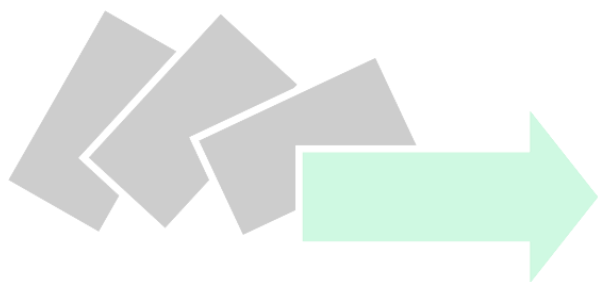


Sięgnij po więcej

# Nowy wymiar biznesu

Informator dla przedsiębiorców





POWIATOWY URZĄD PRACY  
W RYBNIKU

Szanowni Państwo,

jesteśmy świadkami powstawania nowej rzeczywistości, na którą składają się nasze wspólne dokonania. Nowe możliwości są w zasięgu ręki. Wystarczą chęci, aby po nie sięgać. Razem możemy kształtować rynek pracy, opierając się na solidnych filarach. Warto stosować sprawdzone metody pracy, wykorzystując potencjał zachodzących zmian.

Kluczowe znaczenie we współdziałaniu przedsiębiorców oraz instytucji rynku pracy, mają wiedza i doświadczenie. Ułatwiają one dobór strategii umożliwiających realizację nadrzędnego celu, którym jest inwestycja w człowieka i jego rozwój.

Zależy nam na otwarciu kolejnego rozdziału w relacjach biznesowych, w których istotne są emocje i indywidualne potrzeby wszystkich uczestników rynku pracy.

Zachęcam do współpracy

**Anna Michalczyk**



Dyrektor

Powiatowego Urzędu Pracy w Rybniku



# Wyzwanie

Krajobraz rynku pracy jest pełen wyzwań, które pojawiają się nieustannie, niosąc za sobą wymagania oraz szanse.

## **Które wyzwania podejmiesz?**

### **Co jest dla Ciebie na ten czas najważniejsze?**

Warto zacząć od sprecyzowania, czym jest wyzwanie. Wypowiadając to słowo, przychodzą na myśl pewne skojarzenia. Wyzwanie jawi się jako trudne zadanie, z którym trzeba się zmierzyć, co wymaga wysiłku i poświęcenia. Może też kojarzyć się z niecodzienną sytuacją, podczas której zostanie sprawdzona nasza odporność.

### **Co jest pewne?**

Czekają nas coraz to nowsze wyzwania, które są konsekwencją m.in. postępu technologicznego, uwarunkowań zewnętrznych.

### **Jak im sprostać?**

Najważniejsza jest chęć podjęcia się wyzwania oraz określenie swoich priorytetów. Kolejnym etapem jest zaakceptowanie nowej sytuacji oraz próba dostosowania się do realiów. Warto cały czas rozwijać się, poszerzać wiedzę, ponieważ daje to przewagę nad stresem związanym z pojawiającymi się wyzwaniami.



# Poszukiwanie

Każdy z uczestników rynku pracy poszukuje swojego miejsca, które spełni jego indywidualne oczekiwania. Rynek pracy jest jak łąka, pełna różnorodnych kwiatów. W swojej firmie możesz stworzyć warunki, które pozwolą kwitnąć talentom Twoim i Twoich pracowników.

W obliczu zachodzących zmian, odnalezienie się na rynku pracy, może wymagać ponownego określenia misji lub modyfikacji podrzędnych celów firmy.

W procesie adaptacji do nagłych zmian, przydatna jest umiejętność kreatywnego zarządzania zespołem. Znaczenie ma ocena potencjału zawodowego zatrudnionych osób oraz wzbogacenie zespołu o nowych pracowników.

## **Co jest przydatne w tym procesie?**

- Sprawna komunikacja z zespołem – aktywne słuchanie pracowników;
- Indywidualne podejście do każdego członka zespołu (obopólne zrozumienie potrzeb);
- Wsparcie ze strony partnerów rynku pracy (oparte na długofalowej współpracy);
- Nowoczesne narzędzia stosowane w procesie rekrutacji (ułatwiający ocenę kompetencji i potencjału zawodowego kandydatów).





# Klucz

Fundamentem każdego biznesu jest człowiek i jego zaangażowanie w pracę. Traktowanie firmy jako całości, zbioru zarówno indywidualnych umiejętności pracowników, jak i potencjału zespołów pracowniczych, jest kluczem do sukcesu. Analiza wszystkich obszarów, które wpływają na jakość oraz innowacyjność usług świadczonych przez firmę, może wskazać odpowiednie rozwiązania na przyszłość.

Stawiając na rozwój biznesu, warto pamiętać, że efektywna i kreatywna praca jest możliwa wtedy, gdy:

- utożsamiamy się z misją firmy,
- mamy poczucie bezpieczeństwa i stabilizacji,
- dostrzegamy perspektywę rozwoju zawodowego i awansu.

Warto pamiętać, że budowanie relacji biznesowych odbywa się na dwóch poziomach:

- wewnątrz firmy (kontakty z pracownikami),
- poza firmą (stosunki z klientami oraz kontrahentami).

Aspekty te mają taką samą wartość. Zarówno dobre opinie pracowników, klientów i partnerów biznesowych, składają się na pozytywny wizerunek firmy.



