyły się dwie konferencje, w których uczestniczyło ponad 700 osób. Do udziału w charakterze prelegentów zaproszono przedstawicieli holenderskiej policji. W pierwszej konferencji uczestniczyli przedstawiciele służb mundurowych, samorządu, ważnych instytucji z naszego regionu oraz pracownicy placówek oświatowych. Liczne audytorium miało okazję wysłuchać wykładów praktyków na co dzień zajmujących się problematyką handlu ludźmi w Holandii. Odbiorcami drugiej konferencji, która miała miejsce w Teatrze Ziemi Rybnickiej byli uczniowie szkół średnich z Rybnika wraz z pedagogami.

#### k) Program Aktywizacja i Integracja (PAI)

Wraz z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku zrealizowano Program Aktywizacja i Integracja, którego celem jest pomoc osobom bezrobotnym znajdującym się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Program zakończyło 21 mieszkańców Rybnika. Spośród beneficjentów programu 15 osób zmieniło profil pomocy z III na II i rozpoczęło poszukiwanie pracy.

#### l) Udział w międzynarodowym projekcie „Przestrzeń rozwoju! Adaptacja metody zintegrowanego doradztwa rozwoju kariery dla młodzieży”

Uczestnictwo PUP Rybnik w innowacyjnym, międzynarodowym projekcie z zakresu poradnictwa zawodowego, opartego na Metodzie przestrzeni pozytywnych wyobrażeń Normana E. Amundsona przy udziale fińskich ekspertów. Jest to metoda, która opiera się na całościowym podejściu do klienta - jego życiu osobistym, zawodowym, planach, marzeniach, mocnych i słabych stronach itp. Metoda skierowana jest dla osób do 29 roku życia, z kategorii NEET (młodzież, która nie uczy się, nie pracuje, ani nie uczestniczy w szkoleniu), ale może być wykorzystana do pracy z każdą grupą osób.

Efektom działań rybnickich doradców jest:

- wdrożenie nowych metod, narzędzi, ćwiczeń do codziennej pracy z wymagającymi klientami,
- zwiększenie ich kompetencji i warsztatu zawodowego oraz skuteczności ich pracy,
- opracowanie nowych ścieżek rozwoju zawodowego i edukacyjnego dla młodzieży należącej do kategorii NEET,
- uczestnicy projektu podjęli staż, a po nim zostaną zatrudnieni.
- dzięki udziałowi doradczyń zawodowych PUP Rybnik w ww. projekcie, powstanie przetestowana i zaadaptowana metoda, z której będą mogli skorzystać wszyscy doradcy zawodowi z całej Polski,

- liczba materiałów informacyjnych o usługach i instrumentach rynku pracy świadczonych przez PUP zamieszczonych na stronie Urzędu, w mediach – każde ww. wydarzenie promowane było odrębnymi, broszurami, ulotkami, opisem na stronie internetowej PUP, w lokalnej prasie;

a) publikacja w kwartalniku pedagogiczno-społecznym: Dialog Edukacyjny „Rola poradnictwa zawodowego w przygotowywaniu pracownika nowoczesnego w kontekście dualnego systemu kształcenia”;

b) raport pn. „Określenie zapotrzebowania na zawody na rynku pracy w mieście Rybnik i powiecie rybnickim”.

## **2.2 Stosowanie instrumentów rynku pracy wspierających podstawowe usługi rynku pracy**

### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 2.2**

- liczba osób objętych instrumentami i usługami rynku pracy (szkolenia, bony szkoleniowe, staże, bony stażowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bon na zasiedlenie, prace społecznie użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia) itp. - 1099,
- liczba osób skierowanych na roboty publiczne, prace interwencyjne - 89,
- liczba osób, którym przyznano dodatek aktywizacyjny - 265,
- liczba i rodzaj wykorzystanych instrumentów rynku pracy – 16 (subsydiowane zatrudnienie, refundacja kosztów doposażenia stanowiska pracy, staże, szkolenia, PZ, dofinansowanie).