# Równowaga

Równowaga to stabilny układ przeciwstawnych sił. Pojawienie się niespodziewanych zmian na rynku pracy, może wpłynąć na zachwianie istniejącego stanu. Sztuką jest reorganizacja sposobu działania i charakteru prowadzonej działalności w odpowiedzi na dynamicznie zmieniające się uwarunkowania zewnętrzne.

Przeciwwagą dla zmiany będzie stałość, czyli nasza wiedza i świadomość nieuniknionych zmian.

Dla zachowania równowagi potrzebny jest system wewnętrznego reagowania, który pomoże przewidywać zmiany i odpowiadać na wyzwania.

## **Co może pomóc w stworzeniu niezawodnego systemu?**

- Otwartość na innowacyjne rozwiązania (wdrożenie nowych koncepcji pracy, uniwersalnego programu rozwoju biznesu);
- Kreatywność (twórcze sposoby rozwiązywania problemów).



# Strategia

Tworzenie koncepcji działania przedsiębiorstwa zaczyna się od planowania. Właściwie dobrane strategie, gwarantują efektywne wykonywanie określonych zadań i osiągnięcie korzyści.

## **Co może pomóc w wypracowaniu odpowiednich strategii działania?**

W biznesie mają znaczenie emocje, których wachlarz towarzyszy nam w różnych sytuacjach.

Ich intensywność zależy od naszego podejścia do problemu. Zarządzanie przedsiębiorstwem jest równoznaczne z zarządzaniem emocjami.

## **Jak robić to skutecznie?**

Warto kierować się zasadami:

- **Autentyczności** – emocje pokazują nasze prawdziwe cele i wartości, dzięki czemu zyskujemy społeczne zaufanie.
- **Samoświadomości** – pozwalającej na rozpoznawanie i nazywanie emocji. Jeśli znamy mechanizm powstawania reakcji, łatwiej jest nam kontrolować swoje zachowanie.
- **Empatii** – rozumianej jako zdolność odczuwania cudzych emocji. Przełomowym momentem w relacjach biznesowych jest akceptacja emocji innych oraz nastawienie na pomoc w rozwiązaniu problemów.



# Motywacja

Wiedza i umiejętności to doskonała podstawa do działania. Mimo obecności tych dwóch czynników, często trudno jest przystąpić do wykonania zadania.

## **Czego brakuje?**

Motywacji – wewnętrznego zapału, który sprawia, że jesteśmy gotowi i chętni do pracy.

## **Co nas motywuje?**

Motywacją są nasze potrzeby, zarówno te podstawowe, wynikające z funkcji życiowych, jak i te wyższego rzędu, w tym potrzeba samorealizacji. Za sprawą motywacji, praca może stać się pasją, a wykonywane zadania naturalną i przyjemną częścią naszej egzystencji. Nowe trendy w biznesie zmierzają w kierunku niematerialnych form motywowania pracowników, kontrahentów oraz klientów. Kluczowe znaczenie ma utożsamianie się pracownika z ideą, w duchu której działa firma.

Na osiągnięcie dobrych wyników składają się:

- poznanie zainteresowań, emocji oraz potrzeb zespołu pracowniczego,
- ukierunkowanie na rozwój zawodowy i osobisty pracowników oraz wspieranie ich w tym procesie,
- wspólne określenie celów i systematyczne sprawdzanie poziomu motywacji kadry.





# Współpraca

Współpraca z partnerami biznesowymi jest szansą na rozwój przedsiębiorstwa. Pozyskanie partnerów i korzystanie z ich wiedzy oraz rozwiązań, ułatwia firmie prosperowanie.

W jaki sposób można pielęgnować relacje biznesowe? Gwarancją udanej, długotrwałej współpracy są działania oparte na:

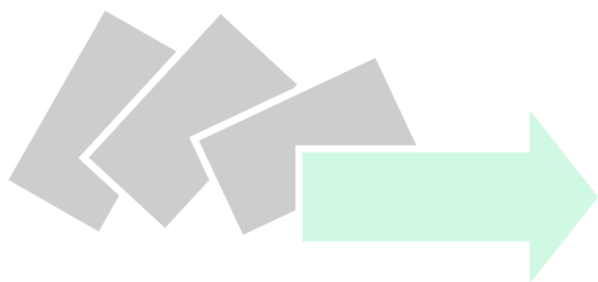
- zaufaniu, które pozwala na większe zaangażowanie obu stron w wykonywane zadania oraz daje poczucie stabilizacji,
- sprawnej komunikacji – słuchanie oraz wyjaśnianie wątpliwości jest podstawą budowania obopólnego zaufania,
- inicjatywie – przedstawianie własnych pomysłów i wizji na rozwiązanie problemu, ma znaczenie podczas zacieśniania więzi.

## **Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku – Twoim partnerem biznesowym.**

Nawiązując z nami współpracę, możesz liczyć na partnerskie i otwarte relacje.

- ✓ Uzyskasz wsparcie w zakresie tworzenia miejsc pracy, pozyskiwania i zatrudniania pracowników oraz rozwoju zawodowego kadry pracowniczej.
- ✓ Ochrona miejsc pracy jest dla nas priorytetem. W trudnym dla gospodarki czasie, pomożemy przetrwać Twojej firmie, proponując optymalne wsparcie.





POWIATOWY URZĄD PRACY  
W RYBNIKU



## Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku

ul. Jankowicka 1  
44-200 Rybnik

tel. +48 32 42 26 095, 32 42 21 623  
e-mail: [kancelaria@rybnik.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@rybnik.praca.gov.pl)