## **Cel strategiczny 3.**

### **3. Promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia.**

#### **3.1 Wspieranie podejmowania działalności gospodarczej i tworzenia spółdzielni socjalnych przez osoby bezrobotne**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.1**

- liczba i rodzaj wydarzeń promujących postawy przedsiębiorcze zorganizowane przez PUP Rybnik lub w których PUP brał udział – 2 (Rybnickie Dni Przedsiębiorczości, „Rybnik dla biznesu”),
- liczba osób bezrobotnych, które uzyskały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 136,
- kwota udzielonych dotacji – 2.612.200 zł.

#### **3.2 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 3.2**

- liczba i kwota udzielonych refundacji na doposażenie nowego miejsca pracy – 47 na kwotę 1.022.700 zł.

## **Cel strategiczny 4.**

### **4. Popularyzacja kształcenia ustawicznego i wspieranie rozwoju zawodowego zgodnego z potrzebami rynku pracy.**

#### **4.1 Nabycie, podniesienie lub uaktualnienie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.1**

- liczba osób bezrobotnych skierowanych na szkolenia - 87,
- liczba umów o dofinansowanie studiów podyplomowych -13,

- liczba umów o realizację przygotowania zawodowego dorosłych – 2.

#### **4.2 Wsparcie kształcenia ustawicznego pracodawców i ich pracowników**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 4.2**

- liczba zawartych umów na realizację kształcenia ustawicznego pracowników

i pracodawców - 136,

- liczba pracowników i pracodawców, którzy skorzystali z dofinansowania kształcenia ustawicznego - 411.

#### **Cel strategiczny 5.**

##### **5. Rozwój współpracy i partnerstwa w obszarze lokalnego rynku pracy.**

##### **5.1 Rozwijanie partnerstwa pomiędzy PUP a instytucjami sektora publicznego i prywatnego dla zwiększenia jakości i efektywności świadczonych usług**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 5.1**

- liczba posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy – 6 (w tym 2 razy tryb obiegowy),

- liczba spotkań partnerskich z podmiotami rynku pracy - 22,

- rodzaj działań prowadzonych w ramach partnerstwa lokalnego: Regionalna Izba Gospodarcza: organizacja panelu dyskusyjnego pod tytułem „Praca 4.0, czyli wyzwania stawiane rynkowi pracy” podczas VII Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw; prowadzenie działań w ramach Rybnickiej Platformy Poradnictwa Zawodowego Rybnickie: IX Rybnickie Dni Kariery - „Ja na rynku pracy: moje talenty i kompetencje” ; debata - „Współczesny rynek pracy – rynkiem pracownika, czy pracodawcy?” z udziałem pracodawców i młodzieży szkolnej.

#### **Cel strategiczny 6.**

##### **6. Profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia.**

##### **6.1 Zapewnienie odpowiednich warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia działań statutowych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku**

##### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 6.1**

- rodzaj i zakres wdrożonych zarządzeń zwiększających profesjonalizację usług – 10 (Obieg wewnętrzny dokumentów oraz zakres współpracy pomiędzy działami (6), Organizacja przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w PUP, Regulamin Pracy (2), Zasady Polityki Bezpieczeństwa Informacji,

- zapewnienie odpowiedniego wyposażenia stanowisk pracy w sprzęt teleinformatyczny ułatwiający pracę - Dyrektor zapewnia odpowiednie wyposażenie wszystkich stanowisk pracy, na bieżąco oraz w ramach posiadanych środków finansowych dokonuje się przeglądu, konserwacji oraz wymiany ww. urządzeń,

- liczba przeprowadzonych kontroli wewnętrznych dotyczących realizacji działań statutowych - 56.

## **6.2 Zapewnienie wysokiej jakości usług świadczonych przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku**

### **Wskaźniki realizacji Celu operacyjnego 6.2**

- liczba pracowników PUP w Rybniku, którzy podwyższyli swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach - 37,
- liczba pracowników PUP w Rybniku, którzy brali udział w konferencjach, warsztatach, seminariach - 69.